7° Coordinamento nazionale
delle Segreterie studenti delle Università italiane
Università degli Studi di Cagliari - Facoltà di Ingegneria e Architettura
Cagliari, via Marengo 2 - Aula Magna "Mario Carta"

Programma

giovedì 25 maggio 2023
9.30 - Apertura dei lavori e saluti istituzionali

- Francesco Mola, Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Cagliari
- Gianni Penzo Doria, Responsabile scientifico di LineATENEI

9.45- 1ª Sessione - Strumenti digitali per l'identificazione, la sottoscrizione e l'erogazione di servizi
Coordina: Simona Bertè, Comitato per la formazione di UniSTUD

Lectio magistralis

- Giovanni Manca, *Identificazione e sottoscrizione digitale degli studenti: strumenti attuali ed evoluzioni future in ottica europea*

* * *

- Giovanni Battista Barone e Antonio Cisternino, *AppIO per gli studenti: non solo comunicazioni*

ore 11.15 - 2ª Sessione - Gestione carriere e servizi agli studenti
Coordina: Aldo Urru, Direttore Generale dell'Università degli Studi di Cagliari

- Fabrizio Mattana e Francesco Meloni, *Servizi a supporto degli studenti con disabilità, D.S.A. e B.E.S.: organizzazione e spunti di riflessione*
- Micaela Scarpa e Katia Spoldi, *Doppia laurea tra mito e realtà: l'impegno organizzativo degli Atenei per l'attuazione della contemporanea iscrizione e le sfide ancora aperte*
- Andrea Crismani, *Quando le norme confliggono: contemporanea iscrizione in ambito post lauream tra leggi, decreti e FAQ*

ore 13.00 - Buffet

LineATENEI

14.30 - 3ª Sessione - Comunicazione, supporto, motivazione
Coordina: Roberto Alba, dirigente della Direzione comunicazione, servizi agli studenti e servizi generali dell'Università degli Studi di Cagliari

- Vanessa Curcio, Francesco Filicetti e Gianfranca Russo, *Supporto agli studenti tramite sistema di ticketing: l'esperienza dell'Università della Calabria*
- Maurizio Mesenzani, *La gestione dei contatti: come migliorare l'esperienza degli studenti*
- Giovanna Legname e Cinzia Tonetto, *Presentazione del Progetto "*Mercuriali"*. Assistenti virtuali e chatbot: come l'intelligenza artificiale migliora il rapporto con l'utente*
- Flavio Saturno, *La motivazione intrinseca del funzionario amministrativo.* Case history *al passo con i nostri tempi*
- Vito Cannone, *Il GASP 2023 (Gemme ascoltate allo sportello)*
  con presentazione del libretto con un compendio di tutte le edizioni dal 2014 ad oggi

ore 17.00 Fine lavori

IL LIBRETTO SARÀ CONSEGNATO
A TUTTI I PARTECIPANTI IN PRESENZA
E SARÀ SCARICABILE PER TUTTI
DAL SITO WEB
WWW.UNISTUD.NET

LineATENEI

venerdì 26 maggio 2023

9.30 - 4ª Sessione - Procedure di ammissione e mobilità degli studenti

Coordina: Barbara Cavallari, Comitato per la formazione UniSTUD

- Arianna Sarti - CISIA, *Test TOLC-MED e TOLC-VET: bilancio del primo periodo di erogazione*
- Alessandro Lodi - CINECA, *Piattaforme MUR e Segreterie studenti: Universitaly, Accesso programmato, Studenti VISA e nuovi sviluppi*

Coffee break 11:15-11:35

- Giulia Marini e Paola Gasparini, *Erasmus Without Paper (EWP): la digitalizzazione dei processi di mobilità*
- Anna Maria Aloi, *European Student Card (ESC): servizi digitalizzati per lo studente in mobilità*

ore 13.00 Fine lavori e Arrivederci al 2024!

LineATENEI