



Single Digital Gateway: Servizi ed impatto organizzativo

Dott. Enrico Brighi, *CODAU ICT, Direttore Sistemi Informativi,
Università di Pavia*

Ing. Paolo Micozzi, *Dirigente Ministero Università e Ricerca*

UniSTUD, 8° Coordinamento nazionale
delle Segreterie Studenti
9 e 10 maggio 2024 – Siena

Agenda

- Single Digital Gateway (SDG)
- Il regolamento europeo n° 1724/2018
- Architettura complessiva ed il ruolo di University
- Target nazionali: il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
- Il gruppo di lavoro CODAU
- Scenari di integrazione: ammissione agli studi
- Gli use case e i servizi di esposizione delle evidence per SDG (e non solo)
- Sistemi a supporto del processo di orientamento e SDG
- Interoperabilità e principio del «Once-Only»
- Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)
- Anagrafe Nazionale dell'Istruzione Superiore (ANIS)
- Conclusioni

Single Digital Gateway (SDG)

Il Regolamento UE n. 1724 del 2018 ha istituito il Single Digital Gateway (SDG) come **punto di accesso unico europeo a informazioni, procedure e servizi per utenti transfrontalieri**, ossia cittadini ed imprese che vivono o operano in un altro paese dell'UE.

Il portale «**Your Europe**» rappresenta l'interfaccia di SDG, reindirizzando gli utenti alle pagine dei siti nazionali per ottenere le informazioni richieste e certificate.



Accesso rapido ed agevole ad informazioni di qualità, complete ed affidabili



Informazioni relative ai servizi amministrativi e di assistenza a livello europeo e nazionale facilmente reperibili




Efficientamento della gestione online di procedure amministrative in linea con il principio del «Once-Only»



Semplificazione delle iscrizioni e riconoscimento dei titoli per studenti UE, facilitazione della mobilità studentesca transfrontaliera

Il regolamento europeo n° 2018/1724


*Il **Regolamento 2018/1724** rappresenta un elemento fondamentale della Strategia per il Mercato Unico istituita dalla Commissione Europea con l'obiettivo di sfruttare appieno il potenziale del mercato interno all'UE, **rendendo più semplice per i cittadini e le imprese spostarsi all'interno dell'Unione**, esercitare attività commerciali, stabilirsi ed espandere le proprie attività economiche a livello transfrontaliero.*




Single Digital Gateway fornisce ai cittadini Europei la possibilità di accedere in modo semplificato a **21 procedure** (di cui **19 applicabili** in Italia) previste dal regolamento europeo SDGR.



Il portale **Your Europe** reindirizza l'utente sul portale **Catalogo dei Servizi italiano** che consente agli utenti di selezionare lo specifico caso d'uso e l'amministrazione territorialmente competente tra quelle presenti.



A **ciascuna procedura**, nel contesto nazionale, potranno corrispondere **uno o più procedimenti amministrativi** erogati da una o più Pubbliche Amministrazioni.



Le PA hanno il compito di richiedere o erogare, su richiesta dell'utente, **le prove necessarie** all'espletamento della procedura stessa.

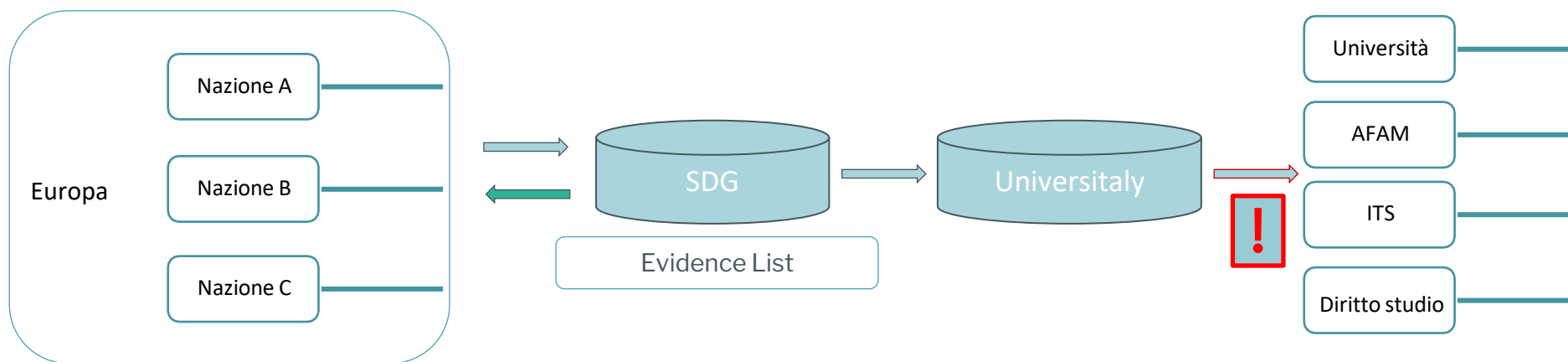
Architettura complessiva ed il ruolo di University

