UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Università degli Studi dell'Insubria
Como, 30 maggio 2019

Il disorientamento dopo la scelta: *i percorsi alternativi*

Sandra Furlanetto, Delegata all'Orientamento
Università di Firenze

ANNO_TEST	CODICE_FISCALE	ISTITUTO	ANNO_SOLARE_LAUREA	VOTO_LAUREA	CLASSE	TIPO_CORSO	:GOLARE_CS1	CLASSE_PREC	TIPO_CORSO_PREC	AA_PRIMA_IMMATRICOLAZIONE
2012	BNCCLL94A60B036K	DANTE	2018	104	L-10	L	0	L-27	L	2013
2012	BRNLSN94P48D612S	PASCOLI	2018	106	L-19	L	0	LM-13	LMCU	2013
2013	CCRSRA95R59D612V	CALAMANDREI	2018	111	L-11	L	0	L/SNT1	L	2014
2012	CMBFRC94E50D575E	DANTE	2017	99	L-24	L	0	LMG/01	LMCU	2013
2013	CPCFPP95T27G999I	COPERNICO	2019	100	L-19	L	0	L-9	L	2014
2013	FRRFRC95H70A564C	ISIS VASARI	2019	100	L-18	L	0	L-8	L	2014
2012	GGLLSS94D53D612E	AGNOLETTI	2018	107	L-11	L	0	L-13	L	2013
2012	GGLNNL93H47D612Z	DANTE	2017	111	L/SNT3	L	0	L-27	L	2013
2012	LNGRRT94T60H703X	DANTE	2017	111	L-25	L	0	L-9	L	2013
2013	MLRVNC93R64Z140B	PASCOLI	2018	99	L-19	L	0	L-18	L	2014
2013	MNNRCE95P59D612A	CALAMANDREI	2017	98	L-11	L	1	L-36	L	2014
2012	MRNCML94E55B963R	ISIS VASARI	2017	107	L/SNT1	L	0	L-27	L	2013
2012	NCNCLL94C62D583B	ISIS VASARI	2018	106	L-13	L	0	L-27	L	2013
2012	NNCNMO94P70D612N	PASCOLI	2019	98	L-10	L	0	L-19	L	2013
2012	PLLLSE94H69A564M	A. VOLTA - BAGNO A RIPOLI	2017	97	L-14	L	0	LMG/01	LMCU	2013
2013	PNCFNC95L53G491K	BENEDETTI - MAJORANA	2019	105	L/SNT1	L	0	L-19	L	2014
2013	RRJZKR95A22Z330E	GOBETTI - VOLTA	2017	107	L/SNT3	L	0	L-18	L	2014
2012	VLGSLV94P57D612X	PASCOLI	2018	102	L-19	L	0	L-27	L	2013

Laureati		Laureati dopo rinuncia	
Totale	di cui regolari	Totale	di cui regolari
		-	-
386	256	12	6

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Linee guida nazionali per l'orientamento permanente 19/02/2014

L'orientamento ha una funzione centrale e strategica nella lotta alla dispersione e all'insuccesso formativo degli studenti.

La dispersione non si identifica unicamente con l'abbandono, ma anche con l'irregolarità nelle frequenze, i ritardi, la non ammissione all'anno successivo, le interruzioni……..

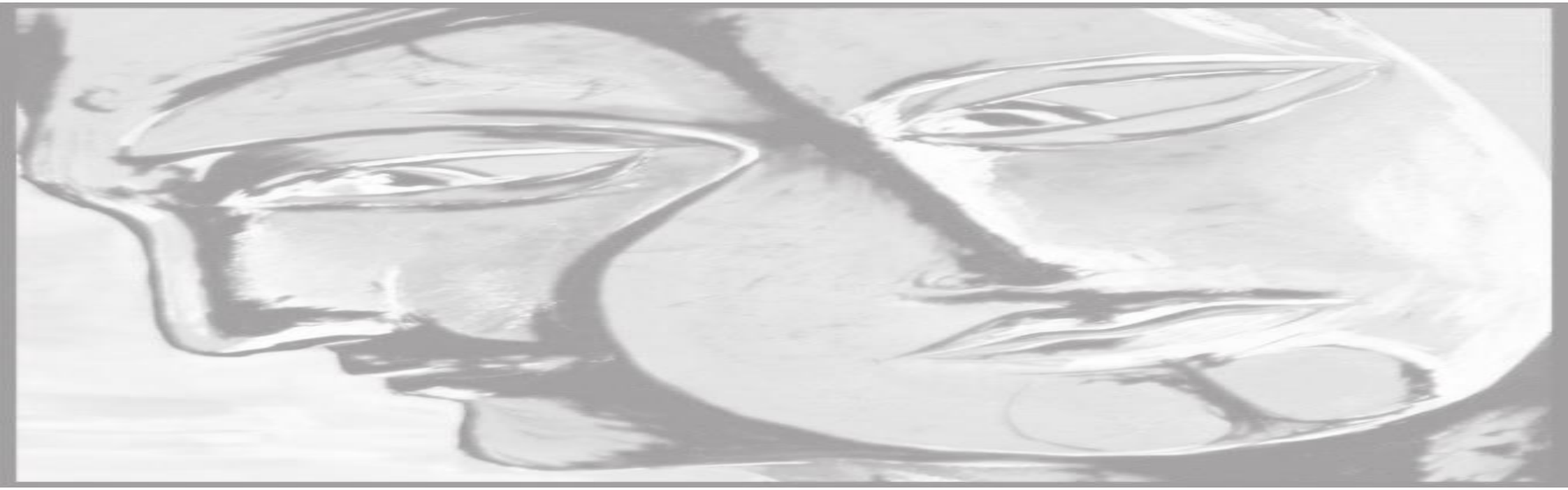
*……..per la realizzazione degli obiettivi e delle strategie di "Lisbona 2010" e di "Europa 2020", l'**orientamento** lungo tutto il corso della vita è riconosciuto come **diritto permanente di ogni persona**, che si esercita in forme e modalità diverse e specifiche a seconda dei bisogni, dei contesti e delle situazioni……..*

*…**l'orientamento non è più solo lo strumento per gestire la transizione tra scuola, formazione e lavoro, ma assume un valore permanente nella vita di ogni persona**, garantendone lo sviluppo e il sostegno nei processi di scelta e di decisione…….*

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Linee guida nazionali per l'orientamento permanente 19/02/2014

L'orientamento raccoglie azioni sia informative che formative volte a facilitare il riconoscimento di percorsi capaci di guidare verso il benessere e il successo formativo



Orientamento – "*Catalizzatore*" per migliorare la "*resa*" dei processi formativi

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Università di Firenze – Organizzazione dei servizi di Orientamento

L'orientamento rientra tra gli obiettivi del Piano strategico dell'Università di Firenze e ha la finalità di ridurre la dispersione studentesca e facilitare la progressione regolare della carriera accademica.

