



Gemme Ascoltate allo SPortello





SOPRAVVIVERE ALLA QUOTIDIANA RELAZIONE CON IL PUBBLICO... RIDENDO!

Di UniSTUD.net



Il *GASP - Gemme Ascoltate allo SPortello*, nasce nel 2014 insieme al progetto UniSTUD - Coordinamento nazionale delle Segreterie studenti, all'Università degli Studi dell'Insubria, da un'idea di Gianni Penzo Doria, realizzata in tutte le edizioni da Vito Cannone e qui sistematizzato da Giovanna Legname.

Quante volte nella nostra carriera abbiamo letto o ascoltato alcune frasi o visto comportamenti sopra le righe? Da qui nasce un "pucciosissimo stupidario" dei nostri studenti, privo di giudizi e di critiche, ma foriero di momenti non istituzionali di leggerezza.

Oggi ne proponiamo una sintesi ragionata, ma ogni Ateneo potrebbe estrarre dal cappello dei ricordi moltissime altre GASP.

Questo florilegio, infatti, serve a ricordarci che, nonostante la nostra faticosa quotidianità, abbiamo la fortuna di poter sorridere grazie a queste... *gemme*!

Cagliari, 25 maggio 2023

Il Comitato per la formazione

Simona Bertè (Università di Parma), Vito Cannone (Università degli Studi dell'Insubria), Massimo Castaldo (Università degli Studi di Salerno), Barbara Cavallari (Università degli Studi di Padova), Giovanna Legname (Università degli Studi dell'Insubria), Fabrizio Mattana (Università degli Studi di Cagliari) e Gianni Penzo Doria (Responsabile scientifico di UniSTUD).





Buongiorno, ho pagato il **bollito** per l'iscrizione al 1° anno della specialistica di economia e ho ricevuto la vostra mail di pagamento ricevuto, volevo chiedervi quando avverrà il perfezionamento dell'immatricolazione.





Mi scuso per il ritardo, ma a causa di un fulmine caduto nei paraggi di casa mia lo scanner e altri elettrodomestici sono andati in tilt.

Pertanto, come da Lei suggeritomi, le allego alla seguente mail la fotocopia del certificato.





Buongiorno.

Vorrei chiedere se **potrei** avere il duplicato della ricevuta della prima tassa. Sono del primo anno. Serve ai miei genitori che vogliono **scaldarla** dal 7 e 30.





Gentili operatori,

pochi giorni fa ho chiesto di poter prendere visione della scala ECTS da voi rilasciata. Avrei però bisogno di informazioni più dettagliate riguardo al mio inserimento in una fascia media ECTS. Al fine dell'ottenimento di una borsa di studio, mi è richiesto di attestare di essere compreso tra il 35% degli studenti migliori del mio corso di studi (medicina e chirurgia nel mio caso) ovvero almeno pari alla valutazione "B" della scala ECTS.

Nel mio caso ho una media ponderata di 27.474 e sono abbastanza sicuro di essere all'interno del 35%. Il fatto è che prendendo visione della scala ECTS rilasciata risulto all'interno della classe "C".

Mi sapreste spiegare cortesemente questa discordia?





Buongiorno, sono un ex studente di infermieristica.
Dato il mio **smarrimento**, mi servirebbe gentilmente una copia del bollettino di pagamento della prima rata universitaria. Le chiedo se potrebbe inviarmela via mail a questo indirizzo.





Sono X. P., il mio numero di matricola è XXYYXX, frequento il corso di Scienze della Mediazione Interlinguistica ed Interculturale ed il mio percorso al momento prevede la frequenza nel 1° anno del corso di Istituzioni della Lingua Tedesca.

Essendo che al momento non ho una buona situazione finanziaria, non sapevo fin dall'inizio se avrei potuto usufruire della possibilità di fare il viaggio di studio estivo organizzato dal corso di cinese.

Grazie al sostegno dei miei parenti sono riuscito a trovare fondi per poter partecipare e dunque essendo la Cina un paese distante da noi, sarebbe auspicabile poter frequentare il corso di Istituzioni e Cultura cinese durante il primo anno.

