UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Università degli Studi di Parma
Parma, 9 giugno 2022

GASP
Gemme ascoltate allo sportello

Vito Cannone
Università degli Studi dell'Insubria

Allo sportello

Studente filippino che prende informazioni insieme ad un accompagnatore italiano

Accompagnatore: “IL RAGAZZO VUOLE ASPETTARE UN ANNO PRIMA DI ISCRIVERSI”

Io “AH, CAPISCO, PRENDERA’ UN ANNO SABBATICO”

Accompagnatore: “ SI, ESATTAMENTE, UN ANNO SELVATICO. NON MI VENIVA LA PAROLA”

Allo sportello

Studente filippino che prende informazioni insieme ad un accompagnatore italiano

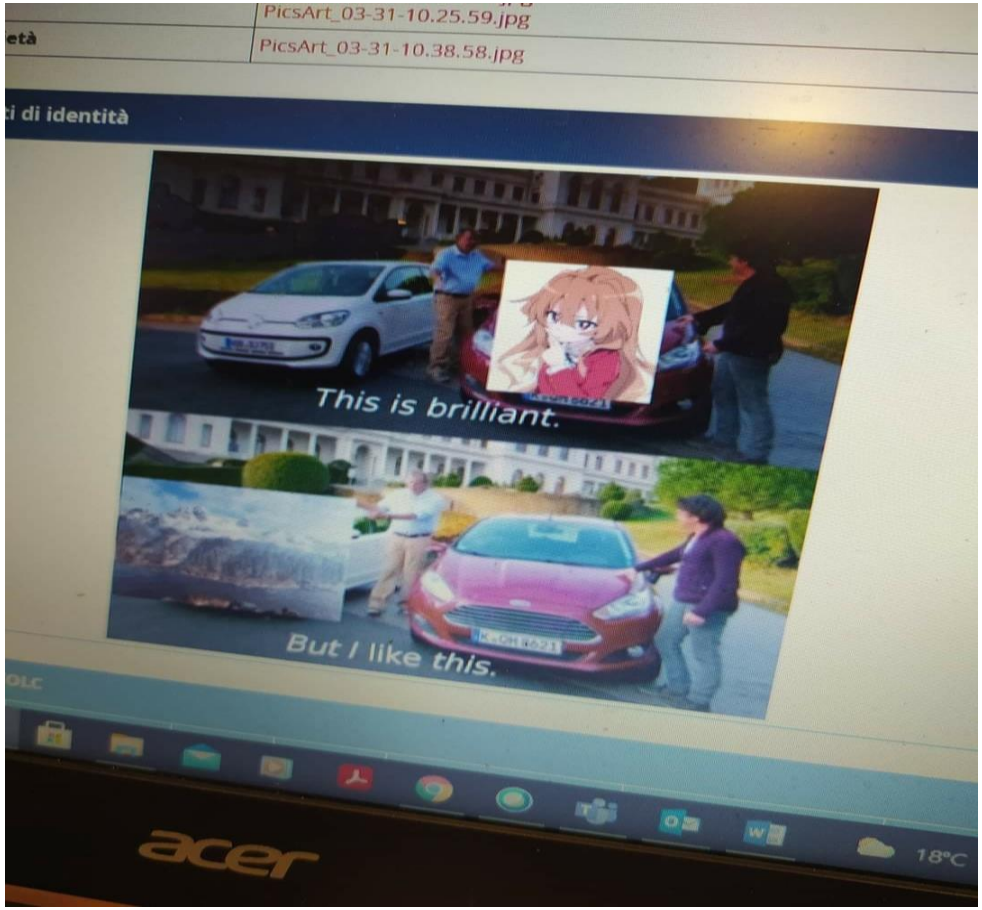
Accompagnatore: “IL RAGAZZO VUOLE ASPETTARE UN ANNO PRIMA
D

I

Ac TICO. NON MI
VE

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Allegare in procedura la carta d'identità



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

VOTAZIONI A UNICA

Studente: Salve non riesco ad accedere per votare, mentre se accedo normalmente riesco ad accedere

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Foto(modella) per Esse3

ESSE3 - [Persone]

File Operazioni Navigazione Finestra ?

Dati Generali

Cognome

Nome ALESSANDRA

Codice Fiscale

Matricola

Data Nascita

Sesso F

nvalidità | Autorizzazioni | Titoli di scuola superiore | Titoli univ. italiani | Titoli univ. stranieri | Titoli di ricerca | Periodi studio estero | Posizioni | Nota | Documenti di Identità | Contatti | Consenso | Foto

Periferica di Acquisizione

Tipo di periferica:

WEBCAM

Anteprima

Fonte Video

Formato

Immagine Acquisita

Statistiche immagine:

Dimensione (KB):11351

Tipo: jpg

Acquisisci

Ripristina

Posizione

Dimensione

Abilita Modifiche

Apri file:

Ritaglia

Salva imp.

Storico Foto

UniSTUD

Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Info per lezione

Salve,
Vi chiedo la cortesia, visto che non ci sono mai stato, essendo studente di economia, di indicarmi quale sia il padiglione di scienze con le seguenti info: AULA MAGNA “GRANERO-PORATI” – VIA DUNANT, 3 VARESE

GOOGLE MAPS:

Una volta arrivati alle sbarre dell'università di fronte alla croce rossa, dove devo camminare per trovare il dipartimento corretto e l'aula magna AULA MAGNA “GRANERO-PORATI” – VIA DUNANT, 3-VARESE ? Grazie. Distinti Saluti