È attivo un **Gruppo di lavoro di Ateneo per l'Orientamento**, coordinato dal Delegato del Rettore all'Orientamento, a cui partecipano i **Delegati all'Orientamento delle Scuole di Ateneo.**

Le attività sono organizzate e coordinate dall' Area servizi alla didattica – Dirigente Dr.ssa Maria Orfeo
Piattaforma Orientamento e Job Placement – Responsabile Dr.ssa Elena Nistri

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Università di Firenze – Organizzazione dei servizi di Orientamento

I servizi di Orientamento sono realizzati, riesaminati e progettati all'interno del progetto **Scuola Università di Firenze in continuità** che prevede azioni in linea con il D.Lgs. 21 del 2008 e gli obiettivi di E.T. 2020. Il progetto è promosso in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e è sostenuto da una rete di Scuole secondarie di secondo grado che lavorano in sinergia con l'Università di Firenze dall'a.a. 2011-2012.

I Delegati sono impegnati in:

- Orientamento informativo
- Sviluppo di progetti e loro riesame
- Organizzazione eventi
- Formazione in tema di orientamento

La centralità del sistema scolastico nella sua interezza, costituisce il luogo dove sono acquisite e potenziate le **competenze orientative**, **necessarie per sviluppare in autonomia la propria identità**, attraverso processi decisionali e progettualità autentiche. Senza queste basi è difficile affrontare i processi di transizione.

L'obiettivo principale dei processi di orientamento è **facilitare** in ciascun individuo il **riconoscimento di percorsi** in sintonia con ideali, valori e desideri in modo da consentire una **progettualità autentica, proattiva e flessibile**.

- **Motivazione**
- **Significato**
- **Valori**

motivazione intesa come connubiuo tra interessi propri e valori propri.

Azioni in linea con il DLgs 21 del 2008 :

- **Raccordo con le scuole**
- **Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**
- **Autovalutazione**
- **Esperienza e potenziamento di competenze disciplinari**
- **Formazione insegnanti e genitori**
- **Tutorato**

Orientamento formativo

attività volte a far riconoscere e sviluppare le proprie attitudini, capacità e competenze.

Orientamento informativo

attività volte a far conoscere il sistema universitario

Azione - Raccordo con le scuole

L’aione risponde all’articolo 2 del DL 21 del 2008 che recita: “Le universita' ..... assicurano il raccordo con gli istituti di istruzione secondaria

Azione - Organizzazione momenti informativi e di contatto con la vita universitaria

L'azione risponde all'articolo 3 del DL 21 del 2008 che richiede che attraverso i percorsi di orientamento gli studenti dovrebbero: "....disporre di adeguata documentazione sui percorsi e le sedi di studio, nonché sui servizi agli studenti nella formazione post-secondaria""......fare esperienza di momenti significativi di vita universitaria" ".... conoscere temi, problemi e procedimenti caratteristici in diversi campi del sapere, al fine di individuare interessi e predisposizioni specifiche e favorire scelte consapevoli in relazione ad un proprio progetto personale.

Azione - Organizzazione momenti informativi e di contatto con la vita universitaria

Lezioni e momenti di vita universitaria

Presentazione dei corsi di studio, informazioni su professioni e mondo del lavoro

Orientamento formativo + informativo = Orientamento vocazionale

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Azione - Autovalutazione

L'azione risponde al DL 21 del 2008 che nell'articolo 3 richiede che i percorsi di orientamento permettano allo studente di *"....autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze in relazione alla preparazione richiesta per i diversi corsi di studio ai quali è interessato, a partire almeno dal penultimo anno di scuola secondaria...."*

Il test è rivolto agli studenti delle classi IV e ha la finalità sia di anticipare il contatto con le procedure richieste dal DM 270 del 2004 che, secondo l'Articolo 6, prevede la valutazione in entrata degli studenti e di anticipare il contatto con il feedback che per sua natura ha finalità orientative

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Azione - Autovalutazione

Il test prevede 10 sezioni disciplinari in riferimento alla preparazione specifica per i diversi corsi di laurea

Macro sezione 1

- Conoscenza della lingua italiana (6 quesiti)
- Cultura generale di tipo storico letterario (6 quesiti)

Macro Sezione 2

- Ragionamento logico (6 quesiti)
- Matematica (6 quesiti)

Macro sezione 3

- Biologia (6 quesiti)
- Chimica (6 quesiti)
- Fisica (6 quesiti)

Macro sezione 4

- Comprensione del testo italiano (6 quesiti)
- Comprensione del testo Inglese (6 quesiti)

Macro sezione 5

- Disegno (6 quesiti)

…….. e una macro sezione di tipo motivazionale relativa alla progettualità, agli atteggiamenti, al metodo di studio e alle credenze funzionali ad un inserimento adattivo nel nuovo contesto universitario.