Al Ministero dell'Università e della Ricerca competono **tre procedure specifiche** in ambito SDG:

- **Procedura SDG 03:** Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terziaria, come borse di studio e prestiti per studenti offerti da un organismo o ente pubblico;
- **Procedura SDG 04:** Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un istituto pubblico di istruzione terziaria;
- **Procedura SDG 05:** Richiesta di riconoscimento accademico di diplomi, certificati o altri attestati relativi a studi o corsi.

Single Digital Gateway è infatti **l'infrastruttura necessaria per garantire l'interoperabilità** tra le Pubbliche Amministrazioni in Italia e con gli altri Stati membri, mentre **restano in capo alle singole PA** competenti delle varie procedure **le attività necessarie allo sviluppo e alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi** da erogare tramite i loro portali.

Agid.gov.it



Target nazionali: il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

La trasformazione digitale della PA ha l'obiettivo di cambiare l'architettura e le modalità di interconnessione tra le basi dati delle Pubbliche Amministrazioni affinché **l'accesso ai servizi sia trasversalmente e universalmente basato sul principio "once only"**.

In questo modo le informazioni dei cittadini sono a disposizione delle Amministrazioni "una volta per tutte" in tempo reale e le procedure necessarie per ottenere dati, oggi frammentate, diventano semplici, veloci ed efficaci.

A tal riguardo la **componente M1C1** del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** si propone di sviluppare l'offerta integrata e armonizzata di servizi digitali all'avanguardia orientati a cittadini, residenti e imprese, permettendo così all'Italia di realizzare l'ambizione europea del *Digital Compass 2030*, quando tutti i **servizi pubblici chiave saranno disponibili online**.



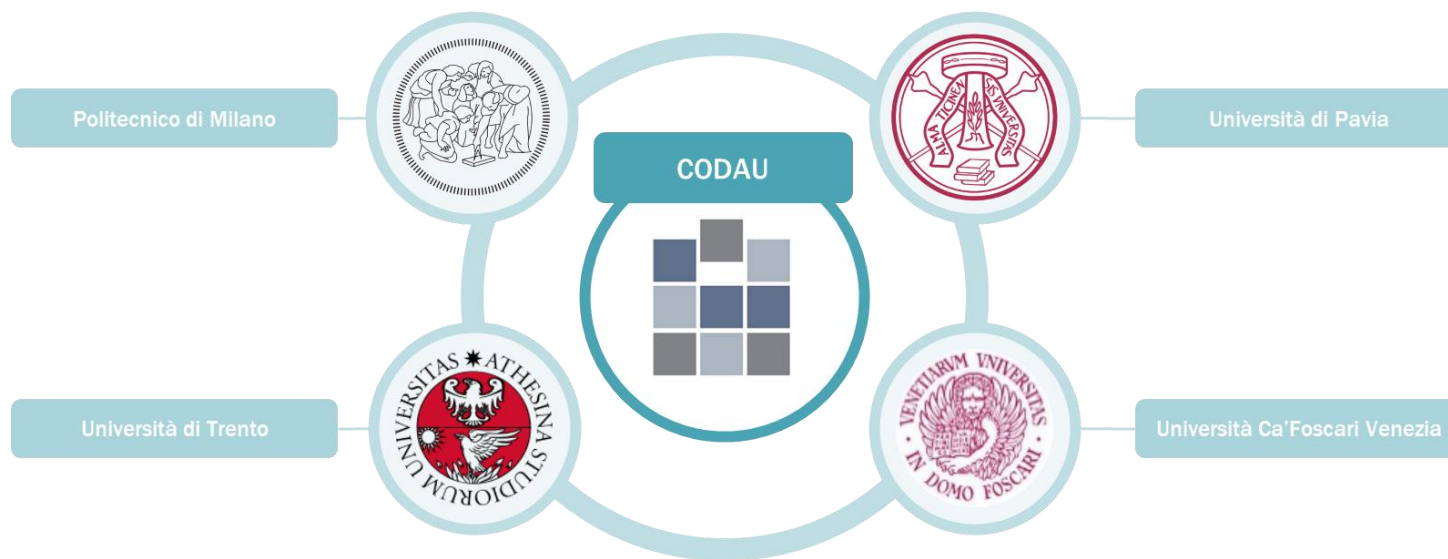
Nello specifico, l'investimento «1.3: Dati e Interoperabilità» di tale componente prevede l'attuazione di due misure specifiche:

- **Misura 1.3.1 (556 mln€):** realizzazione della Piattaforma Nazionale Dati (PDND),
- **Misura 1.3.2 (90 mln€):** realizzazione del Single Digital Gateway.

Il gruppo di lavoro CODAU

Il gruppo di lavoro, istituito dal **MUR** in collaborazione con **CODAU**, mira ad analizzare e definire le politiche di integrazione di SDG con i sistemi locali degli Atenei.

Il gruppo è dunque composto da:



Scenari di integrazione: ammissione agli studi

Le attività del gruppo di lavoro si concentreranno sul “minimo comune multiplo” al fine di esporre in modo semplice e immediato le funzionalità di immatricolazione agli studenti transfrontalieri, come:

- trasmissione automatica delle istanze SDG verso una sezione del SMS;
- esposizione su SDG delle finestre “lecite” per le application al fine di consentire l’invio di una istanza solo quando le singole amministrazioni lo consentono.

Use Case

Un cittadino transfrontaliero che si iscrive al sistema italiano ed un cittadino italiano che si iscrive ad un sistema europeo (non italiano).

I processi di immatricolazione del sistema universitario sono molto eterogenei tra le diverse amministrazioni. L’eterogeneità riguarda principalmente:

- *tempi di apertura e chiusura delle immatricolazioni dei corsi ad accesso libero,*
- *finestre di apertura e chiusura delle immatricolazioni dei corsi ad accesso programmato locale,*
- *requisiti di accesso e calcolo delle graduatorie,*
- *politiche di contribuzione studentesca.*

Questo rende impossibile (al netto di scelte di “sistema”) progettare un unico processo nazionale di immatricolazione agli studi.

Gli use case e i servizi di esposizione delle evidence per SDG (e non solo)

Si riporta di seguito una tabella che elenca in modo sintetico i servizi (e-service) che saranno utilizzati da SDG per **esporre le evidence dei singoli studenti**.

