UniSTUD

Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Università degli Studi dell'Insubria
Como, 31 maggio 2019

Gli strumenti Cineca per l'Orientamento

Alessandro Furlati
Cineca

Solution Map Cineca per le Università e gli Enti di Ricerca

Macroaree

Destinatari

Governance

Nella prima area dedicata alla Governance troviamo i nuovi moduli a supporto di «performance management» di Ateneo, che si affiancano ed estendono gli strumenti di Pianificazione e Controllo già composto dai classici moduli di Business Intelligence.

G GOVERNANCE

Direzione generale
Nuclei di valutazione
Organi di governo

Amministrazione

Primo strato portante su cui si appoggia la Governance sono le «classiche» soluzioni per l'area amministrativa (contabilità, approvvigionamenti e personale). Le evoluzioni funzionali di questa area sono arrivate ad un eccellente grado di maturità per coprire tutte le esigenze dell'amministrazione, mantenendo come obiettivo il costante aggiornamento per il pieno adempimento alla normativa.

H HUMAN RESOURCES

A ACCOUNTING

P PROCUREMENT

Ufficio Personale
Uffici Formazione
Ufficio Acquisti
Ufficio Affari generali
Contabilità

Comunicazione

Seconda leva di attuazione della Governance è la comunicazione (che sempre di più si avvale di diversi canali digitali) verso gli stakeholders e soprattutto verso gli utenti finali: gli studenti.

C COMMUNICATION

Ufficio Comunicazione
Ufficio Orientamento
Internazionalizzazione

Didattica

Prima area «core» per i nostri consorziati è rappresentata dalle soluzioni a supporto della didattica. In primis, quelle a supporto della programmazione didattica e della gestione di tutto il ciclo di vita dello studente. Non meno importanti sono gli strumenti digitali a supporto dell'insegnamento-apprendimento e della certificazione digitale.

S STUDENT MANAGEMENT

E DIGITAL EDUCATION

Studenti/Docenti
Segreterie Didattiche
Segreteria Studenti
Servizi E-learning
Biblioteche

Ricerca

Il nucleo di soluzioni applicabili sia nelle università che enti di ricerca riguarda ovviamente il supporto a tutto l'iter organizzativo e gestionale della Ricerca (dalla gestione del catalogo e dei progetti, alla disseminazione)

R RESEARCH

Ricercatori
Uffici Ricerca
Dipartimenti

Trasformazione digitale

In questa area sono rappresentate tutte le soluzioni (e le integrazioni) che consentono di digitalizzare tutti i processi «trasversali». Dalla dematerializzazione documentale alla conservazione digitale, dal voto elettronico alla gestione dell'identity. Il focus di queste soluzioni è quello di fornire supporto all'attuazione delle linee guida dell'AGiD

D DEMATERIALISATION & INTEGRATION

Ufficio Protocollo
Sistemi informativi
Uffici amministrativi
(tutti)

Infrastruttura

Lo strato fondamentale che sostiene le soluzioni degli strati superiori. Comprende tutti i servizi infrastrutturali per l'ottimizzazione del Data Center dell'Ente on in Cloud

I INFRASTRUCTURE

Sistemi informativi

Orientamento macro processi

Processi

Orientamento in ingresso

Tutte le attività di promozione dell'offerta formativa e accoglienza degli studenti (italiani e stranieri). Le attività sono finalizzate ad aiutare lo studente a compiere la scelta migliore rispetto alle proprie attitudini.

Orientamento in itinere

Tutte le attività di monitoraggio e tutoraggio degli studenti per migliorare la loro esperienza di studio, anche attraverso attività extracurricolari (di sostegno e/o di indirizzo) a valore aggiunto

Orientamento in uscita

Tutte le attività di accompagnamento dello studente verso il mondo del lavoro e/o verso ulteriori percorsi formativi dell'ateneo