Test sviluppato dalla Prof.ssa Annamaria Di Fabio, Università di Firenze

a) Motivazione allo studio -
Motivazione intrinseca
- Motivazione estrinseca
- Forte motivazione

b) Metodo di studio
- Organizzazione
- Elaborazione

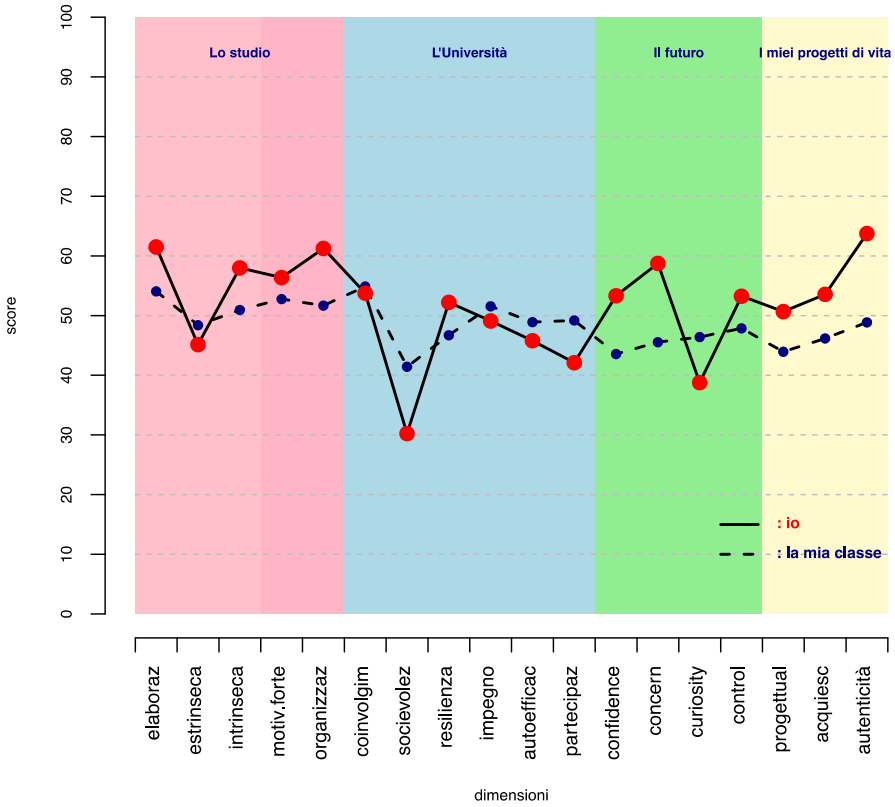
c) Fattori non cognitivi di successo accademico
- Autoefficacia
- Socievolezza
- Resilienza
- Impegno
- Partecipazione
- Coinvolgimento

d) Adattabilità
- Concern
- Control
- Curiosity
- Confidence

d) Life Project Reflexivity
-Progettualità
-Autenticità
-Acquiescenza

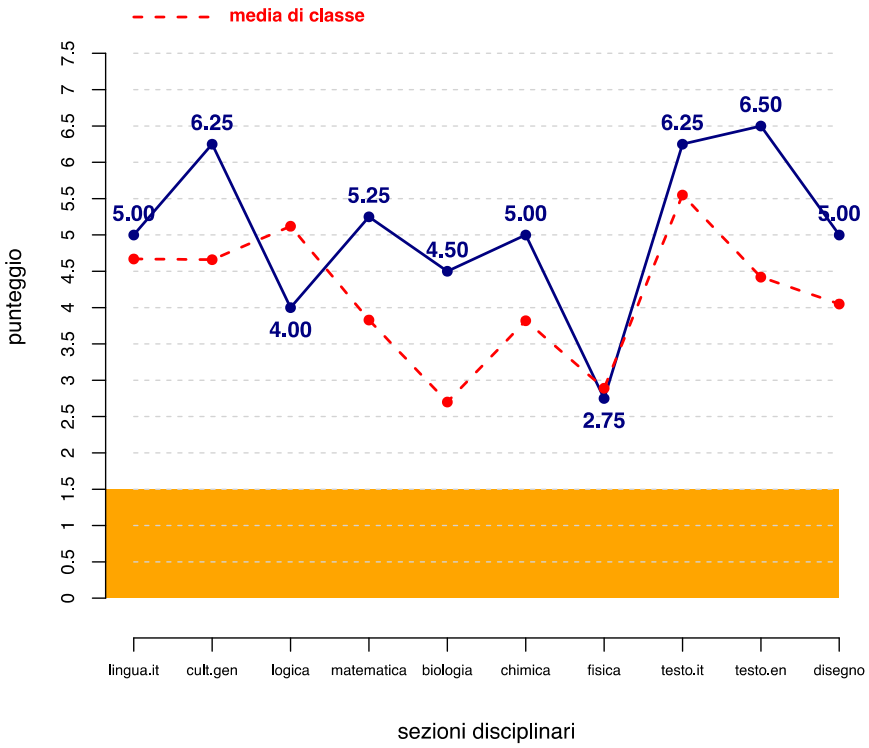
UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Azione - Autovalutazione