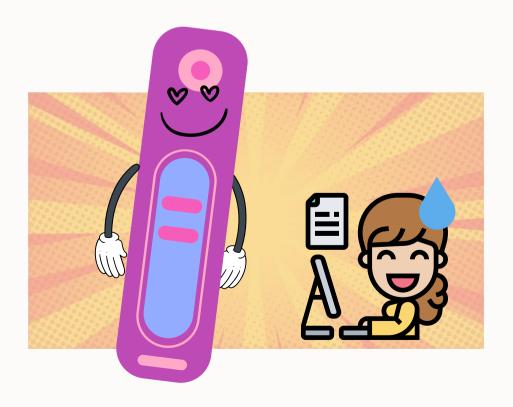
Essendo il mio scopo principale (e quello del corso di cinese) quello di avvicinarsi ad un popolo così distante, l'esperienza e la crescita che questo percorso può dare credo sia maggiore se durante il soggiorno si ha già una base e si è preparati per capire le loro usanze.

Vi chiedo dunque, se possibile, la disponibilità nel poter modificare il mio piano studi.





Buongiorno, chiedo se **la settimana 34 siete aperti**, avrei bisogno di una autocertificazione di laurea.





Buongiorno,

[...] a Settembre rimarrò a casa dal lavoro.

Pertanto non mi posso permettere di frequentare l'università. Se non pago cosa succede? La mia immatricolazione decade automaticamente o mi mandate a casa equitalia? (Scusi la poca diplomazia, ma sono situazioni particolari).





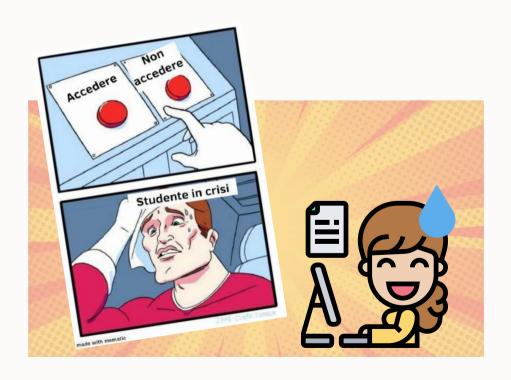
Buonasera,

mi chiamo C. N. e sono uno studente che dovrebbe laurearsi per la sessione del 28/09. Vorrei sapere se per la data del 03/09 deve essere consegnata in segreteria il CD-ROM della tesi comprensiva anche dei ringraziamenti, oppure se gli stessi possono essere fatti in anche nei giorni a venire con più calma.



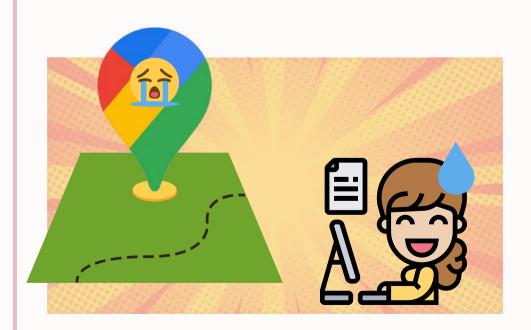


SALVE NON RIESCO AD ACCEDERE PER VOTARE, MENTRE SE ACCEDO NORMALMENTE RIESCO AD ACCEDERE



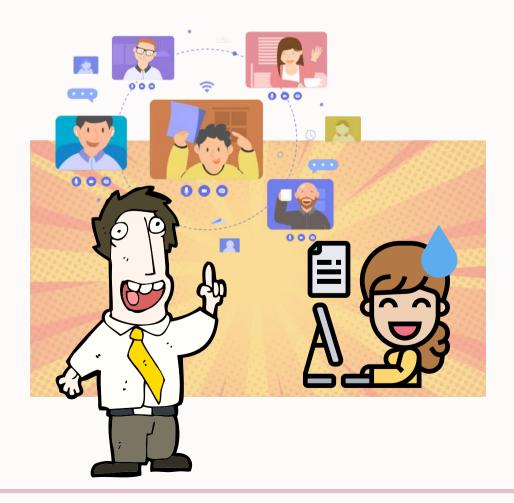


Vi chiedo la cortesia, visto che non ci sono mai stato, essendo studente di economia, di indicarmi quale sia il padiglione di scienze con le seguenti info: AULA XX, VIA XX. Una volta arrivati alle sbarre dell'università, **dove devo camminare** per trovare il dipartimento corretto e l'aula magna XX – VIA XX?





