



4<sup>^</sup>  
edizione

# UniSTUD

Coordinamento organizzativo  
delle Segreterie studenti  
delle Università italiane

31 MAGGIO  
1° GIUGNO

2018

[www.unistud.eu](http://www.unistud.eu)  
#unistud

COMO  
Aula Magna  
Sant'Abbondio

Vito Cannone  
Flavio Saturno

Università degli studi dell'Insubria

**GASP:**  
**Gemme Ascoltate**  
**allo SPortello** (spunti per  
un «bestiario» delle segreterie)

ridiamo un po' con le FOTO!

# DOVE ANDIAMO SABATO SERA? RIECCOLA IN ESSE3



Immagine Acquisita



Cropping

Apri file:



Statistiche immagine:

Dimensione (KB): 20

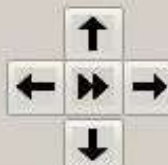
Tipo: JPG

Acquisisci



Posizione

Dimensione



Aggiorna

Salva imp.



Storico Foto



# LA SAGA DELLA SIGNORA

The screenshot displays a software interface for image management. On the left, a preview window titled "Immagine Acquisita" shows a photo of a woman with a score of 45.000. To its right, a "Statistiche immagine:" panel lists "Dimensione (KB): 20" and "Tipo: JPG", with an "Acquisisci" button below. Below the statistics are icons for rotation and a directional pad. A "Cropping" section includes "Apri file:" with search and folder icons, and radio buttons for "Posizione" (selected) and "Dimensione". At the bottom right, a "Salva imp." button is visible, and a "Storico Foto" button is at the very bottom.

LA SIGNORA CHIARAMENTE E' COMPLETAMENTE IN TILT  
E CI MANDA LA FOTO DELLA SUA PARTECIPAZIONE ALL'EREDITA'

# Ma perché devo girare il pc?

Immagine Acquisita



Statistiche immagine:

Dimensione (KB): 23

Tipo: JPG

Acquisisci

Cropping

Apri file:  

Posizione

Dimensione

Aggiorna

Salva imp.



Storico Foto

# Porto sempre con me la mia passione

Immagine Acquisita



Statistiche immagine:  
Dimensione (KB): 24  
Tipo: JPG

Acquisisci

Cropping

Apri file:  

Posizione  
 Dimensione

← → ↑ ↓

Aggiorna Salva imp.




Storico Foto



# Alla ricerca dell'uomo giusto



Immagine Acquisita



Statistiche immagine:  
Dimensione (KB):  
Tipo:


Acquisisci

Cropping

Apri file:  

Posizione  Dimensione

Aggiorna Salva imp.



Storico Foto

C:\Users\vito.cannone\AppData\Local\Temp\KionTemp\54H0DEneRqYo5pc46hj\RV0XISWTTJQPPFKSYYSLQ\_tmp.jpg

The interface shows a photo processing tool. On the left, under 'Immagine Acquisita', is a photo of a woman. Below it is a 'Cropping' checkbox and an 'Apri file:' section with magnifying glass and folder icons. In the center, there are 'Statistiche immagine:' fields for 'Dimensione (KB):' and 'Tipo:', an 'Acquisisci' button, and a control panel with 'Posizione' (selected) and 'Dimensione' radio buttons, and 'Aggiorna' and 'Salva imp.' buttons. On the right is a larger version of the same photo. Below it is a 'Storico Foto' button. A file path is displayed over the central controls: C:\Users\vito.cannone\AppData\Local\Temp\KionTemp\54H0DEneRqYo5pc46hj\RV0XISWTTJQPPFKSYYSLQ\_tmp.jpg.

# Per la serie chi devo immatricolare???



SPLENDIDI GEMELLI SIAMESI



# Per liberare la mente dallo studio

Immagine Acquisita



Statistiche immagine:

Dimensione (KB): 24

Tipo: JPG

Acquisisci

Cropping

Apri file:  

Posizione

Dimensione

Aggiorna Salva imp.