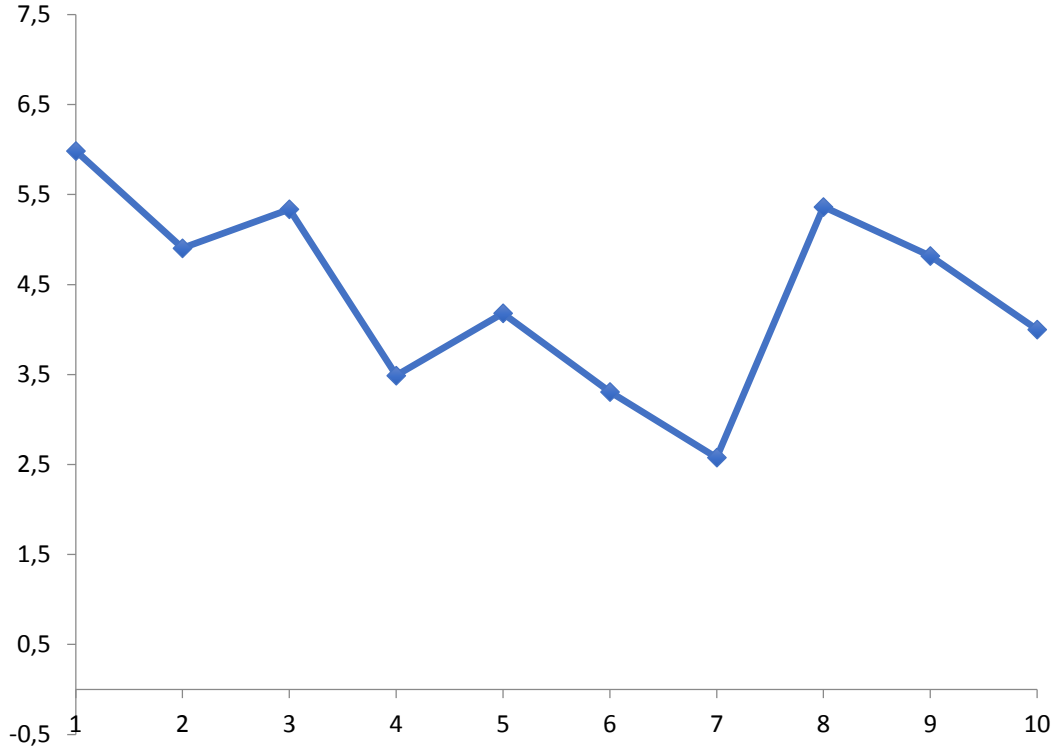
Autovalutazione degli aspetti non cognitivi per il successo accademico come la capacità di proiettare il pensiero verso il futuro, di acquisire maggiore consapevolezza, controllo e motivazione. Si tratta di abilità trasversali, non strettamente disciplinari ma che portano a potenziare la conoscenza di se, la socialità, e la proprie potenzialità anche in relazione all'adattabilità caratteristica importante per affrontare ogni transizione.

Azione - Autovalutazione



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Risultati medi (n=846) sezioni disciplinari



1 - Conoscenza della lingua italiana
2 - Cultura generale di tipo storico letterario
3 - Ragionamento logico
4- Matematica
5 -Biologia
6 – Chimica
7 - Fisica
8 - Comprensione del testo italiano
9- Comprensione del testo Inglese
10 - Disegno

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

2012 – 846 studenti (9 scuole)
2013 – 1862 studenti (22 scuole)
2014 – 2952 studenti (37 scuole)
2015 – 4030 studenti (48 scuole)
2016 – 5161 studenti (49 scuole)
2017 – 5100 studenti (51 scuole)
2018 – 5137 studenti (51 scuole)
2019 – 6100 studenti iscritti (50 scuole)

Prossimo step – erogazione test on line

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Contributo del progetto nel Processo formativo:

- valutazione delle differenze dei tassi di abbandono forte (ritiro dagli studi) e abbandono lieve (Cambio di CdS verso CdS della stessa Scuola o di altra Scuola);
- valutazione delle differenze tra le medie dei CFU maturati alla fine del primo anno dello stesso CdS;
- valutazione laureabilità

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Abbandoni Forti		
a.a.	Sottoposti al test di Orientamento	NON sottoposti al test di orientamento
2013-14	**16,8%**	**25,1%**
2014-15	**14,9%**	**24,8%**
2015-16	**13,7%**	**22,4%**

CFU maturati alla fine del primo anno		
a.a.	Sottoposti al test di Orientamento	NON sottoposti al test di orientamento
2013-14	**42,4**	**40,1**
2014-15	**41,7**	**38,7**
2015-16	**41,4**	**38,9**

a.a.	Abbandoni forti
2013-14	**24,6%**
2014-15	**23,6%**
2015-16	**21,0%**

		Sottoposti ai Test di orientamento	Non sottoposti al Test di orientamento	Abbandoni forti	
AA	SCUOLA	% abbandoni forti	% abbandoni forti	p-pool	test
2013/14		***16,8%***	***25,1%***	24,6%	4,0601
	Agraria	20,0%	28,4%	28,2%	0,5832
	Architettura	30,8%	15,9%	16,2%	-1,4427
	Economia e Management	18,4%	29,0%	28,5%	1,6127
	Giurisprudenza	13,5%	24,4%	23,5%	1,7783
	Ingegneria	15,3%	30,0%	28,6%	2,6238
	Psicologia	10,5%	18,7%	18,3%	0,8984
	Scienze della Salute Umana	9,2%	17,2%	16,7%	1,9323
	Scienze MFN	31,0%	36,6%	36,0%	1,0130
	Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	5,3%	26,2%	25,2%	2,0485
	Studi Umanistici e della Formazione	13,7%	25,3%	24,8%	2,2502
2014/15		***14,9%***	***24,8%***	23,7%	6,8385
	Agraria	25,8%	32,1%	31,7%	0,7294
	Architettura	2,4%	16,1%	15,2%	2,3598
	Economia e Management	16,7%	29,7%	28,3%	2,9118
	Giurisprudenza	10,3%	27,2%	25,2%	3,0162
	Ingegneria	13,2%	25,2%	23,5%	2,8146
	Psicologia	9,1%	19,4%	18,2%	1,6653
	Scienze della Salute Umana	15,4%	14,6%	14,7%	-0,3003
	Scienze MFN	14,4%	34,6%	31,2%	4,8046
	Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	17,5%	27,0%	26,0%	1,3006
	Studi Umanistici e della Formazione	18,5%	25,4%	24,8%	2,0212
2015/16		***13,7%***	***22,4%***	21,0%	7,2078
	Agraria	14,3%	28,2%	26,6%	2,2204
	Architettura	9,6%	18,5%	17,7%	1,6003
	Economia e Management	9,0%	26,7%	23,7%	5,0311
	Giurisprudenza	13,5%	21,8%	20,3%	1,8203
	Ingegneria	9,6%	24,8%	21,8%	4,1459
	Psicologia	14,1%	14,2%	14,2%	0,0292
	Scienze della Salute Umana	14,1%	19,0%	18,2%	1,8489
	Scienze MFN	19,4%	27,1%	25,4%	2,1407
	Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	14,0%	23,0%	21,5%	1,5033
	Studi Umanistici e della Formazione	15,6%	21,5%	20,7%	2,2341
TOTALE		***14,7%***	***24,1%***	23,1%	11,2394