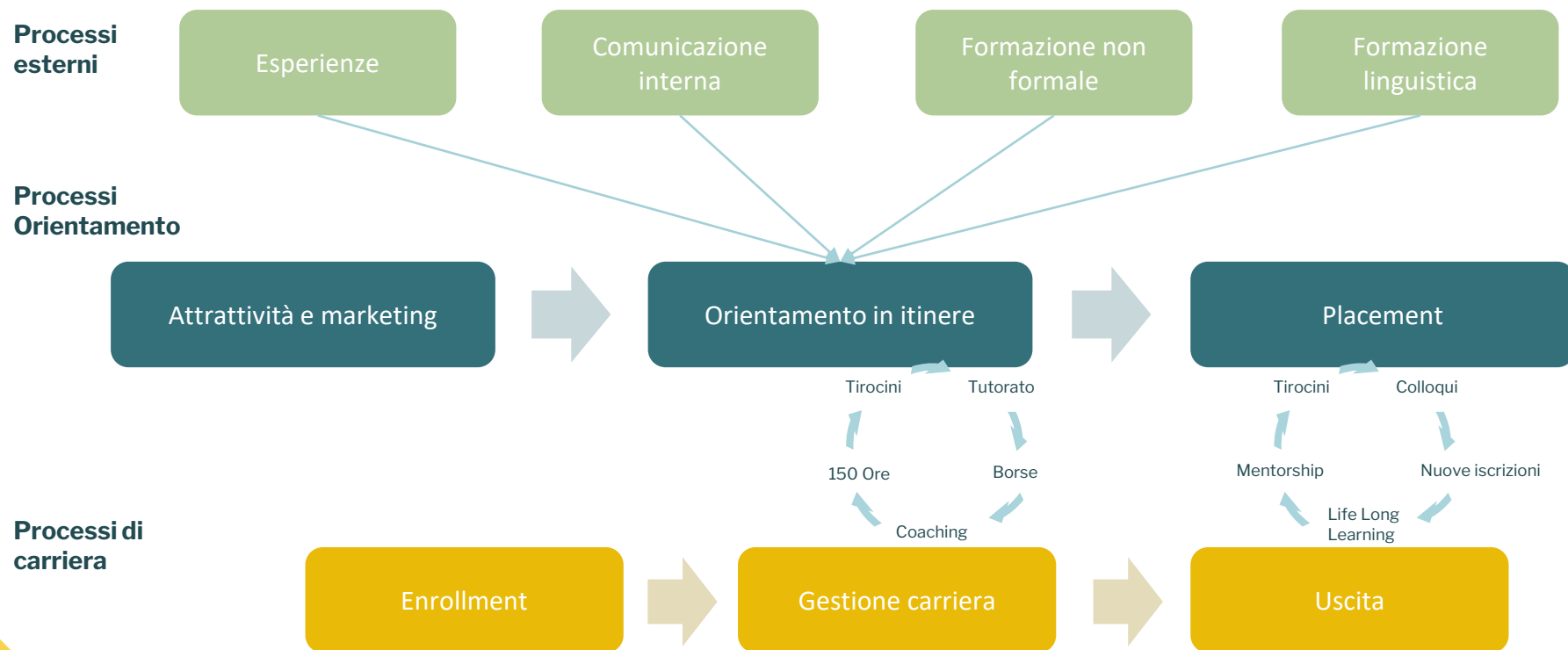
Use Case	API-ID	e-service-name	API-Method	e-service description	Potenziale Fruitore
Iscrizioni	IFS02	ifs-iscrizioni	IFS02.2	Acquisizione delle prove riguardanti l'iscrizione agli studi di istruzione terziaria di una studentessa/studente	SDG
			IFS02.3	Acquisizione delle prove riguardanti la trascrizione (corsi seguiti, voti ottenuti, ecc.) degli studi di iscrizione terziaria di una studentessa/studente. La trascrizione può riferirsi a studi completati o in corso	SDG
			IFS02.4	Acquisizione delle prove riguardanti l'ammissione agli studi di istruzione terziaria di una studentessa/studente	SDG
			IFS02.5	Acquisizione delle prove relative alle attività di apprendimento svolte al di fuori dell'istituzione di istruzione terziaria dalla quale una studentessa/studente ha ottenuto il proprio diploma	SDG
Titoli	IFS03	ifs-titoli	IFS03.2	Acquisizione delle prove riguardanti il completamento degli studi di istruzione terziaria	SDG
			IFS03.3	Acquisizione delle prove riguardanti il livello di qualifica degli studi di istruzione terziaria	SDG
			IFS03.4	Acquisizione delle prove relative allo strumento «Diploma Supplement»	SDG



Tali servizi, implementati mediante la misura 1.3.1, costituiscono un **sottoinsieme dei servizi messi a disposizione da PDND** relativamente al sistema universitario.