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

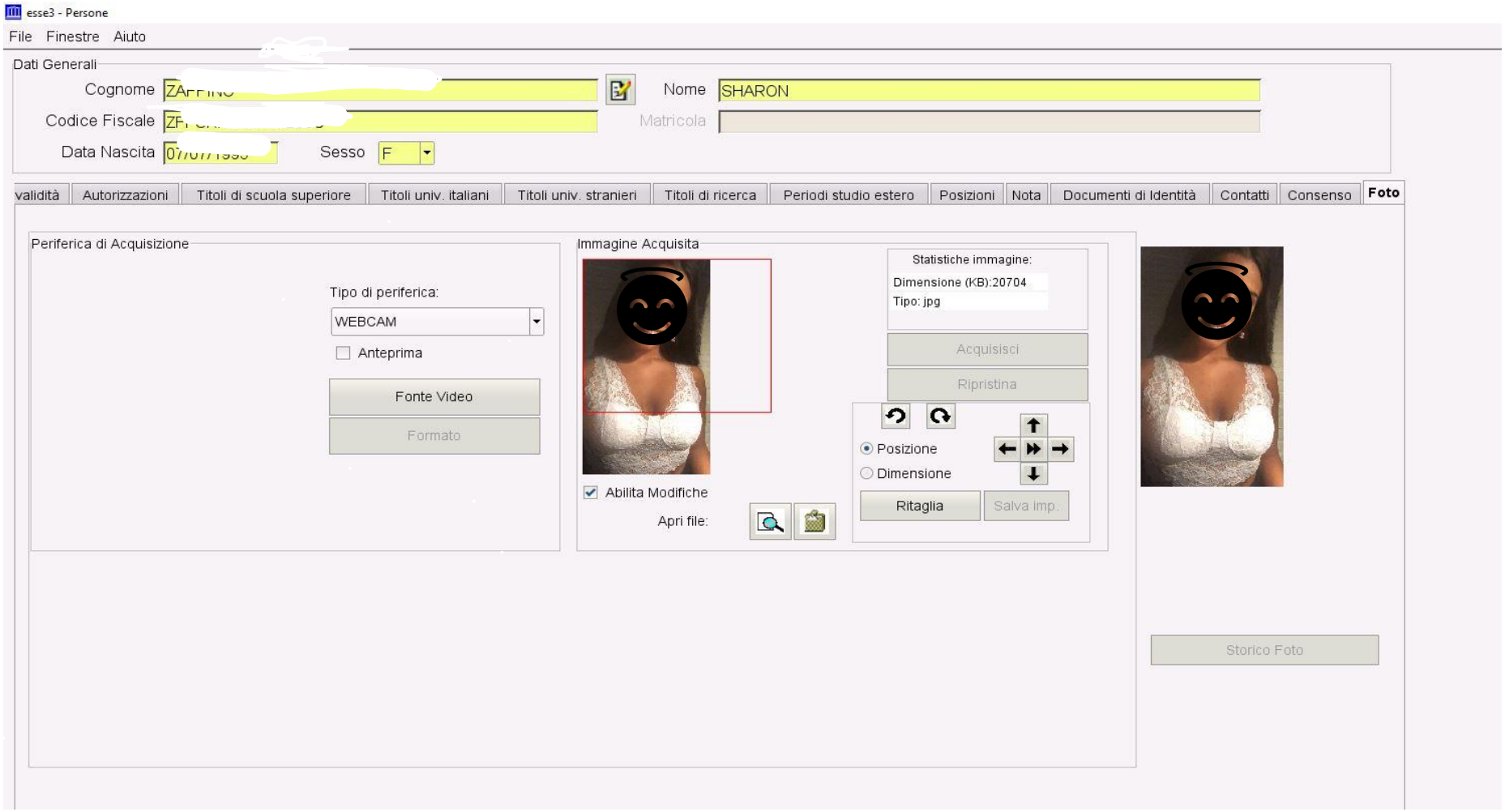
Info per lezione

Salve,
Vi chiedo la cortesia, visto che non ci sono mai stato, essendo studente di economia, di indicarmi quale sia il padiglione di scienze con le seguenti info: AULA MAGNA "(

Una volta devo camminar A "GRANER(

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Foto segnaletica per Esse3



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Un po' di confusione

Buongiorno Mariateresa,
quindi non mi devo recare in Via Ravasi ma partecipare alla riunione virtuale?

Io ho solo bisogno di ritirare il certificato fisico in verità...

Grazie per i chiarimenti e mi scuso per le domande ma non capisco cosa devo fare.
Barbara

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Un po' di confusione

Buongiorno Mariateresa,
quindi non mi devo recare in Via Ravasi ma partecipare alla riunione virtuale?

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Esame online

Esame fatto da 2 docenti: una prof.ssa si accorge che lo studente si guarda intorno un po' troppe volte e temendo che questo ragazzo stia guardando degli appunti chiede allo studente di guardare in camera.

Lo studente a quel punto si gira di lato e comincia a guardare verso la **camera da letto**

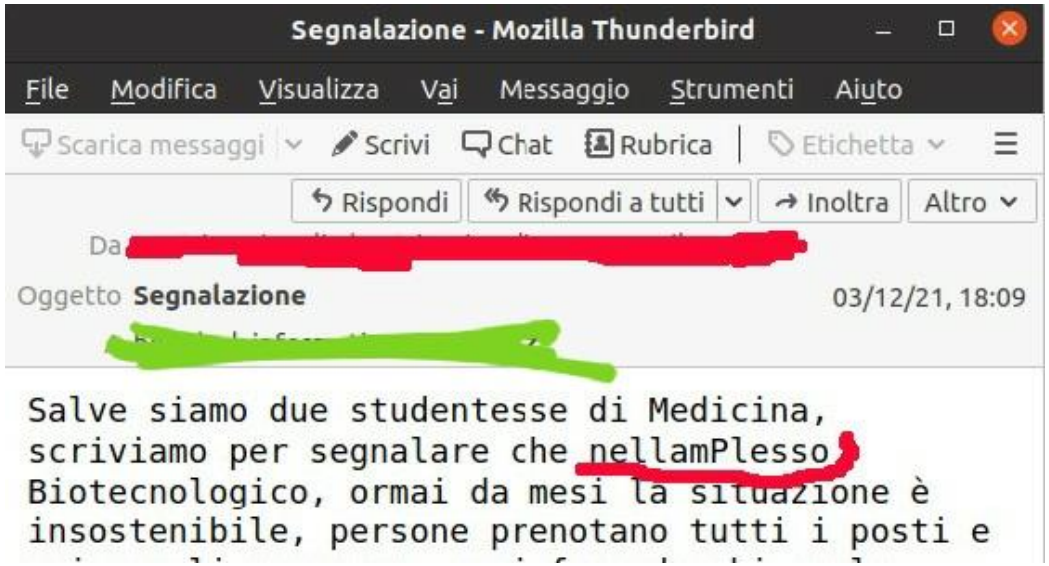
UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Effetto Covid