		Sottoposti ai Test di orientamento		Non sottoposti al Test di orientamento	
AA	SCUOLA	% abbandoni (deboli verso altra Scuola)	% abbandoni deboli nella stessa Scuola	% abbandoni (deboli verso altra Scuola)	% abbandoni deboli nella stessa Scuola
2013/14		***7,5%***	***7,5%***	***5,3%***	***4,1%***
	Agraria	20,0%	0,0%	4,9%	1,9%
	Architettura	0,0%	0,0%	2,0%	0,4%
	Economia e Management	8,2%	6,1%	5,2%	6,0%
	Giurisprudenza	15,4%	3,8%	6,3%	1,7%
	Ingegneria	8,3%	1,4%	8,2%	0,9%
	Psicologia	10,5%	0,0%	5,3%	0,0%
	Scienze della Salute Umana	2,3%	31,0%	3,6%	12,8%
	Scienze MFN	10,3%	2,3%	13,9%	1,8%
	Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	10,5%	0,0%	6,7%	1,8%
	Studi Umanistici e della Formazione	1,4%	1,4%	2,4%	3,1%
2014/15		***7,6%***	***6,3%***	***4,4%***	***4,1%***
	Agraria	6,5%	0,0%	2,6%	0,9%
	Architettura	12,2%	2,4%	2,4%	3,1%
	Economia e Management	9,6%	9,6%	4,3%	6,9%
	Giurisprudenza	8,8%	0,0%	5,1%	1,8%
	Ingegneria	7,9%	4,4%	7,8%	1,1%
	Psicologia	9,1%	0,0%	2,3%	0,0%
	Scienze della Salute Umana	5,3%	17,3%	2,6%	10,9%
	Scienze MFN	10,3%	1,4%	13,4%	1,8%
	Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	20,0%	0,0%	4,4%	1,2%
	Studi Umanistici e della Formazione	2,2%	3,9%	2,2%	3,4%
2015/16		***6,0%***	***5,9%***	***4,2%***	***3,8%***
	Agraria	5,4%	3,6%	3,3%	1,9%
	Architettura	0,0%	3,8%	0,9%	1,8%
	Economia e Management	5,1%	11,3%	4,8%	7,2%
	Giurisprudenza	3,1%	2,1%	3,8%	0,9%
	Ingegneria	5,7%	3,8%	6,6%	2,0%
	Psicologia	3,1%	0,0%	1,2%	0,0%
	Scienze della Salute Umana	2,7%	13,7%	3,1%	9,8%
	Scienze MFN	18,3%	2,2%	11,6%	2,8%
	Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	7,0%	0,0%	8,1%	0,7%
	Studi Umanistici e della Formazione	4,0%	3,6%	2,4%	2,3%
TOTALE		***6,8%***	***6,3%***	***4,6%***	***4,0%***

Anno del test	Sottoposti al test	*di cui immatricolati a Unifi (2013/14 - 2016/17)*	2013/14						
			Ancora iscritti	Laureati		Laureati dopo rinuncia		Rinunce	TOTALE
				Totale	di cui regolari	Totale	di cui regolari		
2012	**842**	*525*	191	225	116	12	1	53	481

Laureabilità – regolari/totali = 116/225= 51,55

di cui immatricolati a Unifi (2013/14 - 2016/17)	2013/14							2014/15						
	Ancora iscritti	Laureati		Laureati dopo rinuncia		Rinunce	TOTALE	Ancora iscritti	Laureati		Laureati dopo rinuncia		Rinunce	TOTALE
		Totale	di cui regolari	Totale	di cui regolari				Totale	di cui regolari	Totale	di cui regolari		
525	191	225	116	12	1	53	481	13	16	9	-	-	2	31
1.067	-	-	-	-	-	-	-	473	386	256	12	6	97	968
1.399	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.760	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

DIALOGARE

Il percorso ha previsto un confronto sulla matematica, fisica, chimica e biologia tra docenti dell'Università di Firenze e delle scuole secondarie partecipanti al progetto

"DIALOGARE: promozione di forme di raccordo Scuola-Università per l'integrazione ed il potenziamento dello studio delle discipline scientifiche e della logica".

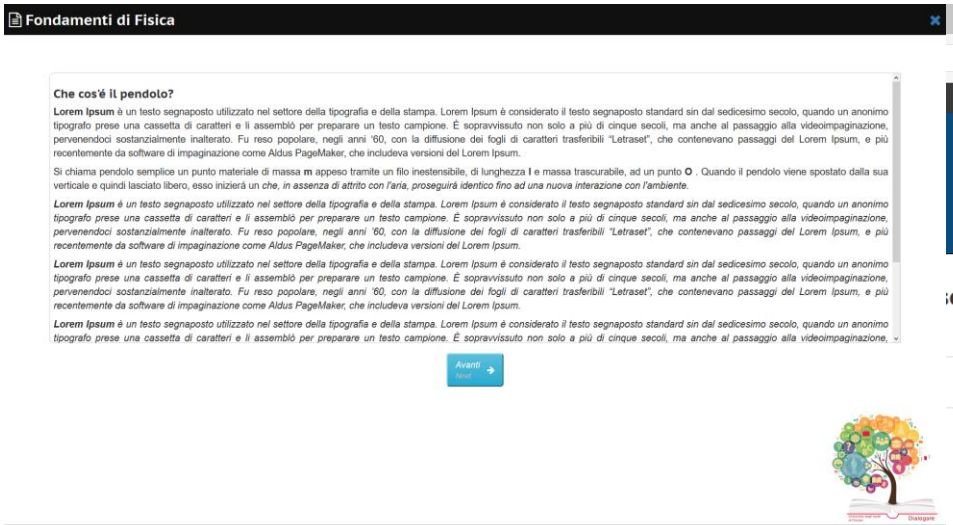
UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