Orientamento macro processi

Processi

Orientamento in ingresso

Orientamento in itinere

Orientamento in uscita

Soluzioni

G

ADVANCED ANALYTICS

Osservatorio abbandoni

C

COMMUNICATION TOOLS

Communication Builder
Student Advisor

S

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

Course Cat. Scenario did.
EduMap

STUDENT MANAGEMENT

Tirocini e stage

E

ASSESSMENT

Nice test

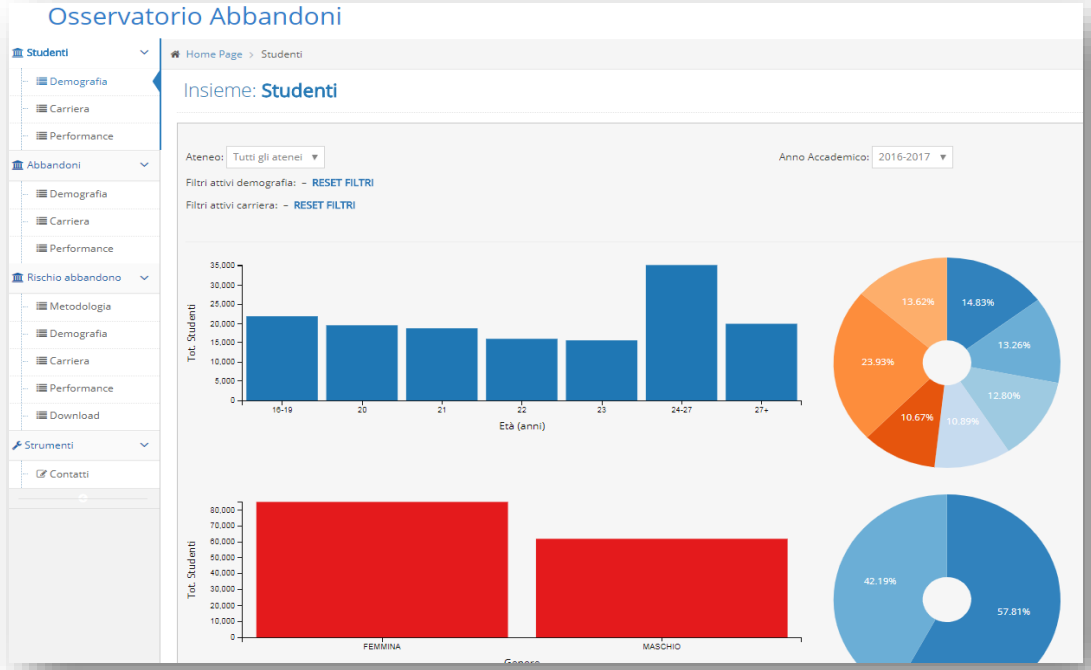
DIGITAL CREDENTIALING

Bestr

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Osservatorio Abbandoni

fornisce dati storici e previsioni sul fenomeno degli abbandoni studenteschi nell'Ateneo.



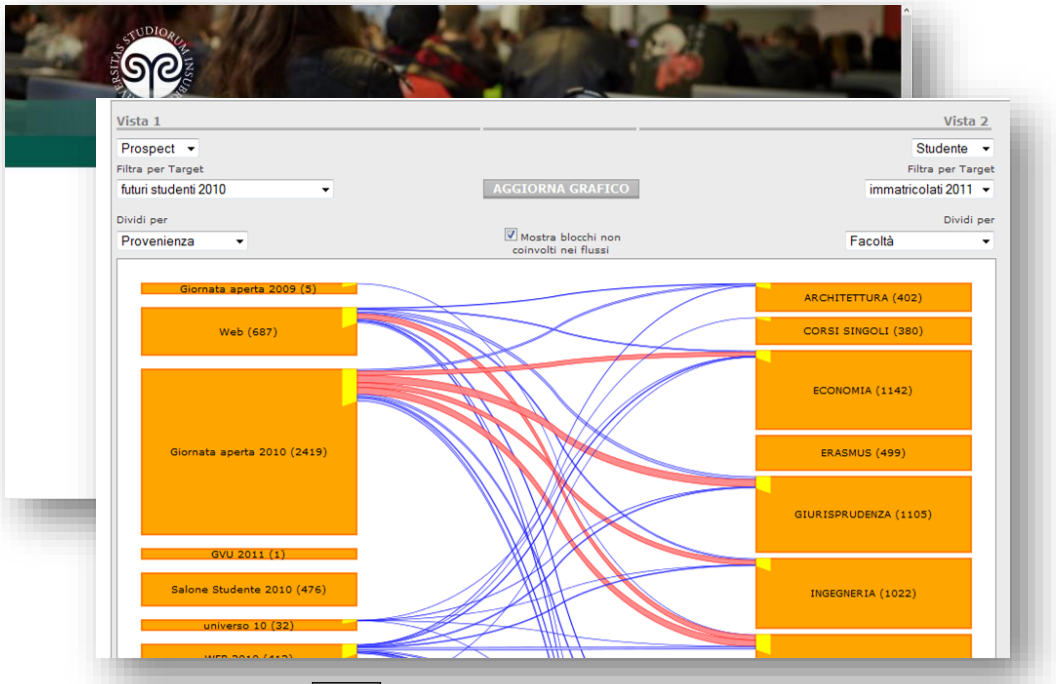
- Attinge dai dati del Datawarehouse
- La previsione è basata su un algoritmo di machine learning.
- Vengono osservate 28 diverse variabili relative a dati socio-demografici, di carriera, di performance.
- Vengono previsti gli abbandoni che si verificheranno nell'AA.
- È possibile individuare esattamente gli studenti a rischio abbandono e con quale probabilità.