In allegato la foto che conferma il pagamento per l'attentato di frequenza

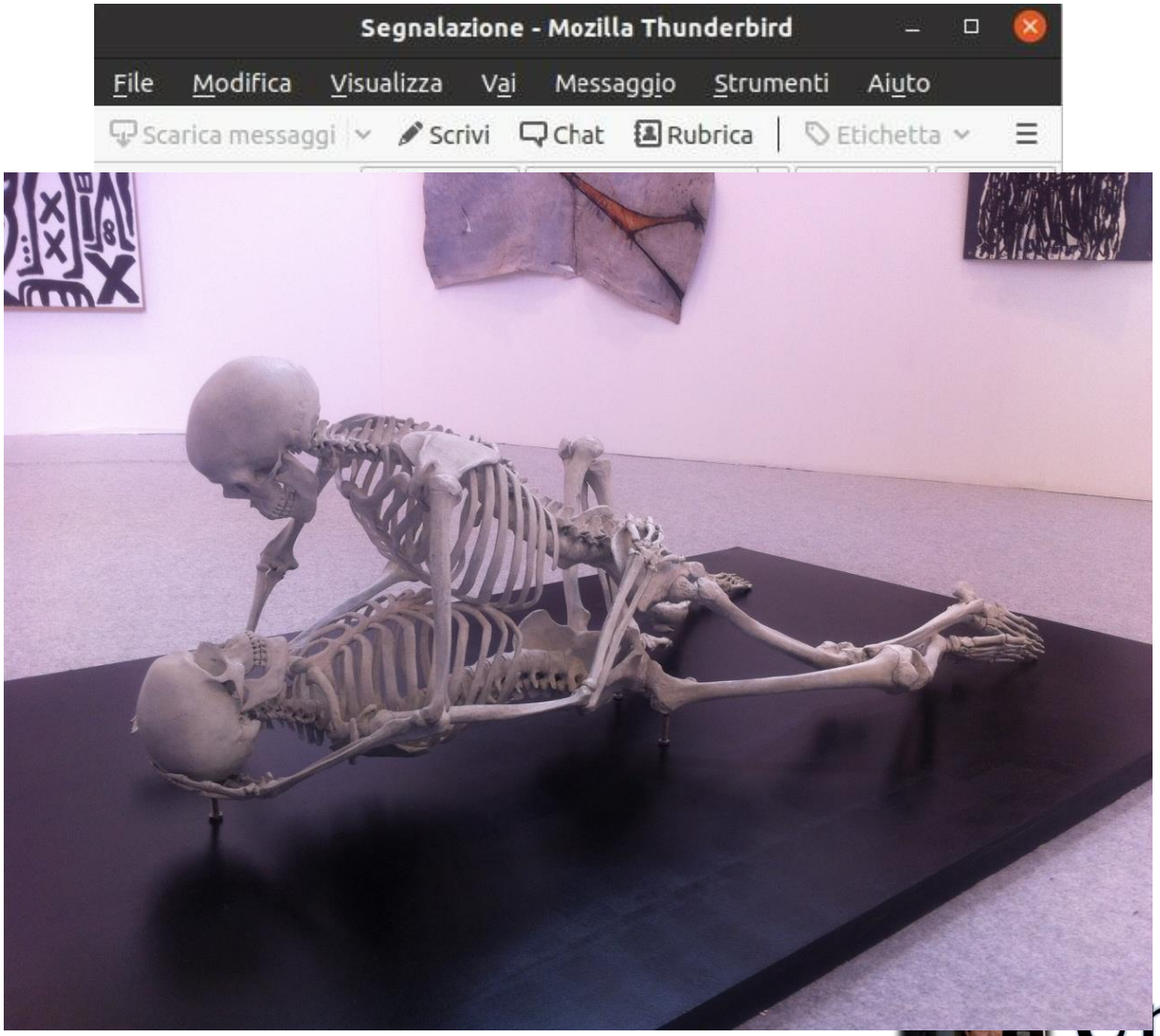
UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Segnalazioni



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Segnalazioni



Mail da UniUrb

Molti anni fa quando stavo allo sportello e le tasse si pagavano ancora con bonifico da registrare poi in carriera non riuscivo a capire che cosa e quanto doveva ancora versare la ragazza di fronte a me.

Le chiesi: "Ascolta, non riesco a capire la tua situazione con la contribuzione. Torna domani con tutte le bollette che hai pagato".

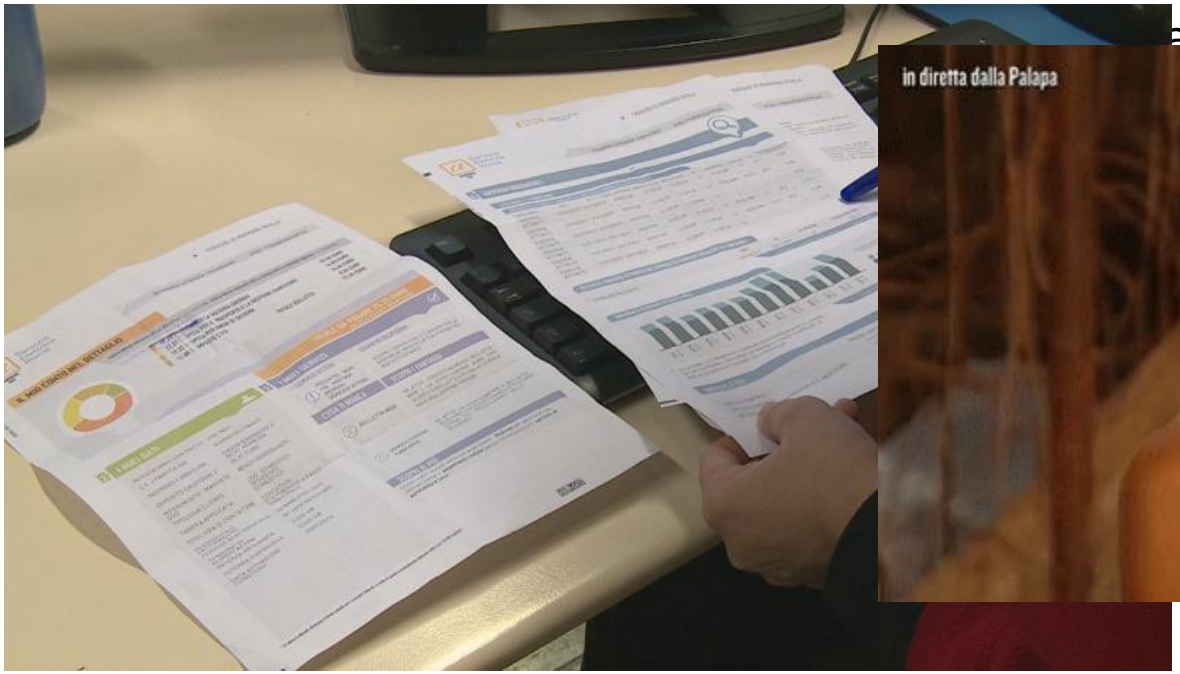
Il giorno dopo tornò. "Buongiorno, ho portato le bollette" tirò fuori dalla borsa un consistente plico con tutte le bollette pagate nell'ultimo anno

ma erano le bollette dell'Enel, Telecom,Gas!

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Mail da UniUrb

Molti anni fa quando stavo allo sportello e le tasse si pagavano ancora con bonifico da registrare poi in carriera non riuscivo a capire



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Mail da UniUrb (2)

In relazione ad una richiesta di rimborso tasse da parte di una nostra studentessa, alla quale era stato chiesto di inserire il proprio codice IBAN all'interno della sua pagina personale online

la stessa ha il piacere di comunicarci quanto segue:

" Ho aggiornato la mia vagina personale con un IBAN a me intestato, attendo il rimborso grazie.
Cordiali saluti."