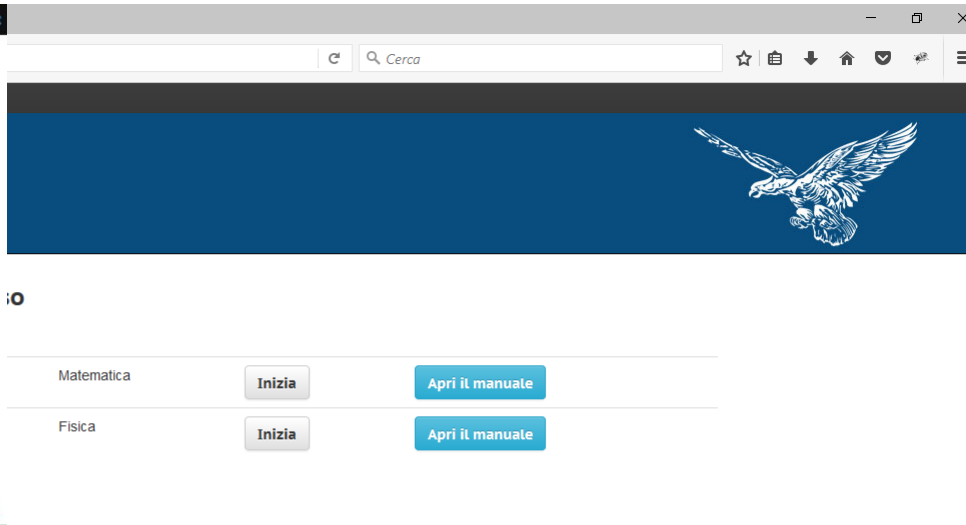
Progetto Scuola – Università di Firenze in continuità

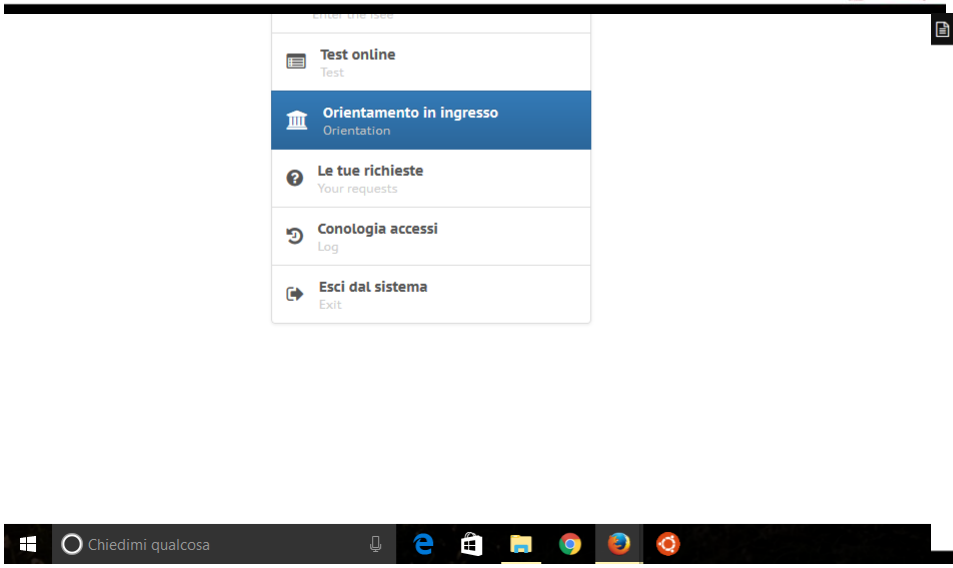
www.unifi.it

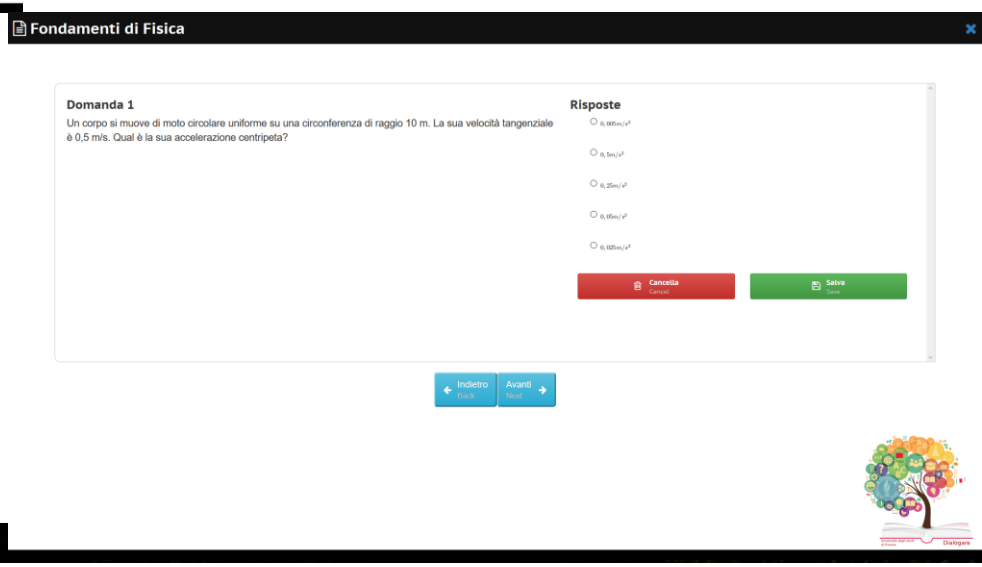
UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Progetto Scuola – Università di Firenze in continuità









UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Azione – Esperienza e potenziamento di competenze disciplinari

L'azione prevede percorsi volti a potenziare aspetti disciplinari e a favorire la conoscenza dei percorsi di studio attraverso uno specifico percorso formativo progettato all'interno di percorsi di alternanza.

L'alternanza a differenza dello stage è una modalità didattica e richiede un'alleanza formativa SCUOLA - UNIVERSITA' per favorire momenti esperienziali e al tempo stesso di crescita delle capacità orientative

- Sarò matricola
- CampusLab
- ProjectLab
- Sarò un professionista di….

