



Comenio D&M



Mercuriali



PrivacyCybersecurity



Procedamus



PuntoConcorsi



PuntoDelibere



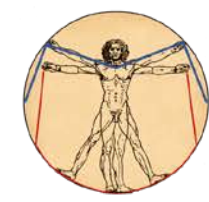
PuntoPersonale



Sinallagma



PuntoOrgani



Umanesimo
Manageriale



UniSTUD



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Erasmus Without Paper: la digitalizzazione dei processi di mobilità

**UniSTUD, 7° Coordinamento nazionale
delle Segreterie Studenti**

25 e 26 maggio 2023



EUROPEAN STUDENT CARD INITIATIVE:

Obiettivo:

- snellire i processi legati alla mobilità degli studenti e promuovere la transizione verde e digitale
- Cruciale per la formazione di uno [spazio europeo dell'istruzione](#) entro il 2025
- La trasformazione digitale è una delle 4 priorità del [programma Erasmus+ 2021-2027](#)
- Il programma Erasmus aderisce [al piano d'azione per l'istruzione digitale 2021-2027](#)

3 elementi costitutivi:

1. Erasmus Without Paper – EWP
2. European Student Card – ESC
3. Erasmus+ APP – E+ APP



E+ APP e ESC IN BREVE:

E+ APP – Erasmus+ APP

- Unico entry-point per lo studente che attraverso la E+ APP può monitorare e pianificare la propria mobilità
- *Per maggiori informazioni: [E+ APP](#)*

ESC – European Student Card

- consente agli studenti in mobilità di accedere ai servizi all'interno e all'esterno dell'Università ospitante (accesso agli edifici, servizi bibliotecari, sconti sui trasporti, ...), grazie ad un **ologramma europeo** standardizzato e di un **QR code personalizzato**
- senza la necessità di emettere una nuova carta dello studente
Può essere fisica o virtuale
- garantisce in modo sicuro il riconoscimento dello status di studente presso gli Istituti europei
- Semplifica la fase di registrazione e autenticazione degli studenti
- Forte spinta CE affinché il maggior numero possibile di studenti europei possa beneficiare di una ESC entro il **2025**
- *Per maggiori informazioni: [ESC](#)*



EWP

Obiettivo

- digitalizzazione delle procedure amministrative riguardanti la mobilità per uno scambio dati più semplice e sicuro
- **interoperabilità** dei dati (non più scambio di documenti) tra i partner
- aumentare e migliorare le esperienze di mobilità degli studenti in Europa

Processi in corso di digitalizzazione:

- **OLA** - Online Learning Agreement, sia studenti incoming sia outgoing (timeline iniziale 2021, **in corso**)
- **IIA** - Inter-Institutional Agreements (timeline iniziale 2022, **in corso**)
- **Nominations** (timeline iniziale 2023, prorogata a data da definire)
- **Transcript of records** (timeline iniziale 2023, prorogata a data da definire)

EWP e iniziative dell'AN Indire

Le iniziative dell'AN Indire

- **2018 - 2019:** istituisce di **gruppi di lavoro EWP** per favorire il flusso di informazioni e la condivisione di buone pratiche tra Atenei italiani
- **2021:** per coinvolgere un numero maggiore di Istituti, definisce ulteriori **sottogruppi**
- **2021:** crea una **rete di Digital Officers** nominati all'interno di ciascun Ateneo, come figura di collegamento tra Uffici Relazioni Internazionali (IRO) e Servizi Informatici
- Iniziativa INDIRE/MUR/GARR per garantire a tutti gli Istituti di Istruzione italiani la possibilità di attribuire l'**ESI (European Student Identifier)** agli studenti in mobilità

Gruppi di lavoro EWP:

- Gruppi creati in base al provider utilizzato dagli Atenei per la gestione della mobilità, equo bilanciamento geografico e tipologia dell'Istituto
- **CINECA**
 - 2 gruppi (coordinatori: I CAGLIAR01 e I PADOVA01)
 - 1 sottogruppo (coordinatore: I TORINO01)
- **Sistema in-house o altri provider esterni**
 - 1 gruppo (coordinatore: I BOLOGNA01)
 - 2 sottogruppi (coordinatori: I ROMA01 e I MILANO02)
- **No Tools / Erasmus Dashboard**
 - 1 gruppo Conservatori Coordinato dal Conservatorio di Trieste
 - 3 sottogruppi (coordinatori: Accademie&ISIA, ITS&SSML e I NAPOLI09)