Noi sinceramente ringraziamo.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

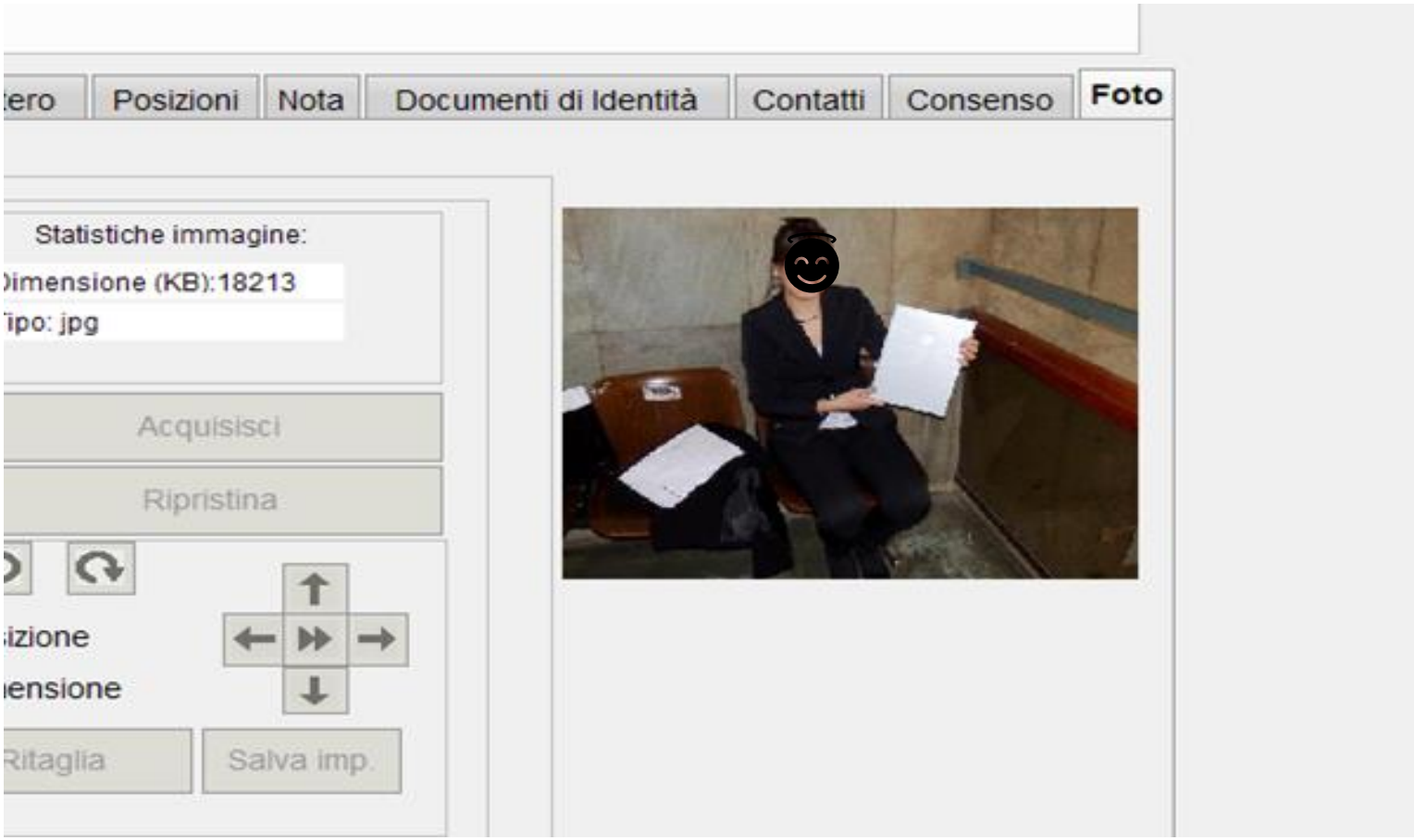
Mail da UniUrb (2)

In relazione ad una richiesta di rimborso tasse da parte di una nostra studentessa, alla quale era stato chiesto di inserire il pro ine la s

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Iscrizione alla laura magistrale

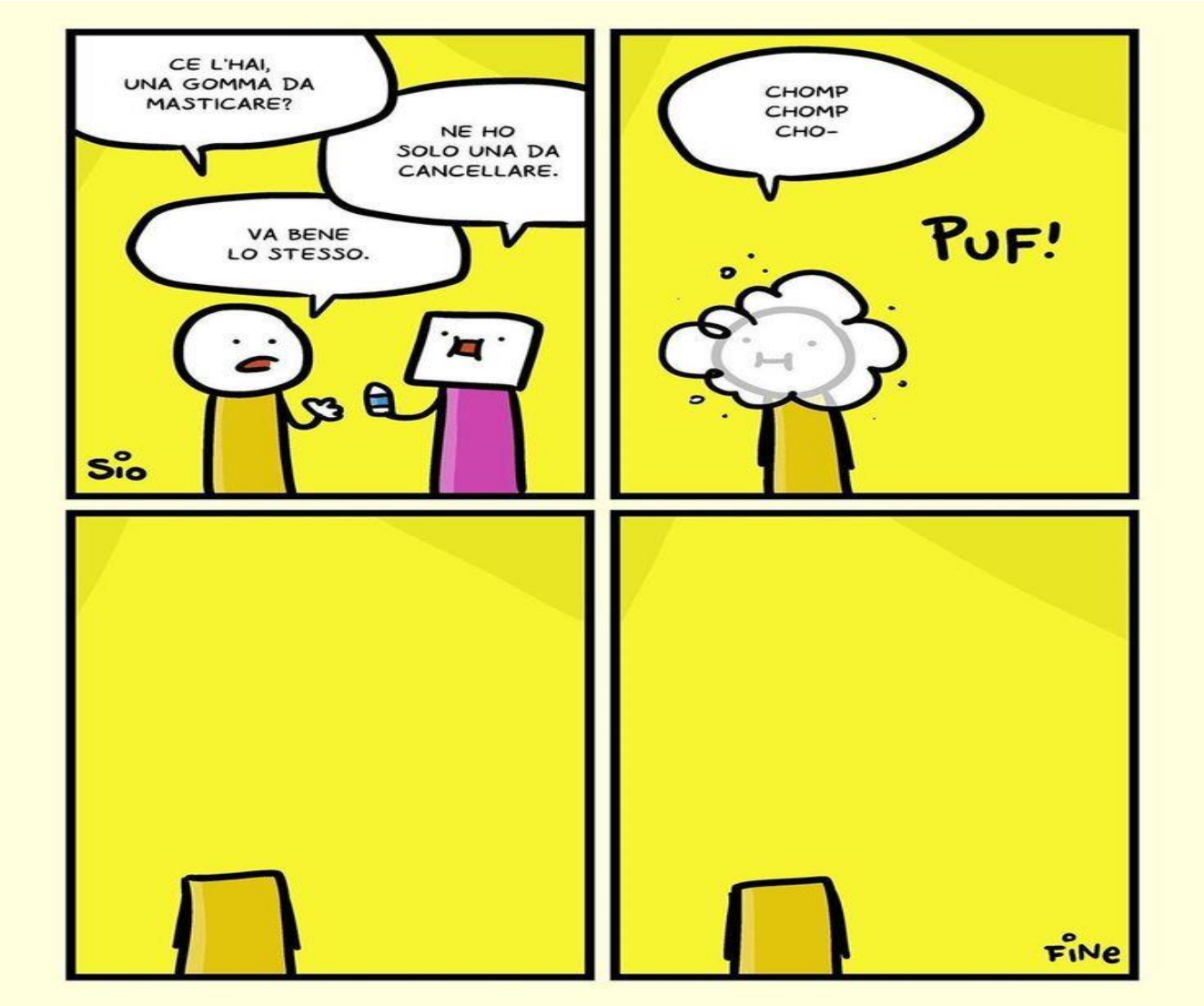
Quando hai già la triennale e la mostri nella foto di Esse3



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Freddura da UniCa

Oggetto: Cancellazione Area Personale



La laurea on line a UniCa ai tempi del Covid

Ciao Fabri, ti inoltro la mail di una nostra laureanda che chiede specifiche sulle 10 persone da invitare alla sua laurea

Oggetto: R: Laureando-esame mancante
Da: studente@hotmail.it>

Volevo inoltre chiedervi se le 10 persone autorizzate dal manuale di laurea ad esserci, possono venire in casa di persona o la loro presenza è intesa in modo virtuale in videochiamata.