Storco Foto

# Vuoi mettere una foto al ristorante?



Statistiche immagine:

Dimensione (KB):21

Tipo: JPG

Acquisisci

Posizione



# Il mistero dei social o IL MISTERO DI ESSE3?

The image is a composite of three overlapping windows from a computer screen:

- Top Left:** A Windows File Explorer window showing a folder named 'carere' with a search bar and a 'Save As' field containing '.htm'.
- Top Right:** A document management interface with fields for 'Cognome', 'Codice Fiscale', and 'Data Nascita'. Below these are tabs for 'amministrativi', 'Invalidità', and 'Autorizzazioni'. A table shows a document type 'CI' and 'Carta Identità'. At the bottom, a field for 'Titolo' contains 'carta d'identità'.
- Center:** A Facebook post from 'Freeda' with the text 'A cosa stai pensando Giulia?'. Below the text is a video player showing a woman with the caption 'Ma appena sveglia bevi acqua e limone come le vere salutiste'. The post has 1,155,091 views and is dated '24 luglio alle ore 21:00'. Large black question marks are overlaid on the video player.
- Right Side:** A sponsored advertisement for 'DRESSES New Arrivals' from 'zsf.it.com', featuring images of dresses and shoes.

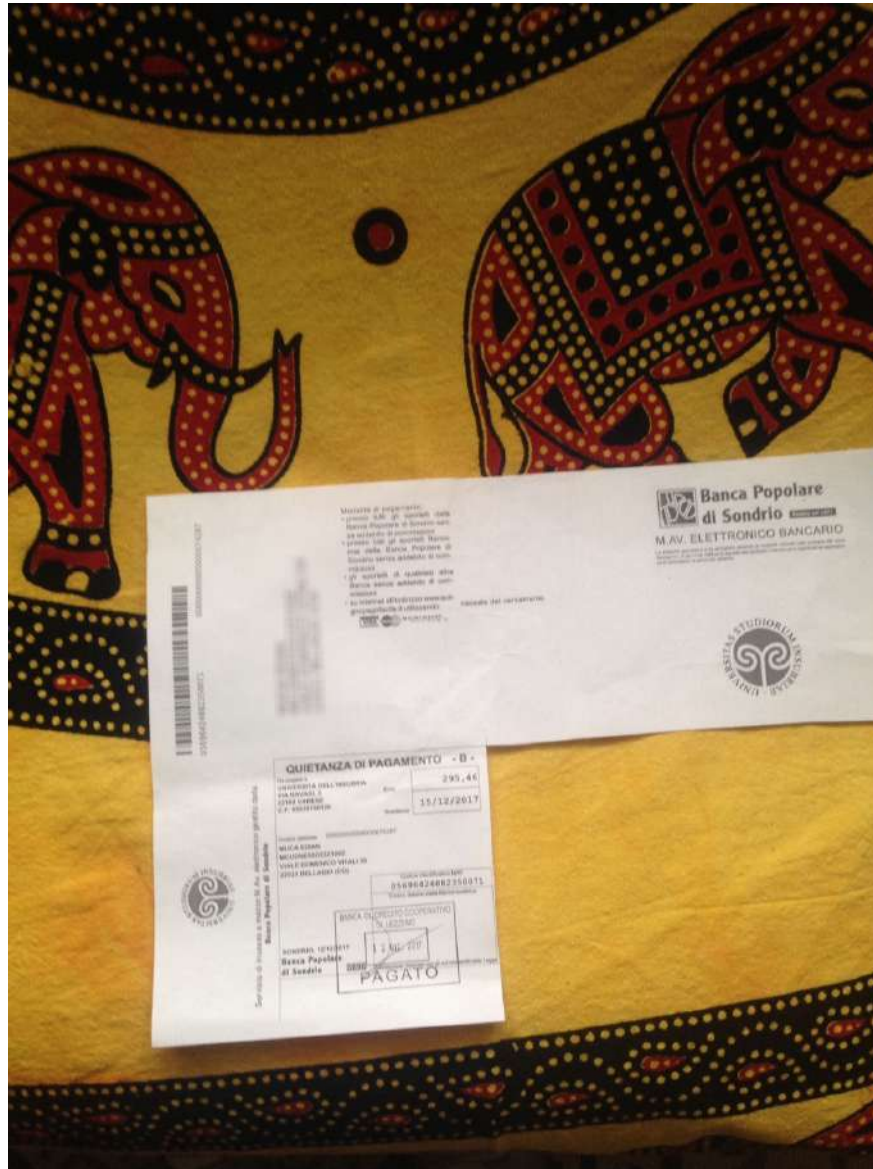
...a volte ritornano...