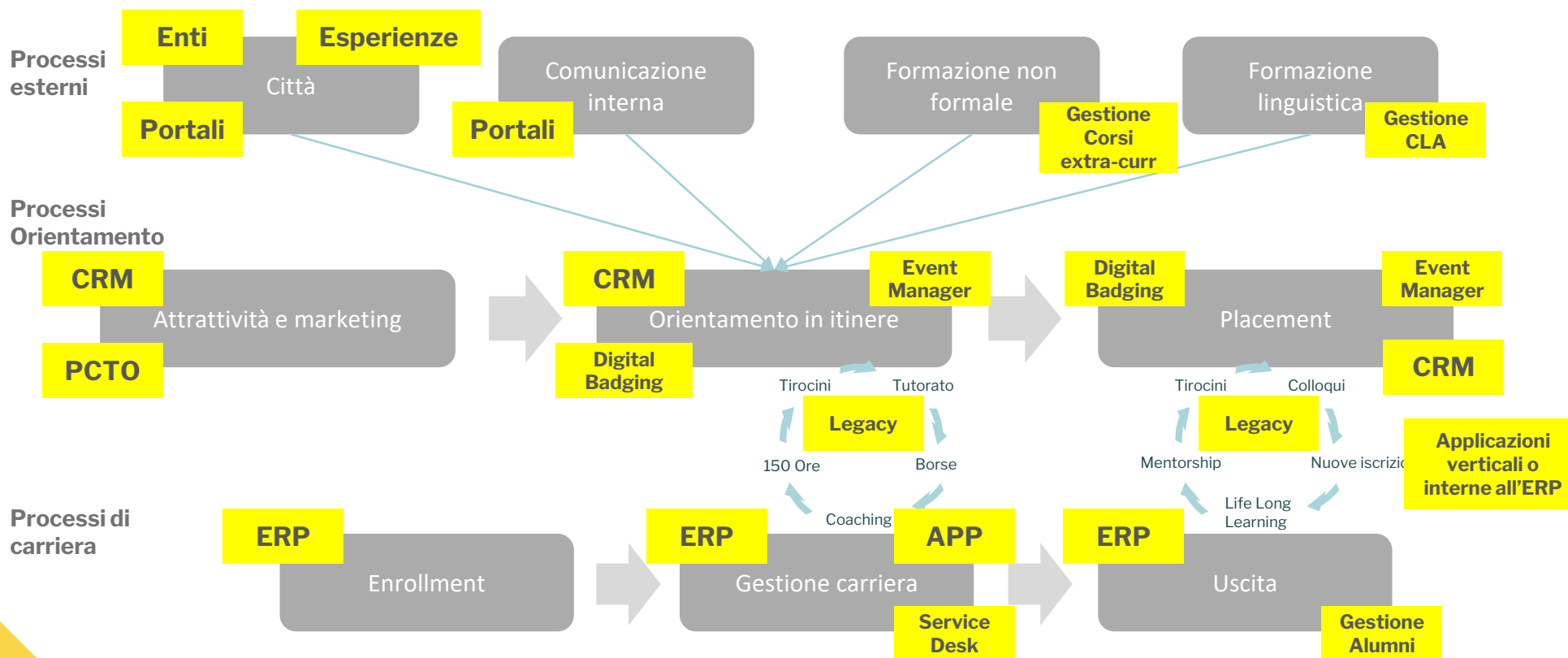
Sistemi a supporto del processo di orientamento e SDG

Panoramica dei sistemi a supporto del processo di orientamento, integrati attraverso il Single Digital Gateway, per ottimizzare le esperienze educative e professionali degli studenti.