Tra le suddette 10 persone sono compresi i componenti della famiglia che già vivono con me o sono ovviamente inclusi e le 10 persone sono in più?

Spero di essere stata chiara

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

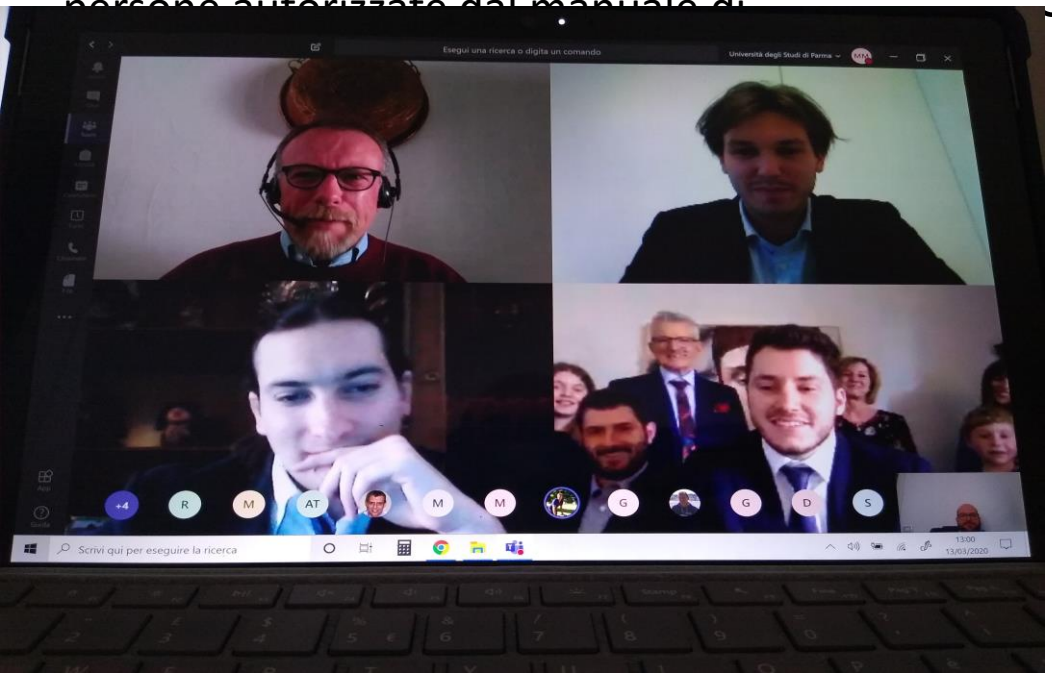
La laurea on line a

Ciao Fabri, ti inoltro la mail di una no
laureanda che chiede specifiche sulle
persone da invitare alla sua laurea

Oggetto: R: Laureando-esame manca
Da: studente@hotmail.it>

Volevo inoltre chiedervi se le 10
persone autorizzate dal manuale di

Spero di essere stata chiara



UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Mail senza senso

Oggetto: Informazione
Salve, a me è stato assegnato come destinazione della prova di medicina Erba.
Dove posso parcheggiare l'auto?

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Richiesta di posizionamento (sempre da Unica)

Non essendo entrata in graduatoria per la partizione del corso da me richiesto (DAL CORSO 2 AL CORSO 3) .

In tale caso chiedo con assoluta gentilezza la possibilità di poter frequentare le lezioni del CORSO 1 al posto del CORSO 2 (pensando che ci siano più posti a disposizione a differenza della mia antecedente richiesta)

i motivi di questa richiesta di spostamento sono gli equivalenti della vecchia richiesta :

essendo una studentessa pendolare da Iglesias troverei più facilitante frequentare il CORSO 1 in modo tale da avere la giornata libera per studiare anziché aspettare le coincidenze dei trasporti per metà della giornata restante.

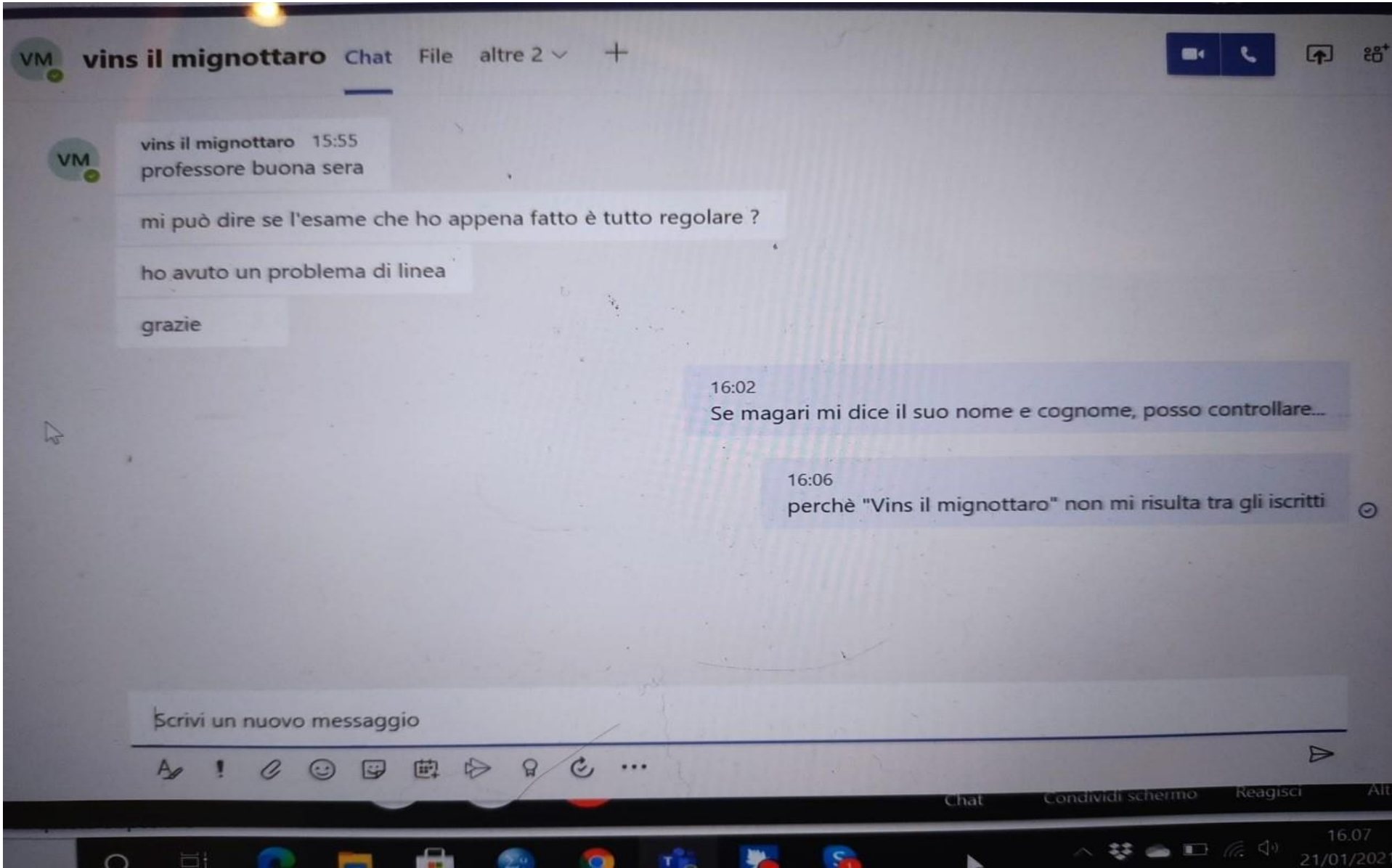
Qualcuno ci ha capito nulla?