IdeeLAB

Azioni:

- **Realizzazione di interviste a più di 100 docenti UNIFI**
- **Formazione**
- **Realizzazione prodotti**
- **Presentazione finale**

Dalle risposte raccolte per ogni domanda sono state evidenziate delle caratteristiche dell'attività lavorativa in UNIFI :

- **Interesse verso il futuro**
- **Prestigio**
- **Sincerità**
- **Coscenziosità**
- **Raggiungimento dei risultati**
- **Altruismo**
- **Valore**
- **Entusiasmo**
- **Solidità**
- **Modestia**
- **Originalità**

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

I Video!

Liceo Sperimentale
“Carlo Livi” di Prato

CL Communications S.r.l.

Liceo delle Scienze Umane
“G. Rodari” di Prato

YouNG Communications

I cosmetici in Laboratorio!

Liceo “Agnoletti” di Firenze

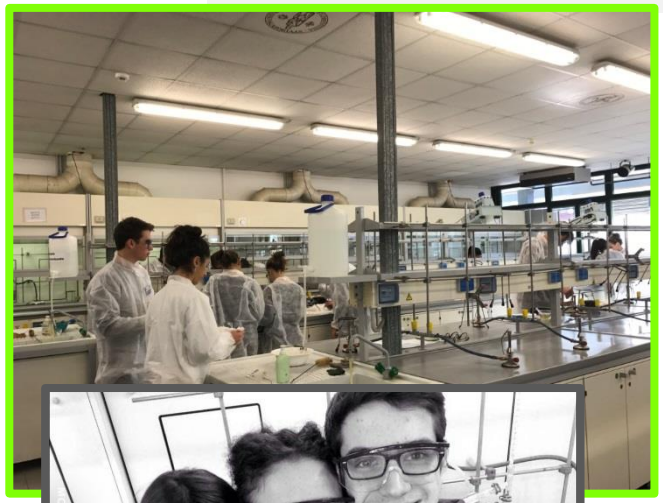
Goddess' Beauty S.r.l.

Liceo “Machiavelli Capponi” di Firenze

BeautyFI

BioGeni Cosmetici S.r.l.

Istituto “Ginori Conti” di Firenze



Liceo “Dante” di Firenze

Beauty inJoy

L'informatica!!!

Istituto "Cellini" di Firenze

High Fly

Quick Light S.r.l

Liceo "Michelangelo" di Firenze

Liceo "Gramsci" di Firenze

5Softwares

Liceo "L. Da Vinci" di Firenze

Liceo "Rodolico" di Firenze

MoodApp

Liceo "N. Copernico" di Prato

Smart Softwares S.r.l.

IdeeLAB

Io so di farcela e mi occupo in modo proattivo del mio futuro. Dove potrei studiare?

Vorrei trovare PRESTIGIO ma anche COSCIENZIOSITÁ

Dei docenti MOTIVATI e centrati sui RISULTATI..
…a sostegno degli altri!

Vorrei trovare ENTUSIASMO ma anche SOLIDITÁ

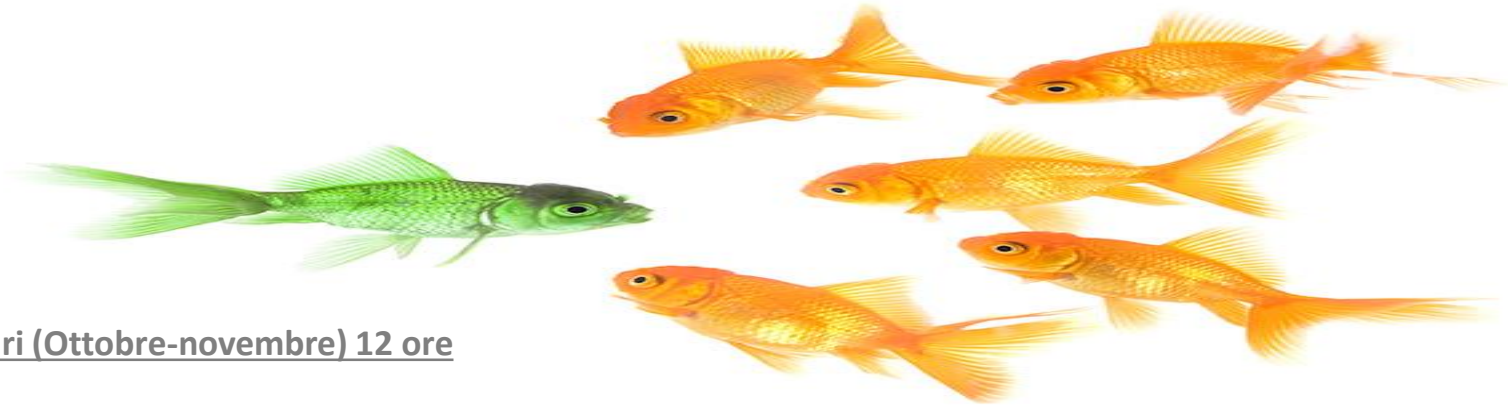
…… MODESTIA e ORIGINALITÁ

…… SCELGO …….

Azione – Formazione

L'azione si avvale di psicologi che trattano temi relativi a orientamento e è rivolta a tutor, docenti e genitori

- *Comunicare nei processi di accompagnamento decisionale: favorire la riflessività.*
- *Talenti e sostenibilità dei Talenti.*
- *Facilitare il Self-Attunement: dal riconoscimento alla valorizzazione dei talenti come progetto sostenibile per il successo formativo.*



Studenti universitari (Ottobre-novembre) 12 ore

- Motivazione ed auto-efficacia
- Strategie di coping e problem solving
- Public speaking
- Comunicazione non verbale