Orientamento **in itinere**

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Communication Builder

Supporta le comunicazioni (multicanale) massive per target, gestisce campagne di orientamento



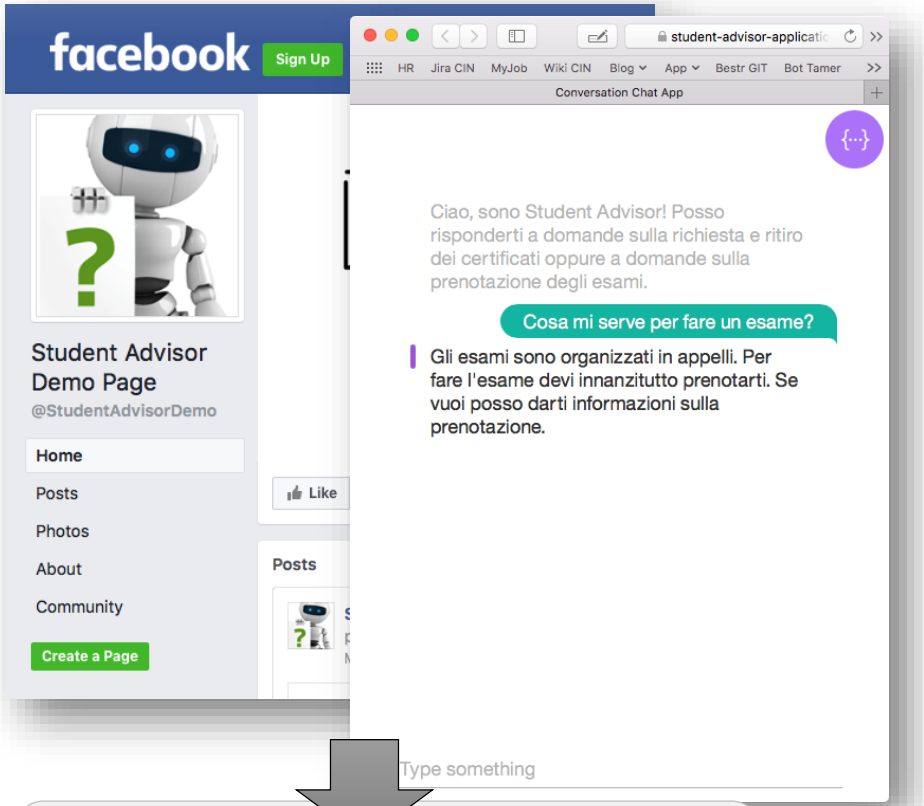
- Gestisce la creazioni di campagne e singole azioni di comunicazione multicanale
- Consente la creazione di minisiti, newsletter, mail HTML responsive
- Attinge dai dati delle carriere di ESSE3 per la costruzione di target di studenti
- Fornisce strumenti di misurazione della revenue delle azioni di comunicazione