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

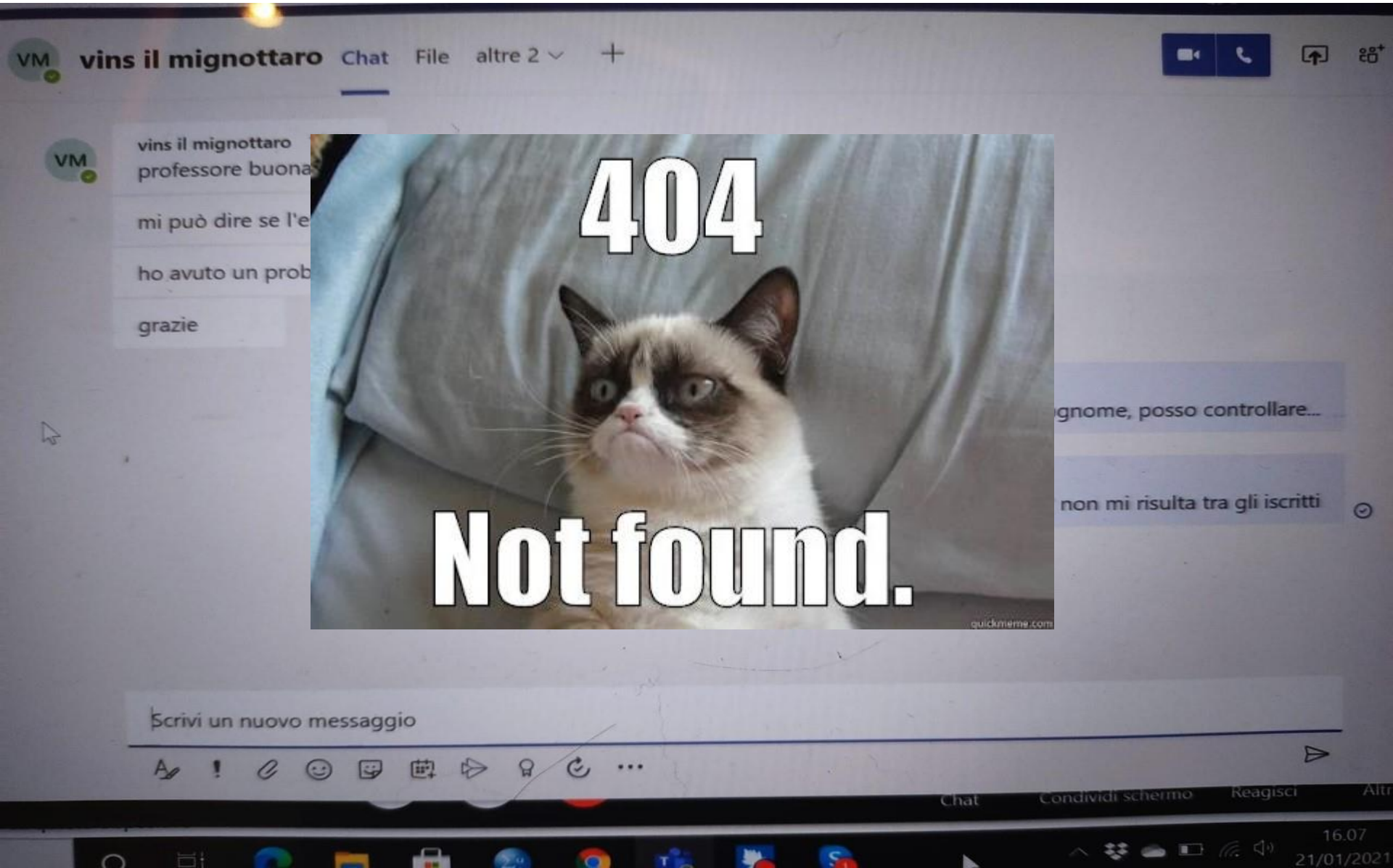
Richiesta di posizionamento (sempre da Unica)

Non essendo entrata in graduatoria per la partizione del corso da me richiesto (DAL CORSO 2 AL CORSO 3) ,

Mail fantasiose



Mail fantasiose



Procedure online

Studente
Vorrei iscrivermi al corso di laurea triennale in scienze del turismo.
Non riesco a fare l'immatricolazione on line. Ci si può presentare direttamente allo sportello di Como?

Segreteria,
può segnalare a me la difficoltà che ha riscontrato nell'immatricolazione?
La informo che sono disponibili on-line dei video tutorial per guidare gli studenti passo dopo passo nella procedura on-line di immatricolazione

Studente
Mi dispiace ma iscriversi deve essere molto più semplice.
Vengo all'ufficio riempio il modulo e sono iscritta.
Tutti i contorti passaggi online sono veramente frustranti. Epoca di oggi si deve semplificare, non rendere una cosa semplice un vero inferno.
Quindi, ho cambiato già idea.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Procedure online