EWP GOVERNANCE STRUCTURE 1/2

Obiettivo

- Da fine 2022, per garantire il coinvolgimento di tutti gli attori coinvolti nella digitalizzazione
- Per maggiori informazioni: [EWP Governance Structure](#)

01. Business Process Owners Forum

- Rappresenta gli IRO degli IIS
- Composto da:
 1. **USERS GROUPS**, aperto a tutti gli HEI previa [registrazione](#): consultazione (survey) e confronto
 2. **BPO** – Standing Expert Group – gruppo di atenei nominati dall'AN, esperti EWP, rappresentativi per area geografica (per Italia: Sapienza)



EWP GOVERNANCE STRUCTURE 2/2

02. Infrastructure Forum

Rappresenta la comunità tecnica di EWP, composto da informatici di IIS (con sistemi in-house) e provider esterni (es. CINECA) – [iscrizione alla ML](#)

03. Digital Officers Forum

Rappresenta le Agenzie nazionali Erasmus+ e le Autorità nazionali degli Stati membri dell'UE

04. University and students Forum

Rappresenta le reti di Università (es. Coimbra Group), associazioni studentesche (es. ESN)

05. Advisory Board

Esperti esterni in materia di istruzione e tecnologie digitali.

06. Stakeholders and Business Governance Board

organo di coordinamento di alto livello, integra il feedback di tutte le parti interessate e degli organi di governance



GLOSSARIO EWP 1/3

EWP Network

- La rete EWP è una "rubrica telefonica" utilizzata per collegare tra loro i database degli IIS (propri o di provider esterni), in modo che possano comunicare tra loro e scambiarsi informazioni.
- Non memorizza i dati scambiati!
- Per maggiori informazioni: [EWP](#)

APIs – Application Programming Interfaces (“connettori”):

- specificano come connettersi alla rete EWP e stabiliscono lo standard dei dati per assicurare che le informazioni possano fluire tra tutti i partner.
- Ci sono vari pacchetti di API per lo scambio di dati istituzionali, IIA, OLA, Nominations, Transcript of records
- Per garantire sicurezza e privacy, il pacchetto di dati è crittografato secondo standard definiti da EWP
- Per maggiori informazioni: [sintesi delle APIs \(PDF\)](#) e [GitHub platform](#)



GLOSSARIO EWP 2/3

SChAC

- Dominio del sito web dell'Istituzione (es: unipd.it)
- Consente di identificare in maniera univoca un'IIS nell'ambito dell'ESCI

EWP Dashboard

- software gratuito sviluppato con il supporto del programma Erasmus
- messo a disposizione per tutti gli Istituti che non hanno un sistema informatico / che non hanno un sistema informatico connesso alla rete EWP per la gestione degli studenti
- già connesso a EWP Network, quindi consente di scambiare i dati IIA e OLA con tutti gli Atenei connessi alla rete EWP
- già integrato con E+APP
- per accedere, un Ateneo deve semplicemente creare il proprio account
- *Accesso per Istituzioni:* [Erasmus+ for Institutions - Erasmus Dashboard](#)



GLOSSARIO EWP 3/3

ESI – European Student Identifier

- è un codice univoco digitale che consente di identificare gli studenti in modo univoco, quando accedono ai servizi legati alla mobilità in Europa
- È una delle componenti della Carta europea dello studente ed è contenuto nell'OLA
- Supporta e facilita la mobilità studentesca internazionale attraverso il trasferimento dei dati degli studenti tra gli istituti di istruzione superiore
- Viene generato dall'Istituzione di origine dello studente
- *Per maggiori informazioni: [MyAcademicID](#) e [Géant wiki](#)*



COME IMPLEMENTARE EWP?

Scenari possibili:

1. Erasmus+ Dashboard
 2. In-house system di Ateneo
 3. Provider esterno per la gestione della mobilità (es. CINECA, ...)
- ❖ Si possono scegliere provider diversi per pacchetti di APIs
 - ❖ [Statistiche Provider utilizzato](#)

EWP Stats portal:

- Verificare se l'Università partner è connessa a EWP, quale provider utilizza e per quale pacchetto di APIs
- Lo stato di avanzamento dello scambio digitale di IIA e di OLA, disponibile per Paese, provider, singolo Ateneo
- statistiche aggiornate mensilmente, modifiche di schac, nome IIS, quotidianamente
- Versioni / aggiornamenti delle APIs
- *Per maggiori informazioni: [EWP Stats Portal](#)*