Tipologia documento	Numero	Ente Rilascio	Data Rilascio	Data Scadenza	Nazione emissione	Provincia emissione
CI	Carta Identità					

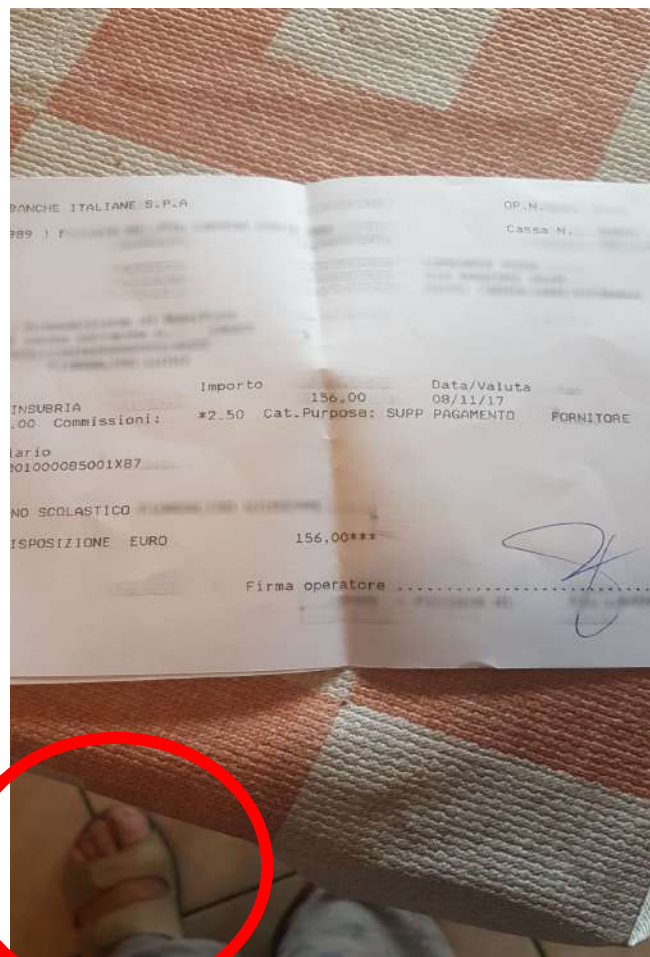
  

Allegati						
Titolo	Descrizione	Massima Dim.	Tipologia Allegato			
Carta d'identità	Un po' rovinata	5				

**Mi manda una scansione del bollettino pagato?**



«Allego alla seguente la foto del pagamento della prima retta»



Bastava solo quella,  
senza i piedi!

Continuiamo  
a ridere con le E-MAIL!

Buongiorno,

Dal controllo dell'inserimento dati nella procedura di immatricolazione online abbiamo riscontrato uno o più errori:

**LA CARTA DI IDENTITA' PRESENTA SOLO UNA FACCIATA.**

Si prega di inviare la scansione della carta di identità completa di entrambe le facciate a questo indirizzo mail, provvederemo d'ufficio alla correzione del Suo profilo ai fini dell'immatricolazione.





# Orgoglio della mamma

«Ho visto i voti degli esami di mio figlio! E' bravo, ha preso anche 30 e mezzo!»



# Super Attack

«Buongiorno, io volevo chiedere una volta fatto l'isee bisogna portarlo in università direttamente in segreteria, oppure lo fa automaticamente il caf, o bisogna **attaccare il documento sul sito?**»



# Tentativo di corruzione

studente: "ma non potete chiudere un occhio?"



Posso anche  
chiudere un occhio,  
ma con l'altro...  
ci vedo benissimo!