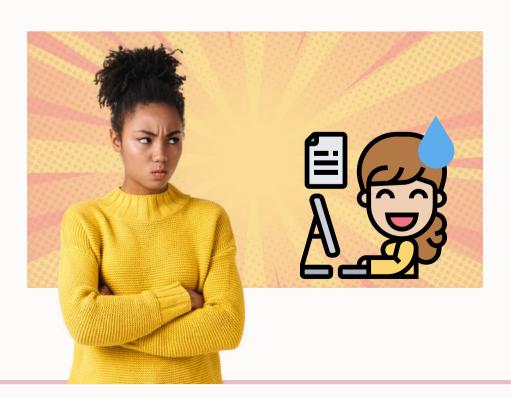
Volevo chiedervi se le 10 persone autorizzate dal manuale di laurea ad esserci, possono venire in casa di persona o la loro presenza è intesa in modo virtuale in videochiamata?





Mi dispiace ma iscriversi deve essere molto più semplice.

Vengo all'ufficio riempio il modulo e sono iscritta. Tutti i contorti passaggi online sono veramente frustranti. **Epoca di oggi si deve semplificare**, non rendere una cosa semplice un vero inferno. Quindi, ho cambiato già idea.





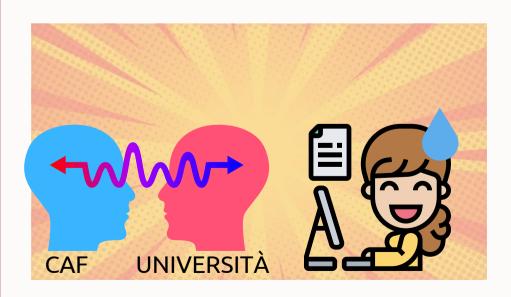
Ieri aspettavo la sua mail. Nel frattempo credo di aver trovato la soluzione: **ho affittato il rosario per lei** alla Madre Celeste... Se passa da Milano vicino Famagosta... C'è il santuario di S. Rita da Cascia... Santa degl'impossibili è per sua Grazia che l'ho incontrata, è nelle mie preghiere... Se si ricorda preghi per me GRAZIE





Buonasera,

la presente per richiedere informazioni relativamente a quanto in oggetto. Ho fatto fare dal Caf certificazione Isee nel mese di ottobre, lo stesso mi ha confermato che avrebbe inviato **telepaticamente** la certificazione all'ateneo, o comunque sarebbe stato visibile





Ciao, Sofia non ha ancora finito gli esami, appena finisce vi manda tutto. **Potrei averlo in mano**, perché alla Spagna ci hanno detto che dobbiamo **darlo in mano** (ndr INTENDEVA IL CERTIFICATO!)





Buongiorno, sono una studentessa al primo anno di Odontoiatria. Avrei cortesemente bisogno di un'informazione. Se conoscessi uno studente al 1° anno di Medicina che preferirebbe fare Odontoiatria, sarebbe in qualche modo possibile fare un passaggio interno di corso e '**scambiarci**' in questo modo i posti, o è necessario attendere luglio per presentare il nullaosta, ammesso che si liberino posti?





Buongiorno egregio ufficio relazioni con il pubblico.

La presente per segnalare un **errore grossolano** che la settimana scorsa è apparsa sul mio profilo.

Mi spiego meglio, solitamente accedo al sito con cadenza settimanale e dopo 3 anni **appare finalmente la foto sul profilo**. **L'apparenza inganna, la foto non è mia e nemmeno ci assomiglia**, la folta chioma è un bel ricordo del passato la quale ha lasciato il posto ad una **raccapricciante calvizia**. Inoltre non

lasciato il posto ad una **raccapricciante calvizia**. Inoltre non ricordo dia ver mai avuto il **nasone** ed dall'età di 15 anni che ho un **pizzetto piantato nel mento**.

Io la gradirei una foto sul profilo, ma che fosse la più **verosimile** alla mia figura. Se volete ve ne porto una oppure **scegliete voi,** purché sia calva, senza nasone e con il pizzetto.