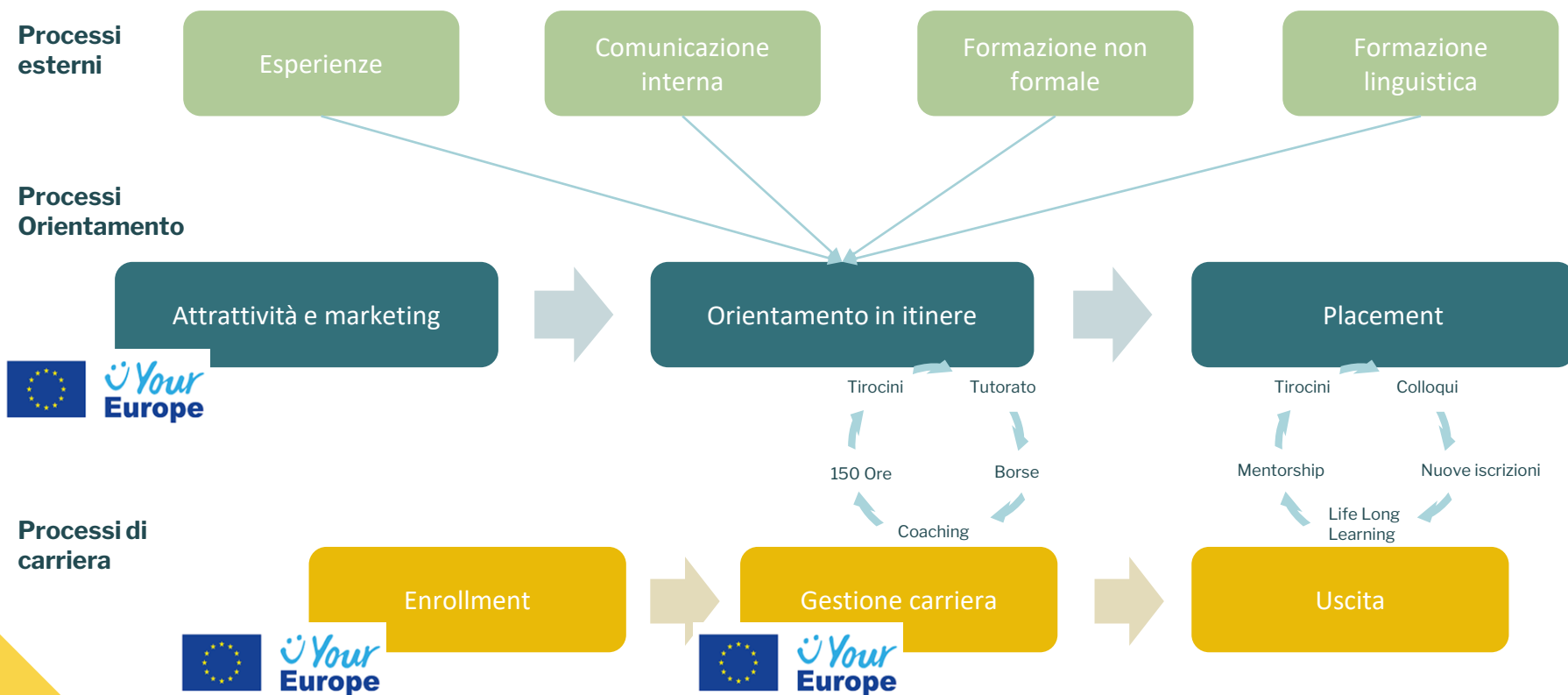
Sistemi a supporto del processo di orientamento e SDG

Di seguito è rappresentata la complessa rete di sistemi e piattaforme che supportano il processo di orientamento degli studenti per garantire un approccio coordinato e efficiente.




Sistemi a supporto del processo di orientamento e SDG

L'accesso ai sistemi che supportano il processo di orientamento è facilitato dal portale «Your Europe», che reindirizza gli utenti alle pagine nazionali per informazioni e servizi certificati.



Attrattività e marketing

Di seguito è presentata una panoramica delle principali macro-attività di attrattività e marketing, mostrando come ciascuna di esse sia supportata dai sistemi interni dell'Ateneo e dal portale «Your Europe».

Macro-Attività	UO Ateneo	Sistemi di Ateneo		Note
Campagne promozionali	Relazioni internazionali Marketing e comunicazione Career Service	CRM (lead) Portali Fiere/Brochure	✓	Ulteriore elemento di visibilità redazionale dell'Ateneo
Preselezione	Career service	CRM	✗	
Preiscrizione	Career service, Segreterie	CRM	?	Da valutare la relazione tra strumenti di CRM interni e SDG

Enrollment e Gestione Carriera

Di seguito è illustrato come l'Enrollment e la Gestione della Carriera degli studenti transfrontalieri siano supportati dai servizi di Ateneo e dai sistemi integrati tramite il portale «Your Europe».