Post it Mania

# PAURA ALL'INSUBRIA

Buongiorno,

Sono Veronica

Avrei bisogno dell'**attentato** ufficiale degli esami universitari sostenuti per l'iscrizione al master in un'altra università



# In riunione

Commissione con docenti e personale. Arriva un ragazzo addetto alla portineria che timidamente si affaccia nella saletta senza proferire parola.

«Stai cercando qualcuno?»

«Sì»

«Chi?»

«Ehm, il frigorifero...»

# Certificato per il lavoro

«sono una studentessa di medicina che si è laureata in data ..... e avrei bisogno della pezza giustificativa(certificato) in art 19 per il lavoro per mia madre dove si dica che «la sottoscritta si è laureata in data ..... e che mia madre era presente alla seduta di laurea???»»

# AAA lavoro cercasi

«Gentili Signori,

vi invio in allegato il mio Curriculum Vitae nella speranza di essere contattata per un colloquio conoscitivo.

Dal 2009 ho avuto diverse esperienze: in ambito commerciale come addetta alle vendite, e soprattutto turistico come segretaria di ricevimento e addetta all'accoglienza clienti per appartamenti per vacanze. Sono consapevole di non avere esperienza nel vostro settore, ma desidero ampliare le mie conoscenze e la mia esperienza e sarei perciò felice di valutare qualsiasi offerta voleste propormi.

Sono una persona precisa, affidabile, seria ed educata con una buona capacità di relazionarsi con le altre persone.»



# Solo per chiedere se poteva rateizzare

« ...Vorrei inoltre provare a cercare una soluzione al problema che mi attanaglia.

Sarò franco, il motivo per cui stavo pensando di congelare gli studi per quest'anno, non era legato alla mia mancanza di volontà, ma piuttosto ad una questione organizzativa personale.

Purtroppo, o nel mio caso vorrei dire per fortuna, le mie priorità differiscono rispetto a quelle del classico studente universitario "medio".

La mia giornata tipo, è la classica di chi ha quasi quarant'anni... giochi di incastri tra impegni lavorativi e familiari (professionista, marito e padre di due bimbi di 2 e 4 anni) a cui ho deciso volontariamente e con estrema lucidità, di affiancare momenti di studio più o meno intensi.

Diciamo che al momento mi ritrovo però leggermente in affanno, ma la cosa che in onestà mi spaventa di più, è che ce la sto mettendo tutta.

Mi sono dunque guardato allo specchio....e siccome i soldi destinati alla mia formazione sono comunque sottratti dalle tasche della mia famiglia, mi sono messo una mano sulla coscienza e ho valutato con estrema serietà il pericolo dell'eventuale fallimento.

Ripeto che non è un problema di mancanza di volontà.

Ora leggo la sua mail e capisco che la strada da percorrere è solo una. Continuare.

Chiedo a questo punto gentilmente a voi supporto. Avreste dei consigli da suggerirmi?

Qual è la strada migliore da percorrere?

L'impresa è ardua, ma sento che potrebbe essere alla mia portata.

Esiste inoltre un modo per dividere il contributo unico totale in più trance in modo da spalmare la spesa rendendola più "leggera"?

...

Spero di non avervi annoiato.»



# VITA SERENA «INSUBRIA»



# SPONSOR

«Avrei inoltre bisogno di sapere se e come posso avere la fattura intestata ad un mio parente (mia nonna in quanto è lei a pagare) per poterla così scalarla nella dichiarazione dei redditi.»