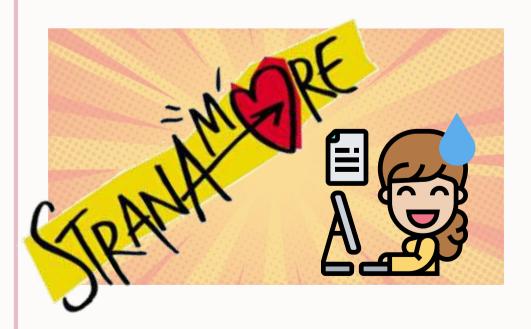


Salve,

sono uno studente delle superiori e ho partecipato al test TOLC-I, il 23 maggio 2019, per l'accesso ai corsi di ingegneria.

Vorrei sapere se è possibile **sapere il nome di una delle partecipanti al test nel mio laboratorio**.

La motivazione è che ho fatto conoscenza con una delle partecipanti e adesso non ho modo di rintracciarla non avendo un nominativo.





Salve,

ho visto nella mia pagina web dell'ateneo, nei pagamenti che in pratica devo pagare le tasse per intero, probabilmente perché ho fatto l'isee in ritardo ma questo é successo per causa di forza maggiore, poiché sono stato agli arresti domiciliari per una rissa fino a metà gennaio e quindi impossibilitato a muovermi. Come posso fare per evitare di pagare le tasse per intero?





Vorrei chiedere qual' è la procedura per l'iscrizione in ritardo a Scienze Ambientali. Ho aspettato all'ultimo l'uscita delle ultime graduatorie di medicina ma non sono entrato; volevo chiedere se dato l'accesso a numero aperto pagando una mora e con la grazia del Rettore mi possa iscrivere in sessione invernale prendendomi a carico gli esami del piano studi regolare del primo anno.

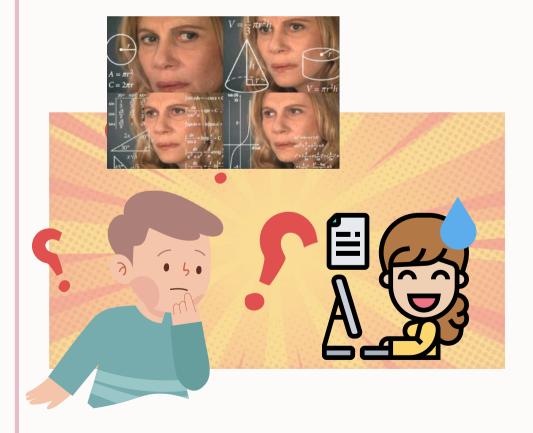




Buongiorno,

Vi scrivo per cercare di ottenere **chiarezza** per conto di un Vostro studente.

Per ottenere l'esonero della II rata per gli studenti iscritti ai corsi di laurea triennale in Matematica basta presentare un ISEE indipendentemente dal valore ISEE?





Buongiorno

Ho effettuato **l'impatto colazione** (immatricolazione, ndr) al corso di laure magistrale in lingue, ma purtroppo sono **scaduti i tendini** (termini ndr) per l'iscrizione.

Come funziona però visto che ho già fatto la pre immatricolazione? (**volevi scrivere colazione**??? - a questo punto anche ndr si arrende)





La mia situazione si complica ulteriormente in quanto da Maggio 2016 ho un nucleo familiare diverso in quanto ho acquistato un immobile e ho sottoscritto legalmente un legame affettivo.

Come dovrò muovermi avendo un nucleo familiare diverso? Quale dovrò tenere conto?





Buongiorno,

ho provveduto ad iscrivermi alla selezione estiva del test di economia, inserendo il mio diploma dovevo selezionare da un menu a tendina l'istituto presso cui ho conseguito il predetto titolo. Il problema è che il mio istituto non era presente tra le opzioni e l'unico presente era la sede circondariale (il carcere) avente la medesima denominazione della mia scuola. Io ho cliccato quella ma adesso non riesco a modificare la mia scelta. Potreste, per favore, verificare ed eventualmente correggere la scelta? vorrei evitare di passare per un detenuto!:D