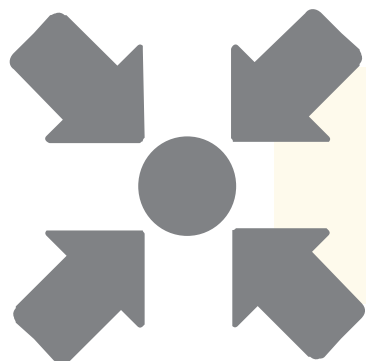
Processo/Attività	UO Ateneo	Sistemi di Ateneo		Note
Immatricolazione studenti trans-frontalieri	Career Service, Segreterie Studenti, Enrollment internazionale	CRM, SMS	✓	PDND (e-service, ProxySDG) per le evidenze; da valutare il ritorno dell'istanza su SMS
Riconoscimento titoli italiano e trans-frontaliero	Career Service, Segreterie	SMS	✓	PDND (e-service, ProxySDG) per le evidenze
Richiesta finanziamento	Enti Dir. Studio (se interni)	Sistemi locali per la gestione benefici	✓	PDND (e-service, ProxySDG) per le evidenze

Interoperabilità e principio del «Once-Only»

*Una **Pubblica Amministrazione non può chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni di cui è già in possesso**, ma deve acquisirle d'ufficio anche accedendo alle banche dati messe a disposizione da un'altra Amministrazione.*

Nel contesto universitario, interoperabilità e «Once-Only» si traducono in servizi amministrativi più efficienti, con una gestione dei dati una tantum che elimina la ripetitività e valorizza la cooperazione interistituzionale, gettando le basi per un **modello evoluto di supporto agli studenti**.

La condizione per realizzare il principio del «Once-Only» è assicurare **l'interoperabilità delle banche dati**. A tal fine, sono state adottate più stringenti disposizioni per consentire a migliaia di Amministrazioni di accedere alle banche dati degli enti certificanti, a partire da quelle più rilevanti, le “Basi dati di interesse nazionale”.

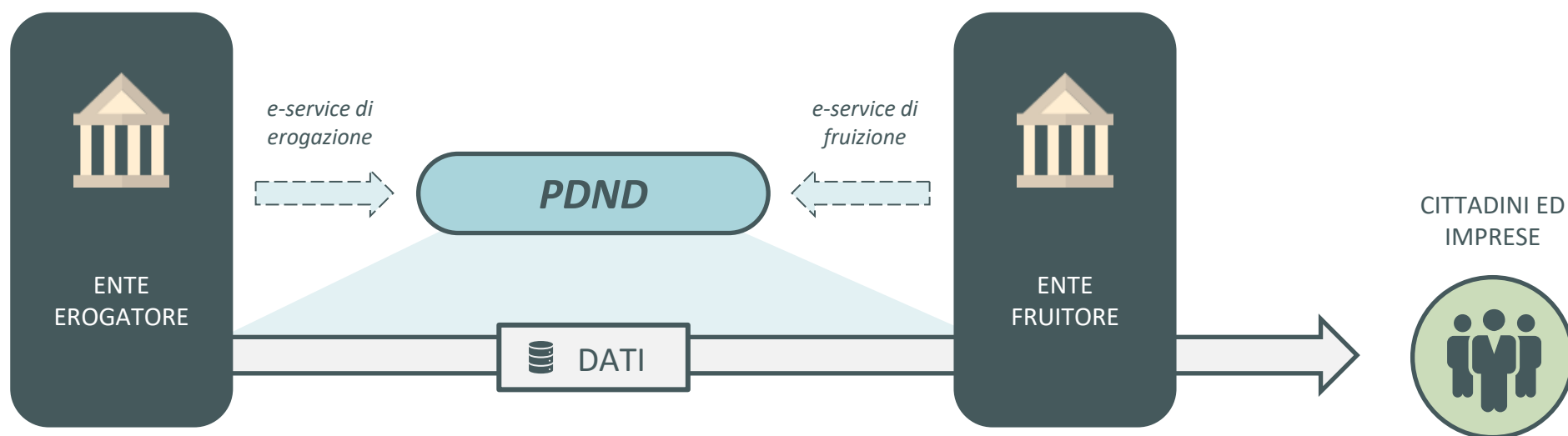


Le Pubbliche Amministrazioni devono **predisporre degli accordi per assicurare l'interoperabilità**, individuando i dati e le relative modalità di accesso per mettere a disposizione delle altre Pubbliche Amministrazioni l'accesso alle banche dati.

Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

La PDND, istituita con l'articolo 50 del Codice dell'amministrazione digitale, è finalizzata a favorire la **conoscenza**, l'**utilizzo** e la **condivisione dei dati** della Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di **semplificare gli adempimenti amministrativi** dei cittadini e delle imprese. Le Amministrazioni, infatti, dopo essere state autenticate e attestate sulla piattaforma, sono in grado di scambiare dati tra loro ed erogare così servizi in modo più rapido ed efficace.