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Azione – Tutorato

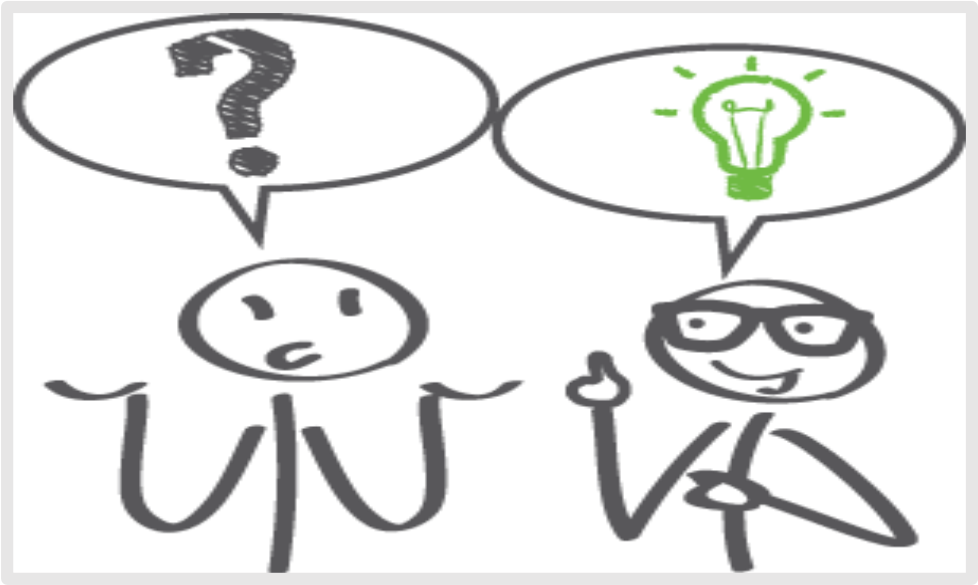
L'Università di Firenze assicura un servizio di **tutorato** rivolto a tutti gli **studenti delle scuole secondarie di secondo grado e agli studenti iscritti**.

Tutorato informativo

Tutorato didattico

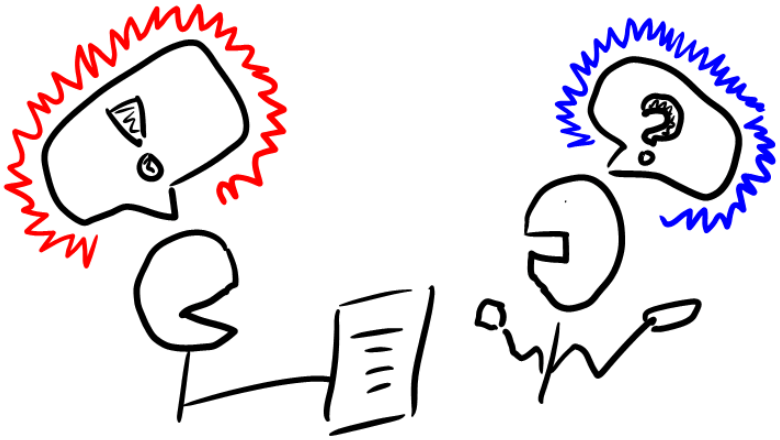
Tutorato multiculturale

Azione – Tutorato



I **tutor** sono studenti o giovani laureati che svolgono attività differenziate in base alle loro competenze maturate nel corso degli studi (TU, TA, DA, Senior).

Azione – Tutorato



Il **Tutorato informativo** è gestito dai **Tutor UNIFI TU** attraverso le seguenti azioni:

- Informazioni sui corsi di studio;
- supporto nella compilazione dei piani di studio;
- supporto nell'individuazione di progetti di studio sostenibili;
- informazioni sui servizi agli studenti incluso il tutorato e supporto nella fruizione degli stessi;
- informazioni su tirocini;
- informazioni e supporto per la fruizione di insegnamenti e attività formative in modalità e-learning.

Azione – Tutorato

Il **Tutorato didattico** è gestito dai **Tutor UNIFI TA e DA e Senior** si esplica attraverso le seguenti azioni di supporto nella progressione di carriera:

- attività didattico-integrative;
- studio in gruppo (massimo 4 studenti) di argomenti specifici;
- studio individuale di argomenti specifici.

Esempio - Matematica

1. **Borsista/Tutor DA si coordina con i docenti** di matematica di tutti i CdS e chiede loro ogni settimana almeno 4-5 esercizi/consegne relativi al programma svolto durante la settimana
2. **Il borsista/Tutor DA svolge preventivamente gli esercizi/consegne con i tutor TA del corso di studio**
3. **I tutor TA** ogni settimana in un'aula con orario dedicato **svolgono tutoraggio attivo agli studenti con gli esercizi/consegne settimanali**.

Impegno previsto:
Borsista/Tutor DA – Si coordina con i docenti, con i tutor TA e con i Presidenti di CdS
Tutor TA – si coordina con il Borsista, con il Presidente di CdS e con gli altri TA del CdS

Azione – Tutorato

Il **Tutorato multiculturale** a livello **di Ateneo** è gestito dai **Tutor multiculturali** e supporta gli studenti internazionali attraverso le seguenti azioni:

- accoglienza degli studenti internazionali;
- informazioni sulla mobilità internazionale;
- informazioni sui servizi agli studenti incluso il tutorato e supporto nella fruizione degli stessi;
- informazioni sulle opportunità culturali, formative e ricreative;
- informazioni su tirocini.

Azione – Sportello di Orientamento e accoglienza

Lo sportello di Accoglienza e Orientamento è uno sportello polifunzionale dedicato agli studenti e ai docenti delle Scuole secondarie.
Le principali attività sono:

- Accoglienza
- Erogazione di informazioni su Corsi di Studio e servizi agli studenti
- Supporto in problematiche inerenti l'Orientamento universitario, comprese quelle relative alla restituzione dei risultati del test di orientamento di Ateneo
- Colloqui di Orientamento di primo livello con il Delegato del Rettore all'Orientamento (I colloqui devono essere prenotati via mail (delegato.orientamento@unifi.it)
- Colloqui di Orientamento di primo livello via *skype* per studenti stranieri e fuori sede (I colloqui devono essere prenotati via mail (delegato.orientamento@unifi.it)
- Laboratori tematici per studenti dell'Università di Firenze

Lo sportello è curato dalla piattaforma amministrativa Orientamento e Placement e si avvale di Tutor provenienti dai diversi corsi di studio dell'Ateneo.

Devo pur sopportare qualche bruco
se voglio conoscere le farfalle,
sembra che siano così belle.