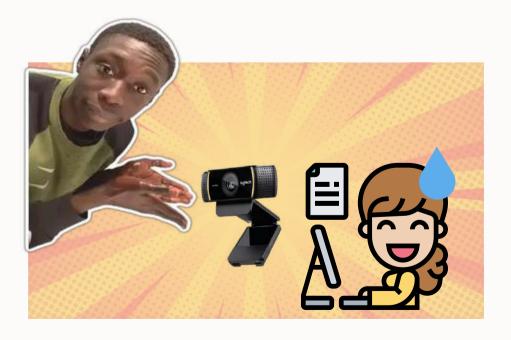
- Accompagnatore: "IL RAGAZZO VUOLE ASPETTARE UN ANNO PRIMA DI ISCRIVERSI"
- "AH, CAPISCO, PRENDERA' UN ANNO SABBATICO"
- Accompagnatore: "Sì, ESATTAMENTE, **UN ANNO SELVATICO**. NON MI VENIVA LA PAROLA"





Esame online: la docente si accorge che lo studente si guarda intorno un po' troppe volte e, temendo che il ragazzo stia guardando gli appunti, gli chiede di **guardare in camera**.

Lo studente a quel punto si gira di lato e comincia a guardare verso la camera da letto





"Non riesco a capire la tua situazione con la contribuzione. Torna domani con tutte le bollette che hai pagato". Il giorno dopo la studentessa torna allo sportello ed estrae dalla borsa un consistente plico con tutte le bollette pagate nell'ultimo anno... MA ERANO QUELLE DELL'ENEL, DELLA TELECOM E DEL GAS





Oggetto e-mail: **Rifornimento** dei dati mancanti durante la fase di immatricolazione





Nell'istanza lo studente scrive: "Chiedo misericordia per non aver mandato entro dicembre 2021 attestazione ISEE perché convinto di aver già adempito correttamente a tale adempimento burocratico"





- Voglio laurearmi a luglio, ma devo recuperare 11 crediti opzionali, più tutti gli esami fondamentali del 3 anno: come posso fare?

- Non so: se intendi luglio 2026, ok...

Altrimenti... 4







Spett.le segreteria, In qualità di **stridente** del corso di ingegneria





SPORTELLO TELEFONICO

- "Utilizza Google Chrome?"
- "No Google normale!"
- "Ehm... Che browser sta utilizzando?"
- "Quello che ho usato ieri"





Gentile studentessa, per avere informazioni circa l'autocertificazione degli esami sostenuti per il conseguimento della sua laurea, ci dovrebbe inviare tramite fax copia della sua carta di identità

Studentessa: Ok io gliela invio, ma poi come funziona? **Me la rinviate indietro tramite fax la carta di identità**? Altrimenti rimane a voi!





Istanza di rimborso tasse:

"Ho aggiornato la mia vagina personale con un IBAN a me intestato, attendo il rimborso grazie."

.

•

Noi sinceramente ringraziamo.





Oggi mi accorgevo a **printare** le ricevute delle tasse pagate nell'anno solare 2021 per la dichiarazione isee ed ho trovato disordine cronologico delle tasse già pagate.

Ho trovato seria difficoltà a trovare quelle ricevute di pagamento tasse relative al 2021. Vi dico che non sono tranquillo. Poiché non è mai successo e considerando le attività di hackeraggio possibili non vorrei che venissero persi dei dati che, come potete immaginare, ora che sto finendo mi metterebbero in ginocchio.

Desidererei un segno di tranquillità da parte vostra a tal proposito.





La studentessa chiede allo sportello un'attestazione in cui si afferma che il tirocinio da svolgere ad agosto non possa essere differibile.

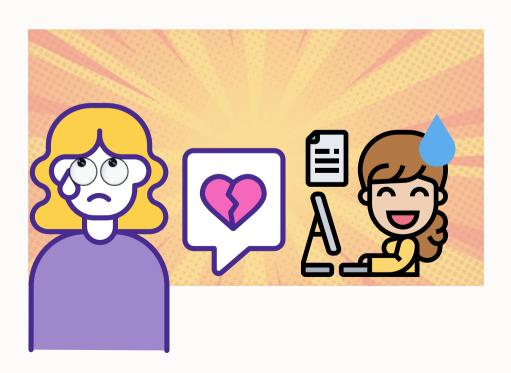
Questo perché i genitori volevano obbligarla ad andare in vacanza con loro e lei proprio non ci voleva andare!





Studente: "L'altro giorno ho fatto il test di accesso e vicino a me c'era una ragazza che mi ha detto il suo nome e cognome, ma io l'ho dimenticato e **le avevo promesso che l'avrei seguita su Instagram**, lei potrebbe per caso dirmelo??"