NONNA PINA

CASSA CONTINUA

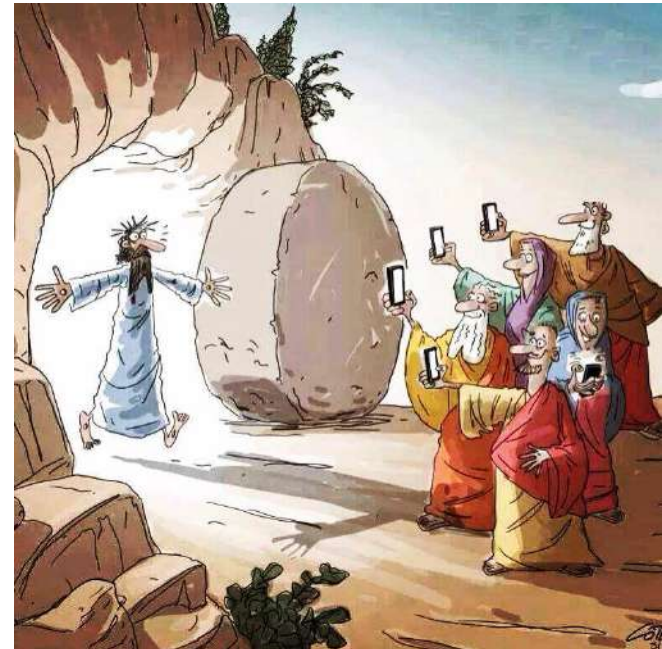
# Il matrimonio è la tomba dell'amore

«...

Purtroppo per uno sbaglio dell'Inps che Aveva registrato erroneamente il mio matrimonio come un decesso ritarderò nella consegna della dsu perché l'Inps deve sbloccare il mio stato.

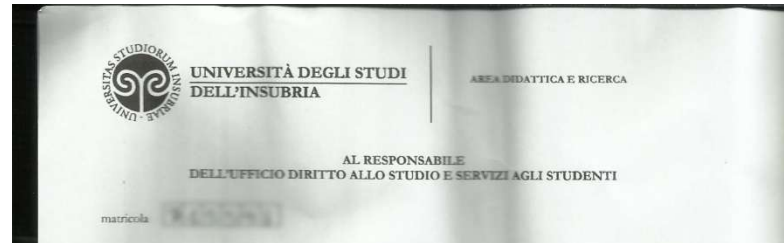
Chiedo gentilmente se possibile non darmi la mora per il ritardo non dovuto a causa mia. »

La mora la togliamo  
solo se ci mandi  
l'attestato di resurrezione



# L'istanza

«Non appena è in possesso del documento ce lo invii. Nel frattempo ci deve compilare l'istanza che le allego»

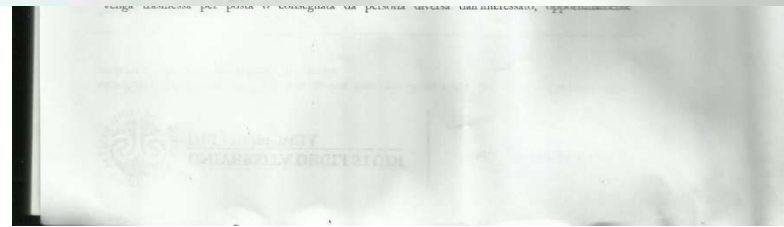


CHIEDE

di poter fissare un appuntamento presso l'ufficio tasse e contributi

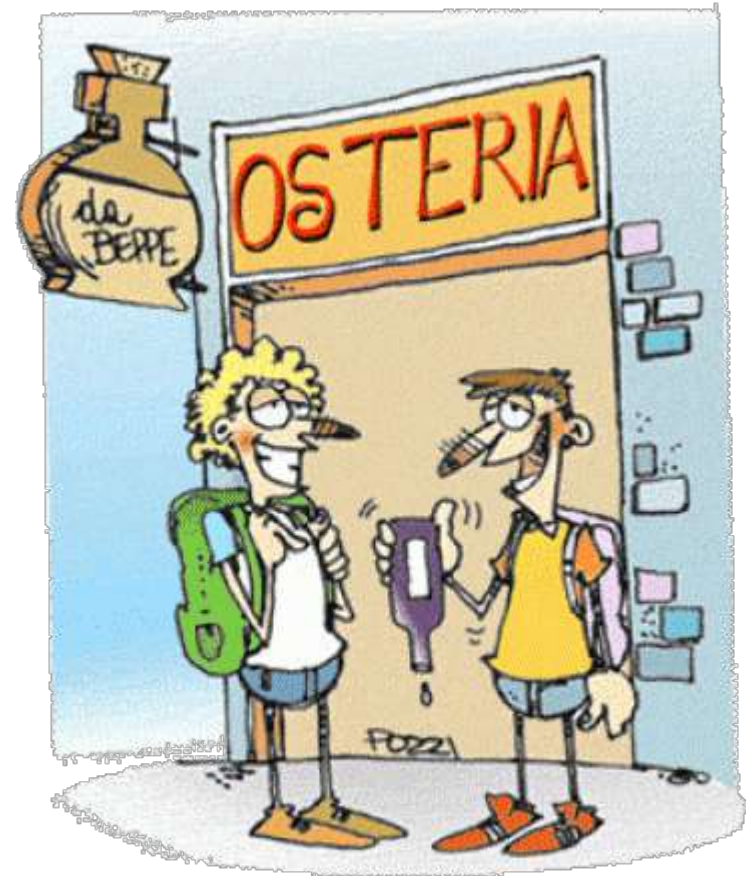
per le seguenti motivazioni, di cui allego la relativa documentazione:

