



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

ApplO non solo segnalazioni

Giovanni B. Barone gbbarone@unina.it

**UniSTUD, 7° Coordinamento nazionale
delle Segreterie Studenti**

25 e 26 maggio 2023

AppIO non solo segnalazioni



Introduzione

- L'Ateneo Federico II attraverso il CSI ha richiesto ed ottenuto tra i primi il finanziamento per digitalizzazioni di vari servizi.
- **Avviso Pubblico “Misura 1.4.3 APP IO - ALTRI ENTI** (Regioni/Province autonome, Aziende sanitarie locali e ospedaliere, Università, Enti di ricerca e AFAM) MAGGIO 2022” - PNRR M1C1 Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU.
- Tra i servizi previsti vi erano due servizi da attivare e realizzare. I due servizi sono entrambi per il miglioramento attraverso la digitalizzazione del rapporto con i propri “clienti” in questo caso gli studenti dell'Ateneo. Infatti, i due servizi denominati **SonoIO** e **RateoIO** consentono rispettivamente l'identificazione dello studente come tale nei confronti di esercenti uno e la possibilità di avere un alert di scadenza del pagamento del rateo delle tasse universitarie con la facilitazione di pagarle online l'altro

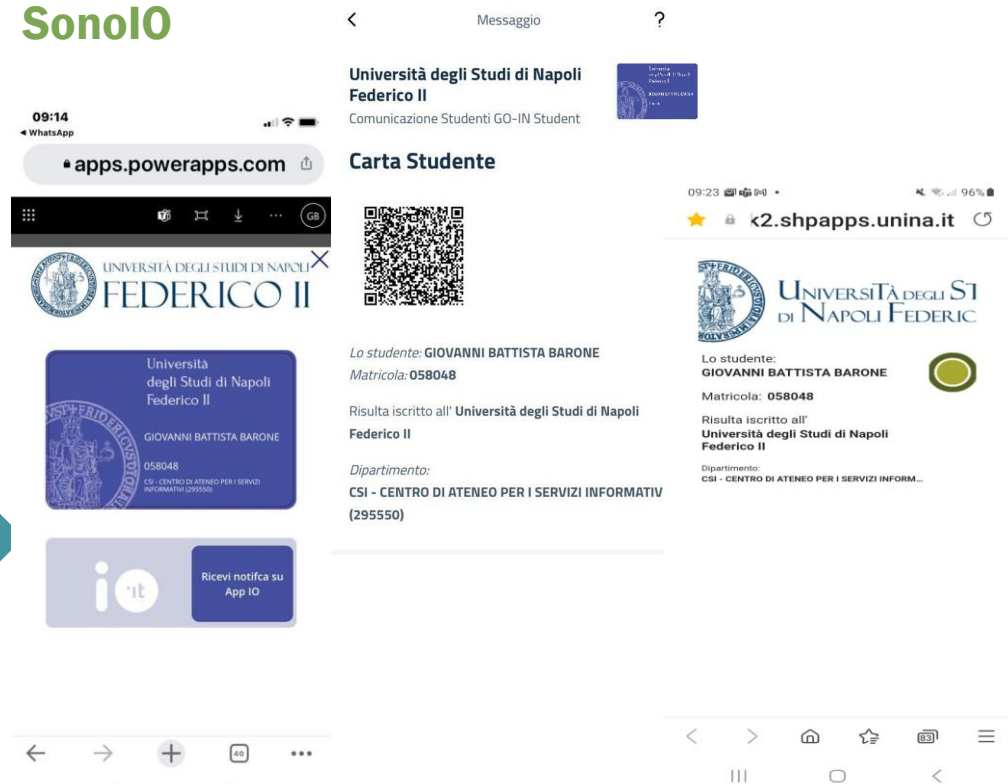
SonoIO

- Scopo di questa integrazione è fornire allo studente la versione elettronica della carta dello studente. L'applicazione fornisce una interfaccia ad ogni studente contenente le informazioni relative al nome, cognome, matricola e dipartimento cui è iscritto. Le stesse informazioni possono essere inviate su AppIO con un apposito pulsante. Il messaggio su AppIO conterrà anche un QR code che consente di validare lo stato dell'iscrizione dello studente ad un eventuale esercente

AppIO non solo segnalazioni



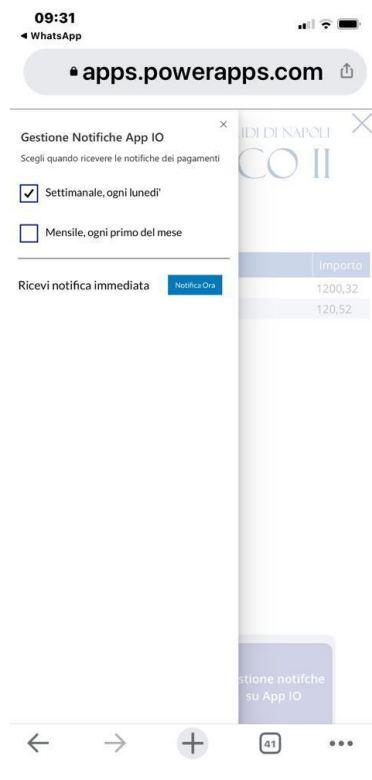
SonoIO



RateIO

- Questa integrazione tra il sistema di pagamento delle tasse universitarie e la App IO consente di inviare agli studenti le notifiche all'approssimarsi delle scadenze delle rate da pagare. Il sistema provvederà ad inviare un messaggio su IO settimanalmente o mensilmente prima della scadenza della rata al fine di consentire allo studente di provvedere per tempo al pagamento e non incorrere in problematiche derivanti dal mancato pagamento di una o più rate. Il messaggio conterrà anche il link al BOEL consentendone il pagamento online
- L'applicazione è integrata con il sistema di pagamento attraverso specifici connettori ed accede alle informazioni relative ai pagamenti in scadenza per gli studenti che hanno scelto il pagamento rateale

RateoIO



RateoIO



Paga con IO

- ✓ Usa i metodi di pagamento salvati nel tuo Portafoglio
- ✓ Scegli il gestore della transazione (PSP) a te più conveniente
- ✓ Conserva le ricevute in un unico posto

Scarica l'app

Guarda il video

AppIO non solo segnalazioni



Altri servizi

Servizi UniNa

CSI unina.it

Servizi UniNa veicolati attraverso l'app Io:

Dipendenti	Studenti	Academy/24CFU	AOU
	Registrazione Esame		
	Prenotazioni GO-IN Student		
	PUK		
	Carta Studenti		

Conclusioni

- PRO
- Canale di segnalazione unico
- Canale di comunicazione già usato per accedere ai servizi PA (Bonus e similari)
- Contro
- Wallet?
- ID ANPR?