UNIPD e l'esperienza EWP 1/3

Scelta del provider

- **CINECA** per la gestione degli OLA
 - modulo adottato già dal 2014
 - il Learning Agreement è strettamente connesso alla carriera degli studenti
- provider esterno (SOP-Mobility Online) per la gestione degli IIA

Cosa abbiamo fatto:

- **2018** – test su Dashboard, unico strumento disponibile – inadeguato, sia per IIA sia per OLA
- **Febbraio / giugno 2021** – collaborazione con CINECA e gli Atenei dei gruppi di lavoro AN, in particolare per lo sviluppo del modulo LA incoming
- **Luglio / dicembre 2021** – primi test OLA in ambiente Beta di CINECA (con 3 Atenei + SOP)
- **Febbraio 2022** – attivazione del connettore EWP in registry e cominciati i test OLA in produzione per mobilità del secondo semestre 2021/22
- **Aprile 2022** – test OLA in produzione per le mobilità 2022/23
- **Maggio 2023** – test OLA per mobilità 2023/24

UNIPD e l'esperienza EWP 2/3

Test OLA

- **Atenei partner: 19** (5% degli Atenei) rappresentativi per provider utilizzato e area geografica
- **N. Docenti Unipd coinvolti: 84**
- **Studenti outgoing: 126** (7% del totale degli studenti Erasmus 2022/23, 1891)
- **Studenti incoming: 40** (2% del totale degli studenti Erasmus 2022/23, 1882)

Risultati a.a. 2022/23 – gennaio 2023:

- **Studenti outgoing:**
 - 213* – invii OLA via EWP (secondo dati interni UniPD)
 - 8 – OLA commentati
 - 22 – OLA approvati
- **14% del totale degli invii sono stati approvati o commentati**
- **Studenti incoming:**
 - 10 – OLA commentati
 - 34 – OLA approvati
 - *in alcuni casi sono stati necessari più invii*
- **+400 OLA incoming** ricevuti da Atenei con i quali non abbiamo attivato EWP (né approvati né commentati)



UNIPD e l'esperienza EWP 3/3

Progetti per i prossimi test

- Iniziare una nuova fase di test sullo scambio OLA per mobilità 2023/24
- Coinvolgere altri partner e provider
- Interrompere momentaneamente lo scambio con Atenei con i quali ci sono state maggiori difficoltà

Considerazioni

I test richiedono molto tempo e risorse trasversali (non solo IRO), sia degli Atenei sia dei provider

- Sia per incoming sia per outgoing, è sempre necessario contattare via email i partner per accertarsi che l'invio sia andato a buon fine
- anche se da sistema i dati risultano recuperati dal partner, non è sempre così
- Necessario intervento tempestivo dei provider (nostro e del partner)
- Aggiornamento tempestivo anche di docenti e studenti coinvolti



Link utili:

ESCI

- European Student Card Initiative: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/european-student-card-initiative>
- ESCI YouTube Channel: [European Student Card Initiative - YouTube](#)
- ESCI Service Desk: [ESCI Service Desk - Jira Service Management \(atlassian.net\)](#)
- Indire: https://www.erasmusplus.it/istruzione_superiore/erasmus-going-digital/meeting-webinar-di-ce-ed-euf-o-di-an/

EWP – ESC – E+ APP

- EWP overview: <https://esci-sd.atlassian.net/wiki/spaces/EWP/overview>
- EWP (sviluppatori): <https://developers.erasmuswithoutpaper.eu/>
- EWP Stats Portal: <https://stats.erasmuswithoutpaper.eu/>
- ESC How to join: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/european-student-card-initiative/card/how-to-join>
- ESC Portale per Atenei con documentazione tecnica (previa registrazione): <https://router.europeanstudentcard.eu/loghome>
- E+ APP: <https://hello.erasmusapp.eu/>
- Indire: https://www.erasmusplus.it/istruzione_superiore/erasmus-going-digital/documentazione-digitale/
- CINECA: <https://wiki.u-gov.it/confluence/display/ESSE3/Erasmus+Without+Paper+Integrazione+EWP-ESSE3>



Grazie per l'attenzione

Ringraziamenti

- Stefano Russo di CINECA, prezioso, sempre disponibile e tempestivo nel supporto
- l'Agencia Nazionale e
- tutti gli Atenei italiani e non, coinvolti nella transizione digitale

Contatti

- Giulia Marini - Projects and Mobility Office
giulia.marini@unipd.it