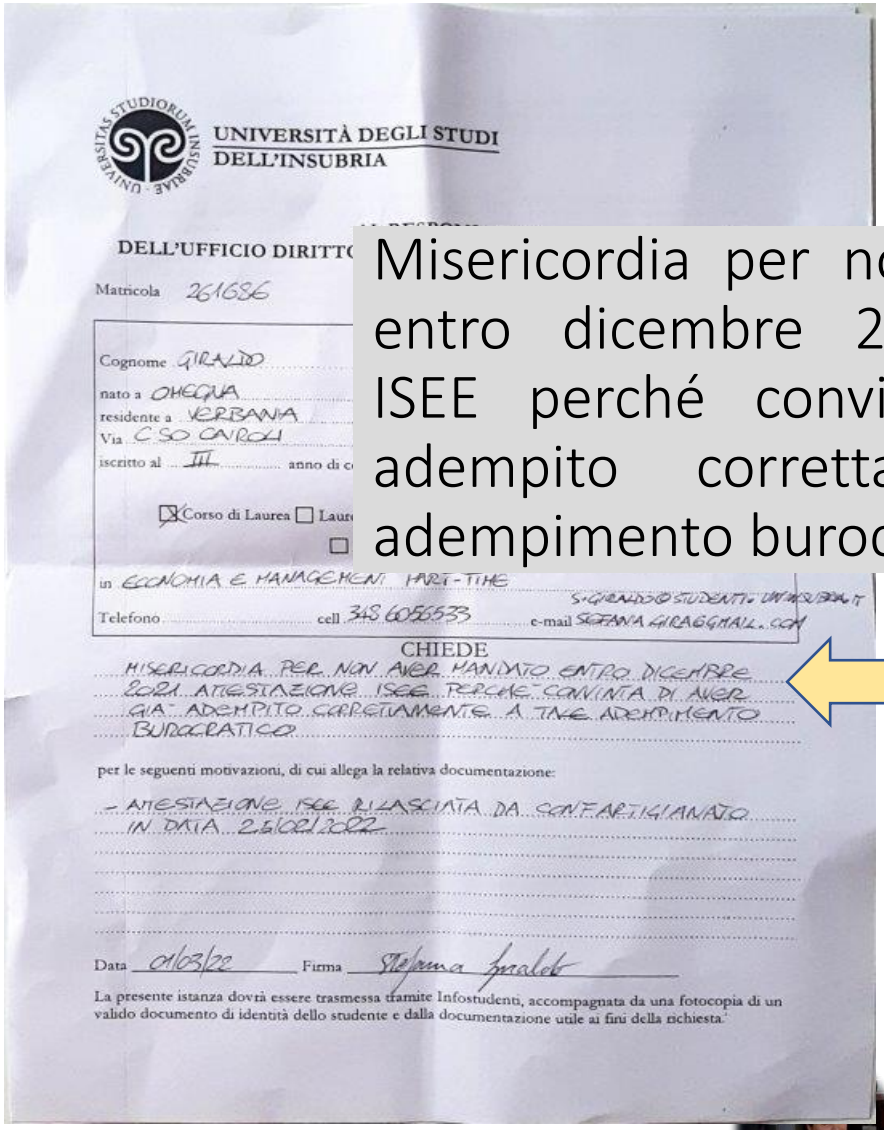
Studente
Vorrei iscrivermi al corso di laurea triennale in scienze del turismo.
Non rie
allo spo

Segrete
può seg
La infor
passo d

Student
Mi dispi
Vengo a
Tutti i co
semplifi
Quindi, ho cambiato già idea.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Istanza di misericordia



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

DELL'UFFICIO DIRITTO

Matricola 261686

Cognome GIRALDO
nato a OMEGNA
residente a VERBANIA
Via C.SO CAIROLI
iscritto al III anno di c

☒ Corso di Laurea ☐ Laur
☐

in ECONOMIA E MANAGEMENT PART-TIME

Telefono cell 348 6056533 e-mail STEFANIA.GIRA@GMAIL.COM

CHIEDE

MISERICORDIA PER NON AVER MANDATO ENTRO DICEMBRE 2021 ATTESTAZIONE ISEE PERCHE' CONVINTA DI AVER GIA' ADEMPITO CORRETTAMENTE A TALE ADEMPIMENTO BUROCRATICO

per le seguenti motivazioni, di cui allega la relativa documentazione:

- ATTESTAZIONE ISEE RILASCIATA DA CONFARTIGIANATO IN DATA 26/02/2022

Data 01/03/22 Firma Stefania Giraldo

La presente istanza dovrà essere trasmessa tramite Infostudenti, accompagnata da una fotocopia di un valido documento di identità dello studente e dalla documentazione utile ai fini della richiesta.

Misericordia per non aver mandato entro dicembre 2021 attestazione ISEE perché convinta di aver già adempito correttamente a tale adempimento burocratico

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Istanza di misericordia

non aver mandato
2021 attestazione
nvinta di aver già
ttamente a tale
rocratico

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Bollettino pagoPA

Si informano tutti gli studenti che sono stati emessi i bollettini PAGO PA

Da: ….. GRETA
Inviato: giovedì 3 dicembre 2020 11:14
A: Diritto allo studio <dirittoallostudio@uninsubria.it>
Oggetto: Re: Acconto Contributo Unico A.A. 2020/2021

Ok thank you,
So I'm having only a Chicken soup, nothing else! Thank you :)

Ok grazie,

Quindi sto mangiando solo una zuppa di pollo, nient'altro! Grazie :)

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Bollettino pagoPA

Si informano tutti gli studenti che sono stati emessi i bo

Da: ….. GRE
Inviato: gio
A: Diritto al
Oggetto: Re

Ok thank yo
So I'm havi

Ok grazie,

Quindi sto
nient'altro! Grazie :)

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Sempre confusione in quel di Cagliari

Da: Giulio XXXXXX [mailto:giulioXXXXX@gmail.com]
Inviato: venerdì 4 ottobre 2019 14:16
A: segrstudmedicina@unica.it
Oggetto: Immatricolazione

Buongiorno sono Giulio, volevo chiedere come si fa a capire se il numero di matricola è pari o dispari

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Un po' di confusione anche in Insubria

Da: Jessica [mailto:jessica@xxxx.it]
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:29
A: Coronavirus
Oggetto: Info laurea

Buongiorno,
quando si avranno informazioni sulle sedute di laurea di Marzo?
Grazie
Giuseppe

Da: Coronavirus
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:36
A: Jessica
Oggetto: R: Info laurea

Buongiorno Jessica,
realisticamente domani pomeriggio, salvo ulteriori contrattempi.
Controlla il nostro sito web.

Da: Coronavirus
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:37
A: direttore@uninsubria.it>;
Oggetto: I: Info laurea

Forse ho sbagliato e dovevo rispondere a Giuseppe …???

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Un po' di confusione anche in Insubria

Da: Jessica [mailto:jessica@xxxx.it]
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:29
A: Coronavirus
Oggetto: Info laurea

Buongiorno,
quando si avranno informazioni sulle sedute di laurea di Marzo?
Grazie
Giuseppe

Da: Coronavirus
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:36
A: Jessica
Oggetto: R: Info laurea

Buongiorno Jessica,
realisticamente domani pomeriggio, salvo ulteriori contrattempi.
Controlla il nostro sito web.

Da: Coronavirus
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:37
A: direttore@uninsubria.it>;
Oggetto: I: Info laurea

Forse ho sbagliato e dovevo rispondere a Giuseppe …???

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Un po' di confusione anche in Insubria

Da: Jessica [mailto:jessica@xxxx.it]
Inviato: giovedì 5 marzo 2020 11:29
A: Coronavirus
Oggetto: Info laurea

Buongiorno,
quando si avranno
sedute di laurea d
Grazie
Giuseppe

rzo 2020 11:37
bria.it>;
a

Da: Coronavirus
Inviato: giovedì 5 m
A: Jessica
Oggetto: R: Info la

dovevo rispondere a

Buongiorno Jessica
realisticamente domani pomeriggio, salvo ulteriori contrattempi.
Controlla il nostro sito web.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Rateizzazione

Studente rateizza il contributo di 1000 euro in 2 rate

-Studente: Non vedo il pagamento effettuato
-Ufficio: Controlliamo: mi dice quando ha pagato?