Operatrice: "Mi dispiace, non posso aiutarla" Studente: "Ecco ora faccio un figura di m...!"





Studente si presenta allo sportello con una **forchetta** in mano "Hai intenzione di uccidermi con quella? Almeno l'hai lavata?"





Ma secondo lei **è il caso** che mia figlia si porti un block notes e una penna il primo giorno di lezione?





"Ciao, chiamavo perché ho effettuato la procedura di domanda di laurea online, mi risulta in stato presentata"

"Esatto, hai effettuato tutto correttamente"

"Ah no, perché mi aspettavo un messaggio tipo BRAVO hai completato la procedura!"

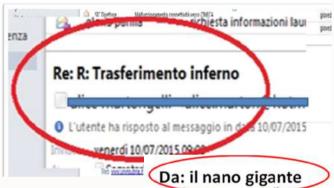




COMPILAZIONE MODULI IL SOTTOSCRITTO: IO



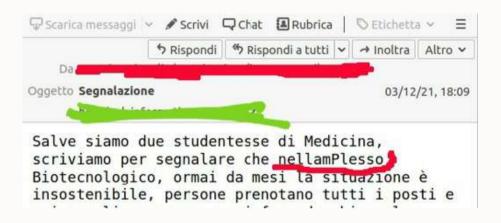




Inviato: martedì 12 maggio 2015 11:36 A: Segreterie Studenti Medicina











Converded message

Da:

Date: gio 11 ago 2022 alle ore 14:57

Subject: Riconoscimento insetto non identificato

To: <agraria.medicinaveterinaria@uni

Spettabili , ho trovato questo insetto in casa svolazzante . Abbattuto non senza difficolta' ma non so cosa sia . E' una specie aliena?









BUONGIORNO SONO GIULIO, VOLEVO CHIEDERE COME SI FA A CAPIRE SE IL NUMERO DI MATRICOLA È PARI O DISPARI





- Mi sono iscritto al test di medicina ma non so se è ancora stata fatta la TRASLAZIONE del pagamento, mi dice come lo posso verificare???
- Non sono più iscritto a seguito della PRECEDENZA? Cosa dovrei fare per riscrivermi??????
- Ho bisogno di avere informazioni sulle procedure di IMMATRICOLAMENTO
- Ho fatto domanda di borsa di studio, ma se non sarò BORSARIO cosa succede???
- Ho inserito tutti i documenti richiesti, mi vuole dire per favore quando mi arriverà la mail per venire a ritirare il BUDGET???
- Vorrei sapere se è possibile iscriversi ENTRO QUANTO PRIMA ad un corso singolo
- Buongiorno vorrei una LUCIDAZIONE
- Mia figlia vuole sapere come si fa ad avere il riconoscimento dei CiFU
- Ho necessità di avere una **DILATAZIONE** del pagamento
- "Mi può fare lo spelling?" "In questo momento non lo tengo con me, mi dispiace!"



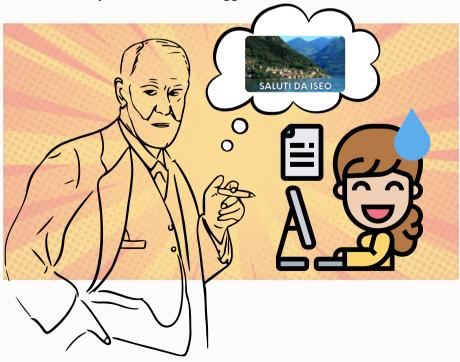


NEUROSAGA Parte 1 Buon pomeriggio,

alla lettura dell'importo della seconda rata mi sono chiesta se c'è qualche errore, visto che frequento da ottobre ho già pagato una mora per il ritardo dell'immatricolazione di 150 euro, penalità di 100 euro per il ritardo di presentazione **dell'ISEO**.

Se a vostra segnalazione dopo accurato controllo risulti ancora così alto mi ritenga una studentessa che aspetta informazioni su come effettuare presso sportello studenti la totale disdetta e chiusura della matricola relativa a mio nome.

Cordialmente aspetto notizie incoraggianti.