Orientamento **in ingresso**

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Student Advisor

Permette di costruire servizi di assistenza «intelligenti» per il supporto puntuale a processi amministrativi complessi



Orientamento **in itinere**

- Si basa sull'AI di IBM Watson e di Google Dialogflow (e predisposto per altre AI)
- E' un assistente virtuale (tipo Siri) può accedere a "qualsiasi informazione": di carattere generale, o specifiche del singolo utente
- risponde a domande relative a un set di ambiti o processi predefinito
- Risponde a un numero limitato di gruppi di domande elementari
- integrato con Esse3: accede a informazioni specifiche dello studente
- target: studente iscritto o laureando, anonimo o autenticato
- Gestisce l'off-topic, ha una personalità (informale, cordiale)

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Course Catalogue, Scenario didattico, EduMap

Sono moduli aggiuntivi e corollari della programmazione didattica che gestiscono la presentazione dei dati dell'offerta formativa in diverse modalità

COURSE CATALOGUE

- E' uno strumento di navigazione gerarchica «classica» dell'offerta formativa dell'ateneo
- Fornisce una navigazione più orientata allo studente «per anno di coorte»
- Attinge i dati da ESSE3
- Copre tutti i dati necessari per trasparenza ed ECTS Label

SCENARIO DIDATTICO

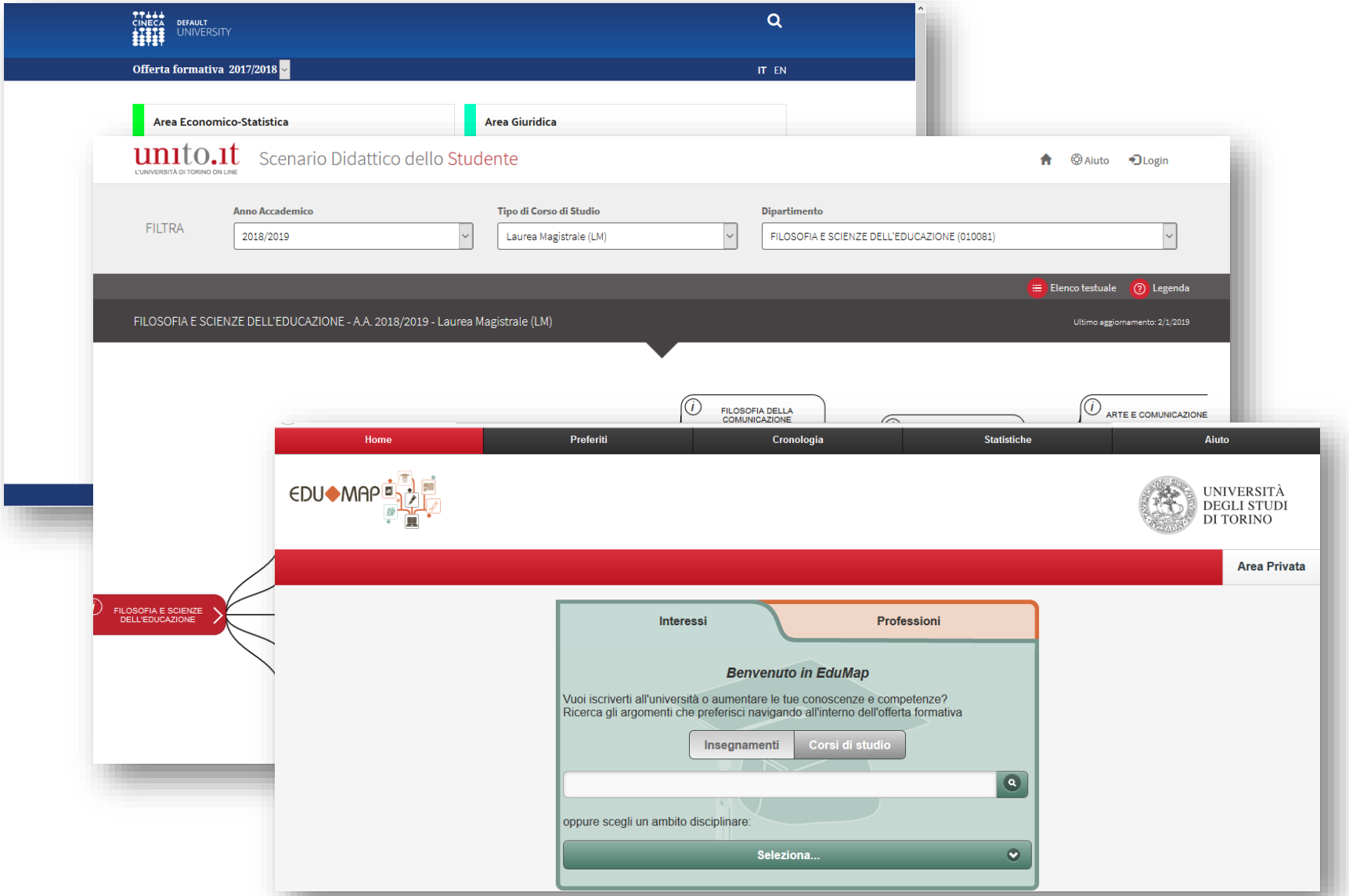
- E' uno strumento di navigazione gerarchica «grafica» dell'offerta formativa dell'ateneo
- Orienta anche visivamente lo studente a esplorare il curriculum di studio
- Attinge i dati da U-GOV Didattica
- Può integrarsi con il CC