La messa a disposizione di dati sulla PDND avviene mediante **e-services**, ovvero interfacce API, che **regolano l'interoperabilità tra i sistemi della Pubblica amministrazione**, garantendo correttezza amministrativa, trasparenza, apertura, sicurezza informatica e protezione dei dati personali.



Anagrafe Nazionale dell'Istruzione Superiore (ANIS)

L'ANIS rappresenta un importante tassello nella modernizzazione del settore dell'istruzione superiore in Italia. Questa iniziativa, frutto della collaborazione tra il **Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR)**, il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale** della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DTD) e **Sogei**, mira a **semplificare l'accesso ai dati relativi all'istruzione superiore**, sostenendo così l'innovazione e la digitalizzazione del settore.



Anagrafe Nazionale dell'Istruzione Superiore (ANIS)



Obiettivi

- **Valorizzare il patrimonio informativo** delle istituzioni della formazione superiore e favorire la digitalizzazione dei servizi;
- Soluzione che **semplifica l'accesso e la fruizione delle informazioni** per studenti, istituti e pubbliche amministrazioni.



Interoperabilità

- **Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente:** fornisce una base affidabile per la gestione dei dati anagrafici dei cittadini;
- **Piattaforma Digitale Nazionale Dati:** agisce come hub centrale attraverso il quale i dati possono essere condivisi e accessibili;
- **Anagrafe Nazionale Studenti:** assicura che ANIS disponga di dati aggiornati sugli studenti universitari.



Dati raccolti

- Oltre **cinquecento istituti di formazione superiore**;
- Conferimento dei dati da parte delle università **a partire dal 2001**;
- Prospettive di **estensione a tutti gli istituti di formazione superiore**, tra cui gli istituti di alta formazione artistica e musicale (AFAM), le scuole superiori; di mediazione linguistica e le scuole di specializzazione in psicoterapia.



Benefici

- **Per gli studenti e i laureati:** accesso semplice e veloce alle proprie informazioni accademiche;
- **Per le istituzioni di formazione superiore e le Pubbliche Amministrazioni:** **processi amministrativi snelliti**, utilizzo efficiente dei dati accademici per supportare politiche e iniziative educative.

Anagrafe Nazionale dell'Istruzione Superiore (ANIS)

Una novità significativa per il progetto ANIS riguarda le prossime **Elezioni Europee del 2024**.

Grazie ad una recente circolare del **Ministero dell'Interno**, gli **elettori/studenti** temporaneamente domiciliati per motivi di studio in un comune italiano diverso dal loro comune di residenza originale hanno ora la possibilità di **votare "fuori sede"**.



Per accedere a questa modalità di voto, gli elettori/studenti hanno presentato un'apposita istanza, dove **ANIS ha giocato un ruolo cruciale nell'offrire un accesso semplificato e centralizzato alla documentazione necessaria che attesta «l'iscrizione ad una istituzione scolastica, universitaria o formativa»**.

Conclusioni

*Il **Single Digital Gateway** rappresenta un punto di accesso digitale essenziale che le amministrazioni universitarie devono gestire attentamente.*

Questo strumento non solo offre una nuova vetrina per l'offerta educativa delle università, ma facilita anche un processo di immatricolazione più semplice e diretto, rafforzando l'interoperabilità e l'efficienza del sistema educativo superiore.

Queste iniziative complessive dimostrano un impegno significativo verso la digitalizzazione dell'istruzione superiore, che non solo migliora l'efficienza amministrativa ma anche l'esperienza degli studenti a livello nazionale e internazionale.

Implementazione e Monitoraggio

Gli Atenei devono attivare e controllare i canali digitali per assicurare la loro efficacia.

Esigenze degli studenti

I servizi devono rispondere prontamente alle necessità degli studenti.

Aggiornamento Continuo

Essenziale per l'istruzione superiore rimanere al passo con le innovazioni digitali.

Impegno Continuo

Avanzare verso un sistema educativo totalmente digitale richiede dedizione costante.