-Studente: 27 maggio e ho pagato 1500 euro
- Ufficio: come 1500?

-In pratica lo stordito prima ha deciso di rateizzare; poi però decide di pagare per intero il contributo: a quel punto non potendosi i pagamenti rendicontarsi lo studente non vede l'aggiornamento della sua posizione debitoria e quindi decide di pagare ulteriormente una delle 2 sottorate precedentemente create.

Rateizzazione

Studente rateizza il contributo di 1000 euro, in
2 rate

-Studente: Non vedo il p
-Ufficio: Controlliamo: n
pagato?

-Studente: 27 maggio e
- Ufficio: come 1500?

-In pratica lo stordito pri
rateizzare; poi però deci
il contributo: a quel pun
pagamenti rendicontarsi
l'aggiornamento della su
quindi decide di pagare
delle 2 sottorate preced

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

UNISTUD/COVID
RACCONTO SEMISERIO DA UNISALENTO

Risposta alla mail di Unistud del 6/3/2020 parte1

Buongiorno,
la cosa veramente più bella e rincuorante è apprendere che tutto il mondo è paese.
Identiche scenette si susseguono anche in Unisalento.

In segreteria abbiamo disposto di fronte alla scrivania un'ulteriore scrivania con sedia dove fare accomodare gli studenti a debita distanza. Peccato che vi sia un piccolo spazio che - chi sa per quale motivo psicologico - induce lo studente a percorrerlo per avvicinarsi e posizionarsi accanto.
Con la solita resilienza che contraddistingue gli operatori di segreteria, si invita gentilmente e con il sorriso ad accomodarsi.

Con occhio vigile alla sala, noti in attesa un Cinese e dici tra te e te "tra tre sportelli aperti figurati se verrà da me" e naturalmente ... viene proprio da te!

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

UNISTUD/COVID
RACCONTO SEMISERIO DA UNISALENTO

Risposta alla mail di Unistud del 6/3/2020 parte2

Il bello accade quando deve passarti i documenti e tu la penna...e lui è appunto un Cinese e poi un Tarantino e poi ancora uno studente appena rientrato/a dal Veneto e/o dalla Lombardia (mi sono capitati tutti nello stesso giorno)... ovviamente!

Prontamente passa una collega che ti sussurra - senza rispettare la distanza perché tra di noi figurati - "lo sai che il virus resiste sugli oggetti per ore anzi giorni?" e ti passa l'amuchina avvolta dal un foglio.

Quindi tu, senza perdere la calma, silenziosamente e con nonchalance apri l'amuchina e, senza farti notare dallo studente (nascosta dalla stampante multifunzione) ti disinfetti le mani.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

UNISTUD/COVID
RACCONTO SEMISERIO DA UNISALENTO

Risposta alla mail di Unistud del 6/3/2020 parte3

Ora la cosa più "antipatica" è stare a casa con figlio e marito con febbre e tu molto raffreddata (coronavirus? Nooo: influenza stagionale) e aver lasciato soli i colleghi a combattere il "mostro"!

Perché si sa ... noi delle segreterie siamo un poco eroi, un poco missionari, un poco psicologi, un poco crocerossini.

Grazie per questo simpatico scambio.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Rinuncia studi a UniCA

RINUNCIA AGLI STUDI

Al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Cagliari

1 L sottoscritto io nato a SAN GAVINO

13/02/1999 iscritto per l'Anno Accademico 2018 / 2019 al anno

1 corso di Laurea in FILOSOFIA

DICHIARA DI RINUNCIARE AGLI STUDI

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Rinuncia studi a UniCA

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Corsi Singoli a UniCA

Da: barbara<barbara@xxx.com>
Inviato: lunedì 23 marzo 2020 16:43
A: fmattana@amm.unica.it
Oggetto: informazione corsi singoli

Buonasera.
Sono interessata a frequentare i corsi singoli; qual è la scadenza? Perché nel sito è riportata la data del 29/02/2020.
Grazie in anticipo

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Corsi Singoli a UniCA

Da: barbara<barbara@xxx.com>
Inviato: lunedì 23 marzo 2020 16:43
A: fmattana@amm.unica.it
Oggetto: informazione corsi singoli

Buonasera.
Sono interessata a frequentare i corsi singoli; qual'è la scadenza? Perché nel sito è riportata la data del 29/02/2020.
Grazie in anticipo

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Tasse a UniCA

Da: giovanni
Inviato: lunedì 23 marzo 2020 16:43
A: segrestudmedicina@unica.it
Gentile segreteria,
Sono Giovanni studente di medicina e chirurgia

Oggi mi accorgevo a printare le ricevute delle tasse pagate nell'anno solare 2021 per la dichiarazione isee ed ho trovato disordine cronologico delle tasse già pagate.

Ho trovato seria difficoltà a trovare quelle ricevute di pagamento tasse relative al 2021. Vi dico che non sono tranquillo.

Poiché non è mai successo e considerando le attività di hackeraggio possibili non vorrei che venissero persi dei dati che, come potete immaginare, ora che sto finendo mi metterebbero in ginocchio.

Desidererei un segno di tranquillità da parte vostra a tal proposito.

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Tasse a UniCA

C
n
d

H
ta

Po
po
im

Des

Preghiera Insubrica

Saturno Flavio <flavio.saturno@uninsubria.it> ha scritto:
Buon pomeriggio Elvira,
in allegato troverà conferma dell'invio della sua email.
Ho fatto una verifica interna e la email risulta correttamente inviata.

Da: Elvira <elvira@xxx.com>
Data: 6 ottobre 2020 12:18:47 CEST
A: Saturno Flavio
Oggetto: Re: I: VERIFICA INVIO EMAIL

Ieri aspettavo la sua mail. Nel frattempo credo di aver trovato la soluzione 🔥

ho affittato il rosario per lei alla Madre Celeste ....se passa da Milano vicino Famagosta.... c'è il santuario di S.Rita da Cascia ....Santa degl'impossibili è per sua Grazia che l'ho incontrata

.... è nelle mie preghiere.,..se si ricorda preghi per me GRAZIE

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

Preghiera Insubrica

Saturno Flavio <fla
Buon pomeriggio I
in allegato troverà
Ho fatto una verifi inviata.

Da: Elvira <elvira@
Data: 6 ottobre 20
A: Saturno Flavio
Oggetto: Re: I: VE

Ieri aspettavo la su o la soluzione 🔥
ho affittato il rosari Milano vicino
Famagosta.... c'è il impossibili è per
sua Grazia che l'ho

.... è nelle mie preg E

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane

GRAZIE

Per le vs. segnalazioni inviate una mail:
vito.cannone@uninsubria.it

UniSTUD
Coordinamento organizzativo
delle Segreterie studenti delle Università italiane