EDUMAP

- E' uno strumento di navigazione non gerarchico «alternativo» dell'offerta formativa dell'ateneo
- E' un motore di ricerca per tema/professione di interesse e reindirizza sulle fonti informative dell'ateneo
- Attinge i dati da U-GOV Didattica

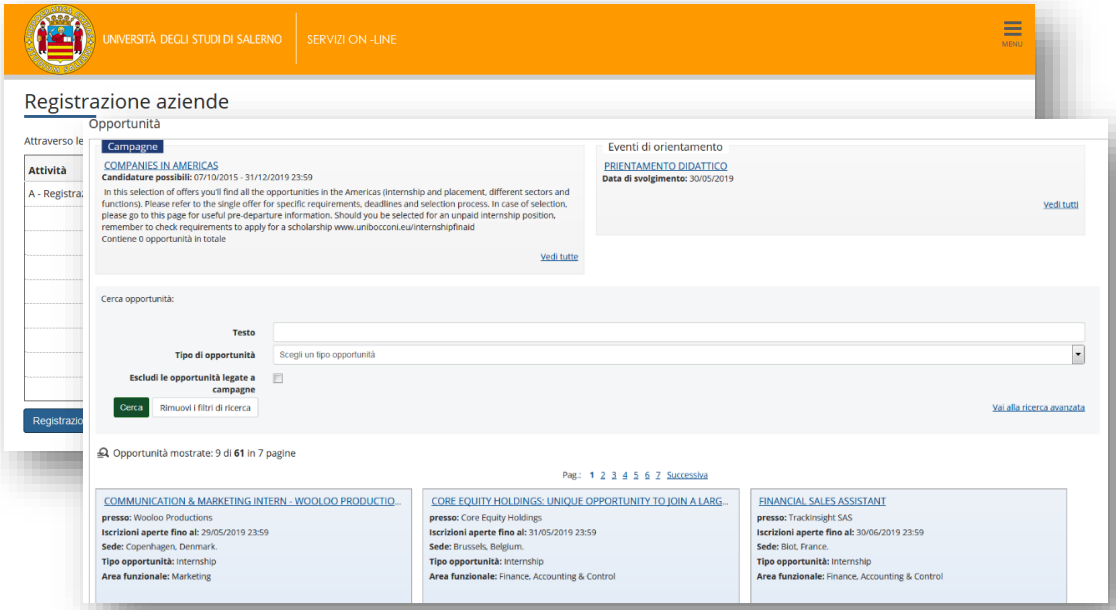
Orientamento **in ingresso**

Course Catalogue, Scenario didattico, EduMap



ESSE3 Tirocini e Stage

Il modulo può divenire il fulcro delle attività di orientamento in uscita, sfruttando le funzionalità già utilizzate per tirocini e stage