per presentare la documentazione ISEE



# Nuovi corsi di laurea

«Buongiorno mi chiamo  
XXX YYYYY vorrei provare il  
test per entrare alla facoltà  
di Osteria, per me però  
sarebbe una seconda  
laurea ho 40 anni e ho  
conseguito la maturità  
scientifica nel 1996! »



" Spero che oggi interroghi  
di Barolo...sono preparatissimo!"

# La voglia di rimanere studente

«Buongiorno, è possibile farsi revocare la laurea, anche se già presa? »

**NO COMMENT!**

# La rinuncia

«Buongiorno, vorrei sapere a che punto è la mia reimmatricolazione, a seguito di rinuncia alla rinuncia di carriera.»

un altro

**NO COMMENT!**

# L'ignoranza

«Mi voglio immatricolare, ma online mi dice che i nome utente e/o password sono errati, seppur abbia digitato le esatte credenziali. Ho provato anche ad aggiungere i numeri (001,002...) ma niente. Ho provato anche col sistema di recupero password ma non funziona, come se fossi inesistente. Cosa devo fare, registrarmi di nuovo o...?»

«Buongiorno,

*ho sentito l'Assistenza tecnica, che mi ha riferito di consigliare agli studenti che non riescono ad accedere alla propria area riservata di utilizzare la **funzione di recupero della password**, questo perché attualmente non c'è alcuna problematica generale che impedisca l'accesso all'area riservata studenti. È inoltre necessario assicurarsi di non aver attivo WIFI con le vecchie credenziali. In questo caso infatti l'account viene bloccato. Il suo codice è 732045.»*

«allora io ho provato di nuovo a fare il recupero password con username XXXXXXXX e come codice fiscale 732045 e mi esce di nuovo la finestra rossa 'dai dati forniti non è stato possibile recuperare le credenziali'! Mi dica cosa posso fare ora?»

«ho provato anche con il codice fiscale della mia città (Gallarate) ma non funziona uguale»

«Scusi ma lei sa cos'è un codice fiscale?»



# Orari

«Salve, oggi dovrei presentare il piano di studi stampato del terzo anno ma probabilmente arrivo un po' più tardi delle 12.00, potreste gentilmente rimanere aperti un po' di più? »

Come no?  
Per te...



# UNIPADOVA ALLA RISCOSSA

[Nessun Oggetto]

Data: Oggi, 12:23:11 CEST

Da:

A:

☰ Visualizza Sorgente

↓ Salva

📎 Mostra tutte le parti

📄 Testo (2 KB) ↓ 🖨️

soprattutto Ciao sto scrivendo da Semih Turchia ho completato 19 la mia scuola di alta formazione in anni di tacchino, e poi voglio studiare all'estero visto questo motivo, l'Università di Padova n nella internet e ho deciso di leggere lì, ti chiedo padova cosa ho bisogno di venire all'università Cosa c'è nella informazione internazionale quota di reclutamento degli studenti con me per questo argomento il mio io voglio che tu faccia. Vi ringrazio in anticipo.



# SALUTI FINALI

«...In attesa che il Karma adempia suo corso, ricordandovi, in quanto pari, che sono le persone e le loro azioni a costituire lo Stato che "abita" il nostro Paese, porgo Cordiali saluti»