NEUROSAG

Gentile segreteria,

chiedo in merito alla mia immatricolazione avvenuta nell'ottobre scorso anno 2014 studentessa A. G. residente in Marchirolo Varese di riattivare il mio personale account. Purtroppo per ragioni ancora a me non chiare ho agito nei miei confronti ed ho istintivamente agito in maniera poco chiara ed errata.

Cosa ho combinato???

Ho presentato alla segreteria dichiarazione di rinuncia allo studio e ciò mi impedisce di assistere agli esami. La signora della segreteria ha giustamente accolto la mia decisione ma non molto contenta della pratica presentatale mi ha detto che i restanti 60 giorni una volta presentata pratica sono i giorni per cui uno studente in crisi possa chiaramente cambiare idea.

Ora, i problemi sono due 1. ho effettuato domande di lavoro e richieste di corsi più specifici in Varese ma non interessanti ed a cifre esorbitanti, 2. il mio comportamento è stato assoggettato ad un carico di studio che preso in consegna singolarmente mi ha completamente estraniata e cancellata. Quest'anno è stato un anno in cui avvenimenti importanti che hanno impegnato cerebralmente sia sul piano scolastico sia sul piano famigliare vicino e prossimo.

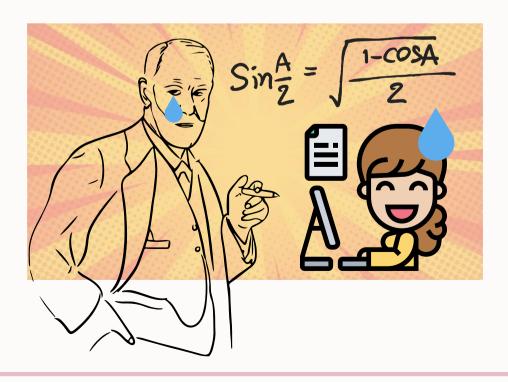
Chiedo per tanto di essere presa in consegna per la riattivazione dell'immatricolazione.





NEUROSAGA Parte 3

Ringrazio per la cortese attenzione precisando e ricordando che il tempo di intercorrenza d'evento tra la data di presentazione di rinuncia e l'odierna data temporale non corrisponde a reale fraintendimento o obbligo per effettuare una prassi così normata e corretta se fosse intercorsa e decaduta e non nella normativa nei limiti dei 60 giorni che servono alla legittimazione della pratica civile nella prassi dell'immatricolazione negli Atenei Italiani.





COME CARICARE LA TUA FOTOTESSERA per il badge universitario

Dimensioni obbligatarie 350x400 mm emi .pag, .jpeg, asolut.oce minima 150dpi (comigliata)







SI: Inquadrare solo il volto, di fronte, ben

SI: occhiali da vista SI: copricapo e veli, per motivi religiosi







NO: volto "tagiato", mezzo basto, figura intera, foto di grappo







NO: soggetto di psofilo, non centrato, foto nustate, cuo sfondo non omogeneo (deve essere hiasso o neutro)

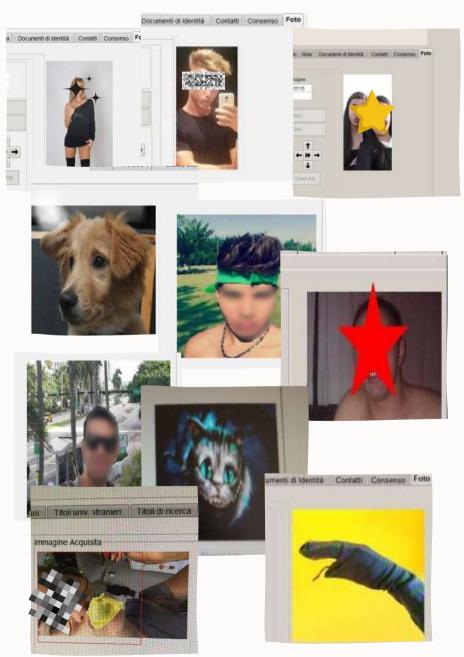
LEGGI CON MOLTA ATTENZIONE

le indicazioni sulla foto tessera prima di procedere al caricamento del file.

Rispetta le dimensioni indicate e i formati ammessi. Quindi clicca su Avanti















E PER CHIUDERE IN BELLEZZA...