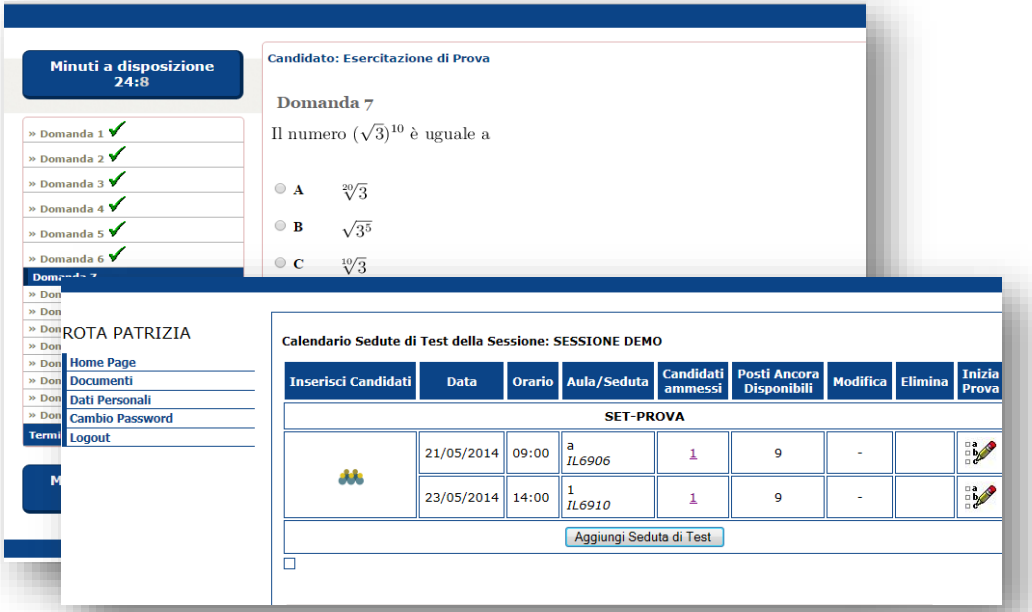


- Gestisce le opportunità di tirocinio e stage <u>e di orientamento</u>
- Organizza le opportunità in campagne
- Gestisce le relazioni con enti esterni e aziende
- Coinvolge studenti, docenti, e tutor aziendali, gestendo comunicazioni automatiche e manuali per target
- Consente la pianificazione di progetti formativi e la valutazione
- Fornisce statistiche significative delle attività

Orientamento **in uscita**

Nice Test

E' uno strumento di CBT (Computer Based Testing) utilizzabile anche per la valutazione delle competenze in ingresso



- Gestisce la creazione di test e questionari altamente configurabili, per grandi numeri di studenti
- Si integra con il modulo concorsi di ESSE3
- Supporta la gestione dell'aula e fornisce statistiche sugli esiti
- Fornisce anche strumenti di verifica dell'identità dello studente

Orientamento **in ingresso**

Bestr

Può essere lo strumento attraverso il quale promuovere attività extracurriculari per l' «empowerment» dello studente.

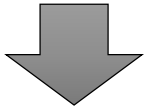
- Presenta e gestisce l'assegnazione di digital credentials (OBI/Blockcerts)
- Ingaggia gli studenti in attività interessanti che permetto di acquisire competenze
- E' integrato con ESSE3 per il riconoscimento automatico
- Arricchisce il CV dello studente con esperienze che possono avere visibilità ed endorsement

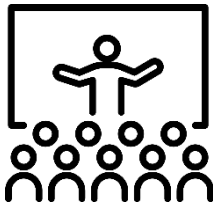
Orientamento **in itinere**

Cineca per gli Uffici Orientamento

Prossime iniziative

31 Maggio 2019 lancio **indagine** conoscitiva sullo stato dell'arte delle Soluzioni per gli Uffici Orientamento





29 Ottobre 2019 **evento** di condivisione e condivisione obiettivi strategici con gli atenei sul tema